

FY2010 동부화재 현황

(본 공시는 보험업감독규정 제 7-44조의 규정에 따라 저희 회사의 경영현황을 상세히 알 수 있도록 사실에 근거하여 작성되었습니다.)

2011. 6. 30

동부화재해상보험주식회사

1. 주요 경영현황 요약

1-1. 회사개요

(1) 회사 연혁

구분	내용
회사의 설립	1968.11.1 10개 원수 손해보험회사의 출자로 한국자동차보험(주) 설립(자본금 5억원)
계열 편입	1983.5.10 동부그룹에서 한국자동차보험(주) 경영권 인수
상호의 변경	1995.10.1 '한국자동차보험주식회사' 에서 '동부화재해상보험주식회사' 로 상호 변경
본점 소재지 변경	2002.1.21 '서울시 중구 초동 21-9' 에서 '서울시 강남구 대치동 891-10' 으로 변경
최대주주 변동	2002.10.8 최대주주가 김준기에서 김남호로 변동

(2) 임원 및 대주주현황

1) 대표이사 : 김정남 사장

2) 대주주

(2011년 3월 31일 현재)

(단위 : 주, %)

주주명	소유주식수	소유비율
김남호	9,951,520	14.06
김준기	5,568,500	7.87
김주원	2,879,640	4.07
동부문화재단	3,539,070	5.00
자기주식	7,501,660	10.60
계	29,440,390	41.58

(3) 조직현황 등 (2011년 5월 31일 현재)

구분	조 직	
임원 Post	4실 4부문 / 20팀, 15사업본부 (상근감사위원 제외)	
부서 Post	본점	55파트, 2센터, 31부(신사업15, 법인16), 8TFT
	사업단	67지점(영업54, 보상13), (해외지점3/사무소1 제외)
	기타	9팀, 6고객센터

1-2. 요약재무정보

(1) 요약 대차대조표

① 총괄계정

(단위:억원)

구 분	FY2010	FY2009	증감
[자 산]			
I. 현·예금및예치금	6,329	5,798	531
II. 유가증권	66,550	54,904	11,646
III. 대출채권	25,150	21,497	3,653
IV. 유형자산	5,700	3,919	1,781
V. 기타자산	22,377	17,660	4,717
VI. 특별계정자산	2,607	2,219	388
<자산총계>	128,713	105,997	22,716
[부채및자본]			0
I. 책임준비금	102,315	83,237	19,078
II. 비상위험준비금	4,538	4,099	439
III. 차입부채	-	-	-
IV. 기타부채	5,345	4,578	767
V. 특별계정부채	2,744	2,348	396
<부채계>	114,942	94,262	20,680
V. 자본금	354	354	-
VI. 자본잉여금	379	379	-
VII. 자본조정	-370	-502	132
VIII. 기타포괄손익누계	-1,062	-597	-465
IX. 이익잉여금	14,470	12,101	2,369
<자본계>	13,771	11,735	2,036
<부채및자본총계>	128,713	105,997	22,716

②특별계정

(단위:억원)

구 분	FY2010	FY2009	증감
[자 산]			
I. 현·예금및예치금	161	115	46
II. 유가증권	2,435	2,091	344
III. 기타자산	11	14	-3

IV. 일반계정미수금	202	325	-123
<자산총계>	2,809	2,545	264
I. 계약자적립금	67	2,278	-2,211
II. 일반계정미지급금	65	197	-132
III. 기타부채	2,677	70	2,607
<부채와적립금총계>	2,809	2,545	264

(2) 요약손익계산서

① 총괄계정

(단위: 억원)

구분	FY2010	FY2009	증감
I. 영업수익	83,205	69,571	13,634
II. 영업비용	79,653	66,859	12,794
III. 영업이익	3,552	2,712	840
IV. 영업외수익	210	276	-66
V. 영업외비용	73	51	22
VI. 법인세비용차감전순이익	3,689	2,937	752
VII. 법인세비용	845	674	171
VIII. 당기순이익	2,844	2,263	581

② 특별계정

(단위: 억원)

구분	FY2010	FY2009	증감
I. 보험료수익	1,757	734	1,023
II. 이자수익	89	109	-20
III. 배당금수익	-	-	-
IV. 유가증권처분이익	44	30	14
V. 유가증권평가이익	9	9	-
VI. 기타수익	5	5	-
<수익합계>	1,904	887	1,017
I. 계약자적립금전입(환입)	399	-616	1,015
II. 지급보험금	1,455	1,459	-4
III. 특별계정운영수수료	20	16	4
IV. 유가증권처분손실	11	10	1
V. 유가증권평가손실	8	6	2
VI. 기타비용	11	12	-1
<비용합계>	1,904	887	1,017

1-3. 사업실적

(단위:천건, 억원)

구분		FY2010	FY2009	증감
신계약	건수	8,211	7,831	3,802
	금액	14,237,979	17,753,369	-3,515,389
보유계약	건수	11,064	9,729	13,348
	금액	4,461,156	3,658,801	802,354
원수보험료		71,137	59,805	11,332
원수보험금		24,015	20,936	3,079
사업비		13,589	11,914	1,675

주) - 신계약실적 : 신계약건수 및 신계약가입금액

- 보유계약실적 : 보유계약건수 및 보유계약가입금액

- 보험료 : 원수보험료

- 보험금 : 원수보험금

- 사업비 : 예정사업비 계상 및 실제사업비 배분기준에 의해 배분된 금액

1-4. 주요경영효율

(단위 : %, 백만원)

구분	FY2010	FY2009	증감율
손해율	79.78	78.79	1.00
사업비율	20.53	21.49	-0.96
자산운용률	81.76	82.19	-0.43
자산수익율	4.85	4.57	0.28
자산운용이익율	5.20	4.87	0.33
효력상실해약율			
- 일반계정	14.17	19.88	-5.71
- 특별계정	25.40	24.53	0.87
계약유지율			
- 13회차	82.71	76.31	6.57
- 25회차	63.69	57.30	6.19
민원발생율	2등급	2등급	-
신용평가등급			
- A.M. Best	A(Excellent)	A(Excellent)	-
- S&P	BBB+	BBB+	-
지급여력비율	247.89	231.32	-7.72
지급여력금액	2,015,455	1,559,672	38,414
지급여력기준금액	813,055	674,254	39,588

주) - 손해율 : 발생손해액/경과보험료

- 사업비율 : 순사업비/보유보험료

- 자산운용율 : 회계연도말 운용자산/회계연도말 총자산

- 자산수익률 : 투자영업손익/{(기초총자산+기말총자산-투자영업손익)/2}

○ 투자영업손익 = 투자영업수익- 투자영업비용

○ 총자산 = 대차대조표(총괄) 총자산에서 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정자산을 차감한 잔액임

- 효력상실해약율 : 효력상실해약금액/(연초보유계약액 + 신계약액)

- 계약유지율 (13 회차, 25 회차)

- 민원발생율 : 금융감독원 민원발생평가등급 기재

- 신용평가등급 : 정기공시항목 3-13 기재

- 지급여력비율 : 지급여력금액/지급여력기준금액

2. 일반현황

2-1. 선언문

지난 한해 동안 보내 주신 성원과 격려에 대해 동부화재 임직원을 대표해 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

금번 경영통일공시를 통해 회사의 경영성과 전반을 여러분과 함께 공유할 수 있게 되어 진심으로 기쁘게 생각합니다. 본 공시는 보험업감독규정 제 7-44조의 규정에 따라 저희 회사의 경영현황을 상세히 알 수 있도록 사실에 근거하여 작성되었습니다.

당사는 2010 회계연도 동안 7조 1,137억원의 원수보험료를 거수하여 전년 대비 18.9%의 매출 성장을 이루었습니다. 또한 손익 면에서는 세계금융위기 상황에서도 사업비 절감 및 장기보험 매출 증가 등으로 2,844억원의 당기순이익을 올렸습니다.

지난 사업년도에는 'Dynamic Dongbu' 라는 새로운 슬로건 아래 실상추구, 상호소통, 자율경영의 경영원칙이 현장에 확산됐고, 그 결과 진취적이고 역동적인 새로운 동부화재의 모습이 만들어져 가기 시작했습니다. 그리고 업무의 전문성 제고를 통한 생산성 향상을 위해 장기 손해사정, 사고 조사, 고객서비스 업무를 3개의 자회사로 독립시켰고, 향후 업계 최고의 전문회사로 성장할 수 있는 토대를 마련했습니다.

또한 LA 지점을 개설하고 중국 청도에 있는 보험중개법인의 지분참여를 통해 미국 본토와 중국 대륙에서의 영업 기반을 마련했으며, DJSI 지속가능경영 평가에서 2년 연속 보험업계 1위에 오름으로써 세계로 뻗어나가는 우리의 위상을 확인한 것도 의미 있는 성과였습니다.

저희 동부화재는 차별적인 고객가치를 창출하고 이익중심의 사업구조를 고도화할 것이며 혁신성과를 극대화해 나갈 것입니다. 고객 및 주주 여러분께서도 우리회사에 많은 성원과 격려로 위기를 극복할 수 있는 힘을 주시기 바랍니다. 저희 임직원은 높은 성과를 통해 고객과 주주 여러분의 성원에 반드시 보답할 것을 약속 드립니다. 감사합니다.

2011년 6월

동부화재해상보험주식회사

대표이사 사장 김정남 (서명)

2-2. 경영방침

가. Mission

‘우리는 사람과 기업에게 발생 가능한 인적, 물적 리스크를 사전에 대비하도록 하여, 사람의 삶을 행복하게 하고 기업이 영속적인 발전을 누릴 수 있도록 최상의 가치를 제공하겠습니다.’

나. VISION

‘Global 경쟁력을 갖춘 고객가치를 창조하는 초우량 보험회사’

다. 경영자세

고객가치 우선 / 탐구하는 자세 / 솔선수범 자기관리

2-3. 연혁 추이

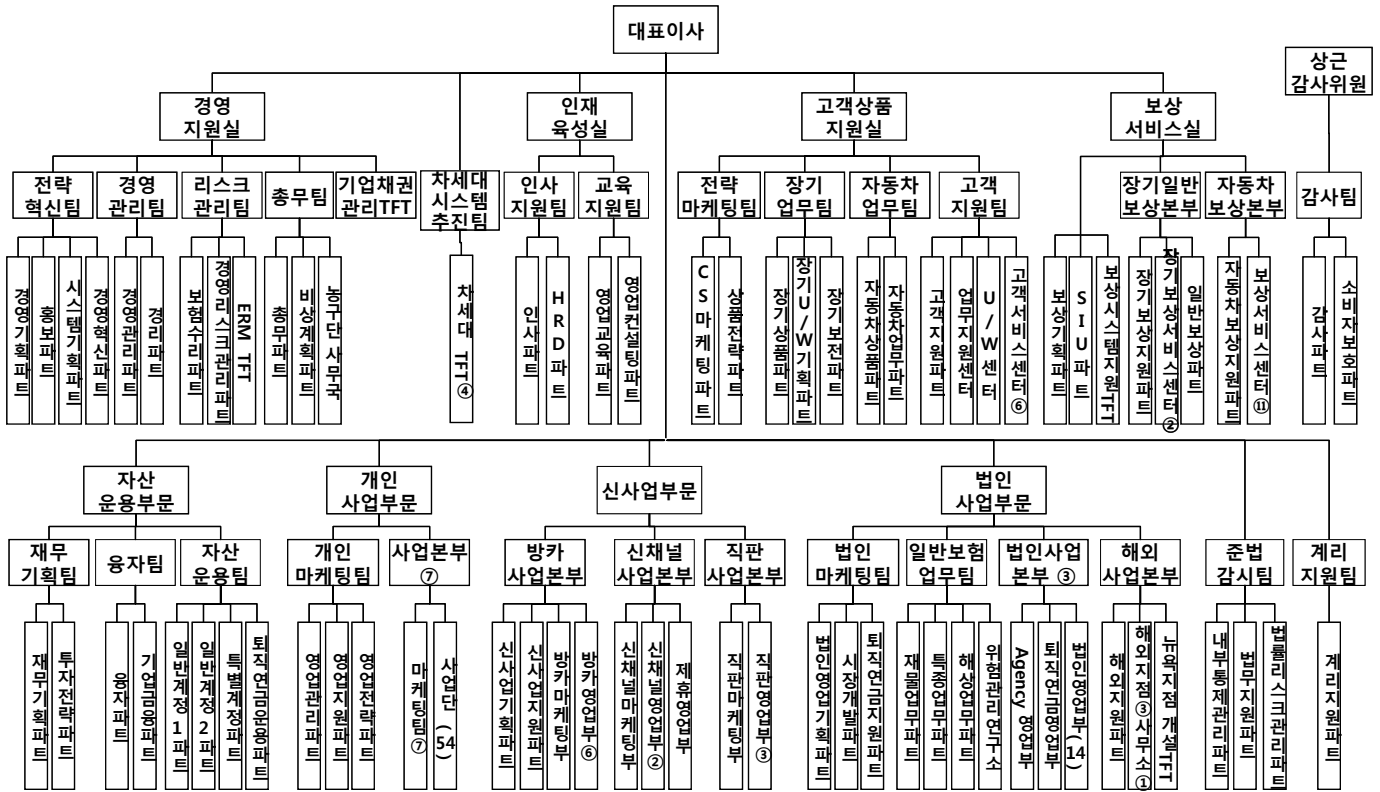
- 1962.03. 한국자동차보험 공영사 설립
- 1963.06. 자동차손해배상보장법의 시행에 따라 자동차 손해배상 책임보험 판매
- 1968.11. 한국자동차보험 공영사를 발전적으로 해체하고 10개 원수손해보험사의 출자로 한국자동차보험(주) 설립
- 1983.05. 동부그룹에서 한국자동차보험(주) 경영권 인수
- 1984.02. 보증보험을 제외한 손해보험 전종목 사업면허 취득
- 1984.03. 당사의 전액출자로 대물, 차량손해조사 회사인 한국자보서비스(주) 설립
- 1984.10. 괄지점 설치
- 1995.10. 동부화재해상보험(주)로 사명변경
- 2002.09. 자동차보험 대표브랜드 '프로미(PROMY)' 확정
- 2003.12. 한국생산성본부 주관 "2003년 국가고객만족도(NCSI)" 손해보험부문 1위 선정
- 2004.05. 신경영혁신 선포식-「최고를 향한 변화와 도전(C&C No.1)」
- 2005.10. 동부프로미 프로농구단 창단
- 2005.12. 산업자원부 주최, 한국표준협회 주관 2005 국가품질경영대회 품질경영 상 대통령 표창 수상
- 2006.01. 풍수해보험 단독 시범사업자 선정 (소방방재청)
- 2006.02. 한국기업윤리대상 수상 (한국기업윤리학회 주최)
- 2006.04. 하와이 지점 설립
- 2006.05. 장기보험 브랜드 「프로미 라이프」 도입
- 2006.05. 풍수해보험 조인식 및 판매 개시
- 2006.07. 중국 주재사무소 설치
- 2006.11. 제13회 기업혁신대상 국무총리상 수상
(후원:산업자원부, 행정자치부, 주최:대한상공회의소, 중앙일보사)

- 2007.01. 전주 콜센터 오픈
- 2007.11. 산업자원부 주최 지속가능경영대상 최우수상 수상
- 2008.01. A.M.Best Rating 7년 연속 『A-,Excellent』 획득
- 2008.01. 공정거래위원회 주관 2007년 하반기 ‘소비자불만 자율관리 프로그램 (CCMS)’ 인증
- 2008.08. 동부증권 자회사 편입
- 2008.11. 한국서비스품질 우수기업 인증 (지식경제부 기술표준원)
- 2008.11. 제34회 국가품질경영대회 국가품질상 대통령표창 수상(지식경제부, 한국표준협회)
- 2008.12. A.M.Best Rating 『A(Excellent)』 획득 (등급 상향)
- 2009.01. 금융감독원 주관, 소비자보호 우수금융회사 선정
- 2009.02. ISO27001(국제정보보호 경영시스템 인증) 획득
- 2009.03. 2009 KSQI 한국의 우수콜센터 선정 (한국능률협회 컨설팅)
- 2009.04. 금감원 민원평가 결과 5회 연속 1등급 획득
- 2009.04. 동부화재 일반보상서비스, 국내 보험업계 최초 ISO 9001 인증 획득
- 2009.04. 2009 한국 손해보험 지속가능지수 2위 (지속가능사회를 위한 경제연구소)
- 2009.06 한국서비스대상 '고객만족' 부문 대상 수상 (한국표준협회)
- 2009.09 사회책임투자(SRI) 지수 편입 (한국거래소)
- 2009.09 총자산 10조 돌파
- 2009.10 다우존스 지속가능지수(DJSI) 보험업종 1등 기업 선정
- 2009.12 LA 지점 개설
- 2010.01 공정거래위원회 주관 CCMS (소비자불만자율관리프로그램) 인증 획득
- 2010.01 환경부,그린스타트와 그린스타트 운동 협력 MOU 체결
- 2010.02 데이터센터, 신축 이전 (중구 초동 → 용인시 죽전동)
- 2010.02 GRI(지속가능경영글로벌인증기관) A+ 등급의 지속가능경영보고서 발간
- 2010.05 김정남 대표이사 사장 취임
- 2010.10 New Slogan 「Dynamic Dongbu」 선포
- 2010.10 뉴욕사무소 폐쇄
- 2010.11 다우존스 지속가능경영지수 2년 연속 보험업종 1등 기업 선정
- 2010.12 A.M.Best Rating 『A(Excellent)』 (3년 연속) 획득
- S&P Rating 『BBB+』 (6년 연속) 획득
- 2011.03 중국 청도소재 보험중개 합자법인 설립
- 2011.04 동부CAS손사, 동부CSI손사, 동부CNS자동차손사 3개 자회사 출범

2-4. 조직

1) 조직도

① 전사 조직도(2011.5.31)



② 조직개요

당사의 조직은 4실 4부문 21팀 14사업본부로 구성되어 있습니다.

구분	조직	
임원 Post	4실 4부문 / 20팀, 15사업본부 (상근감사위원 제외)	
부서 Post	본점	55파트, 2센터, 31부(신사업15,법인16), 8TFT
	지점	67지점(영업54, 보상13), (해외지점3/사무소1 제외)
	기타	9팀, 6고객센터

2) 영업조직

(2011년 5월 31일 현재/ 단위: 개)

구분	지점	영업소	기타 사무소	계
국내	54	360	-	414
국외	3	-	1	4

계	57	360	1	418
---	----	-----	---	-----

주) 국내의 지점에는 본점이 1개 점포로 포함되어 있음.

2-5. 임직원현황

(2011년 5월 31일 현재)

(단위: 명)

구분		FY2010	FY2009
임원	등기임원(사외이사포함)	5(3)	5(2)
	비등기임원	32	27
직원	정규직	3,372	3,432
	비정규직	1,136	952
합 계		4,545	4,416

주) 인원산정 기준

- 2011.5.31기준 재직중인 직원

- 정규직 ① M~BA급, E계층, BK급

② 실무, 특정, 보조, 상담, 직판, 구상, 방카, 스포츠직 中 근속2년 경과직원 단, 만55세 정년은 계약직으로 산정함

- 비정규직 ①실무, 특정, 보조, 상담, 직판, 구상, 방카, 스포츠직 中 근속2년 미경과직원

2-6. 모집조직현황

(2011년 4월 30일 현재 / 단위: 명, 개)

구	분	2011년도	2010년도
		전속설계사	14,180
등록설계사	교차모집설계사	10,593	10,835
	계	24,773	23,404
대리점	개 인	5,099	5,376
	법 인	2,127	1,922
	계	7,226	7,298

금융기관보험대리점	은행	15	15
	증권	9	9
	상호저축은행	4	4
	신용카드사	6	5
	계	34	33

주) 2010년도 : 2010.4.30 일 기준

2011년도 : 2011.4.30 일 기준

2-7. 자회사

1) 연결대상 자회사.

(2011년 5월 31일 현재)

회사명	소재지	주요업무	설립년월일	자본금	소유주식수	소유비율
동부자동차보험손해사정	서울시 강남구 역삼동 719	손해사정업	1984.2.29	10억원	200,000주	100%
동부CSI손해사정	서울시 강남구 역삼동 648-1번지 BYC빌딩	손해사정업	2011.3.17	2억원	40,000주	100%
동부CAS손해사정	서울시 중구 저동2가 24-1 쌍용빌딩 10층	손해사정업	2011.3.17	3억원	60,000주	100%
동부CNS자동차손해사정	서울시 중구 초동 21-9 동부화재빌딩	손해사정업 / 금융지원서비스업	2011.3.17	2억원	40,000주	100%

2) 비연결 자회사

(2011년 5월 31일 현재)

회사명	소재지	주요업무	설립년월일	자본금	소유주식수	소유비율
동부생명(주)	서울 강남구 대치동 891-10	생명보험업	1989.4.14	1,453억원	11,451,900주	39.49%
동부증권(주)	서울 영등포구 여의도동 36-5 동부증권 빌딩	금융투자업	1982.12.20	2,122억원	8,455,145주	19.92%

2-8. 자본금

(단위 : 주, 백만원)

연월일	주식의 종류	발행 주식수	증자금액	증자내용	자본금	비고
2011. 3. 31	보통주	70,800,000	-	-	35,400	-

2-9. 대주주

(2011년 3월 31일 현재)

(단위 : 주, %)

주주명	소유주식수	소유비율
김남호	9,951,520	14.06
김준기	5,568,500	7.87
김주원	2,879,640	4.07
동부문화재단	3,539,070	5.00
자기주식	7,501,660	10.60
계	29,440,390	41.58

2-10. 주식소유현황

(2011년 3월 31일 현재)

(단위 : 명, 주, %)

구분	주주수	비율	소유주식수	비율
정부	-	-	-	-
정부관리회사	-	-	-	-
증권회사	2	0.02	370	0.00
보험회사	1	0.01	1,660	0.00

투자신탁	116	1.15	3,862,335	5.46
은행	3	0.03	11,660	0.02
연기금	-	-	-	-
종금/금융/금고	2	0.02	1,840	0.00
기타법인	764	7.54	42,261,765	59.69
개인	9,242	91.23	24,660,370	34.83
합계	10,130	100.00	70,800,000	100.00
외국인	484	4.78	24,225,295	34.22

주) 상기 기타법인은 나머지 법인주주와 실기주 등을 포함

2-11. 계약자배당

(2011년 3월 31일 현재)

(단위 : 원, %)

구 분		FY2010 년도		FY2009 년도		
		배당액	배당률	배당액	배당률	
일반계정	위험율차	장기보험유배당계	4,876,032		28,609,588	
		플러스참사랑교직원	4,876,032	800.00	10,880,856	1400.00
		플러스금수강산여행	0	-	4,774,000	1400.00
		플러스철수와영희	0	-	1,176,523	1400.00
		플러스동부약국종합	0	-	11,778,209	1400.00
	개인연금보험계	미실시				
사업비차	위험율차	장기보험유배당계	611,712		7,427,592	
		플러스참사랑교직원	611,712	800.00	1,206,240	1400.00
		플러스금수강산여행	0	-	2,311,400	1400.00
		플러스철수와영희	0	-	732,779	1400.00
		플러스동부약국종합	0	-	3,177,173	1400.00
	개인연금보험계	4,041,564,360		3,747,538,145		
	노후안심	10,573,219	35.00	25,397,901	40.00	
	흙런인생	23,328,832	35.00	69,245,232	40.00	
	실버그린	1,575,632	35.00	1,876,930	40.00	
	직장인노후	32,307	35.00	36,753	40.00	
미래행복(162)	229,037,305	35.00	348,480,524	40.00		
미래행복(201)	142,470,312	35.00	174,945,277	40.00		

		미래로	3,171,692,639	35.00	2,680,548,390	40.00
		방카연금	368,161,204	35.00	335,177,492	40.00
		개인연금이전	30,043	35.00	34,334	40.00
		미래설계	94,662,867	35.00	111,795,312	40.00
		퇴직보험계	65,819,120	-	431,494,047	-
특별계정 I	이 자 율 차	장기보험유배당계	2,746,135		21,938,875	
		플러스참사랑교직원	2,746,135	143.50	1,610,234	53.50
		플러스금수강산여행	0	-	12,234,467	53.50
		플러스철수와영희	0	-	2,848,880	56.00
		플러스동부약국종합	0	-	5,245,294	56.00
		개인연금보험계	4,524,111,632		4,384,257,202	
		노후안심	1,183,754,532	0.98	1,130,478,013	0.90
		실버그린	245,312,843	0.98	226,574,362	0.90
		미래행복(162)	1,870,570,284	1.04	1,861,515,848	1.00
		미래행복(201)	497,504,627	1.04	485,494,661	1.50
		미래로	726,759,899	1.04	679,993,249	1.25
		개인연금이전	208,955	1.00	201,069	1.00
		미래설계	492	1.30	0	-
		특별계정 II		퇴직보험계	907,575,882	
	확정금리형		289,245,157	1.00	133,289,106	0.40
	연동금리형		618,330,725	1.00	1,413,131,692	1.30

주) 배당액은 해당 사업연도말 신규 계약자배당준비금임

2-12. 주주배당

(단위: 원,%)

구분	FY2010	FY2009
배당률	180%	150%
주당배당액	900원	750원
주당 당기순이익	4,494원	3,575원
배당성향	20.03%	20.98%

2-13. 주식매수선택권 부여내용
- 해당사항 없음

3. 경영실적

3-1. 경영실적 개요

(단위: 억원)

구 분	FY2010	FY2009
원 수 보 험 료	71,137	59,805
원 수 보 험 금	24,015	20,936
순 사 업 비	13,589	11,914
장 기 환 급 금	13,400	12,212
총 자 산	128,713	105,997
보험계약준비금	106,853	87,336
당 기 순 손 익	2,844	2,263

3-2. 손익발생원천별 실적

(단위 : 억원)

구 분	FY2010	FY2009	증감	
보험부문	보험영업손익	31,270	24,867	6,403
	(보 험 수 익)	73,824	62,151	11,673
	(보 험 비 용)	42,554	37,284	5,270
투자부문	투자영업손익	-9,250	-8,613	-637
	(투 자 영 업 수 익)	4,642	4,002	640
	(투 자 영 업 비 용)	13,892	12,615	1,277
책임준비금전입액(△)		19,079	13,516	5,563
비상위험준비금전입액(△)		439	377	62
영업손익		2,502	2,362	140
기타부문	기타손익	1,186	576	610
	(기 타 수 익)	3,057	2,817	240
	(기 타 비 용)	1,871	2,241	-370

특별계정부문	특별계정손익	-	-	-
	(특별계정수익)	1,892	877	1,015
	(특별계정비용)	1,892	877	1,015
경상손익		3,688	2,938	750
법인세비용		844	674	170
당기순손익		2,844	2,263	581

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임.

4. 재무에 관한 사항

4-1. 재무상황 개요

1) 일반계정

(단위: 억원, %)

구분	FY2010		FY2009		
		구성비		구성비	
자 산	현금 및 예치금	6,329	4.92	5,797	5.47
	단기매매증권	3,553	2.76	3,118	2.94
	매도가능증권	57,772	44.88	45,638	43.06
	만기보유증권	3,213	2.50	3,133	2.96
	지분법적용투자주식	2,012	1.56	3,016	2.84
	대출채권	25,150	19.54	21,498	20.28
	부동산	7,204	5.60	4,917	4.64
	고정자산	570	0.44	488	0.46
	기타자산	20,302	15.77	16,173	15.26
	특별계정자산	2,608	2.03	2,219	2.09
자산총계	128,713	100.00	105,997	100.00	
부 채	책임준비금	102,315	79.49	83,237	78.53
	비상위험준비금	4,538	3.53	4,099	3.87
	기타부채	5,345	4.15	4,578	4.32
	특별계정부채	2,744	2.13	2,348	2.22
	부채총계	114,942	89.30	94,262	88.93
자 본	자본총계	13,771	10.70	11,735	11.07
부채 및 자본총계		128,713	100.00	105,997	100.00

주 1) 잔액기준

주 2) 특별계정 자산/부채 포함

2) 특별계정

(단위 : 억원, %)

구 분		FY2010		FY2009	
			구성비		구성비
자산	현금과 예치금	161	5.73	115	4.52
	유가증권	2,435	86.69	2,090	82.12
	대출채권	1	0.04	-	-
	유형자산	-	-	-	-
	기타자산	10	0.35	14	0.55
	일반계정미수금	202	7.19	326	12.81
	자 산 총 계	2,809	100.00	2,545	100.00
부채	기타부채	67	2.39	70	2.75
	일반계정미지급금	65	2.31	197	7.74
	계약자적립금	2,677	95.30	2,278	89.51
	기타포괄손익누계액	-	-	-	-
	부 채, 적립금 및 기 타포괄손익누계액 총 계	2,809	100.00	2,545	100.00

주 1) 잔액기준

주 2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정의 합계임

3) 기타사항

- 해당사항 없음

4-2. 대출금 운용

1) 대출금 운용방침

FY2010 사업년도는 안정적인 대출자산 운용을 위하여 보험계약대출, 신용대출, 주택담보대출 및 사업성이 우수한 PF 대출 중심으로 대출자산을 증대하였고, 부동산시장, 요주의업체에 대한 모니터링, 사전위험관리 등을 강화하였습니다.

2) 담보별대출금

(단위 : 억원, %)

구 분		FY 2010	년도	FY 2009	년도
			구성비		구성비
일반 계정	콜 론	0	0.00	0	0.00
	보 험 약 관	6,578	25.91	5,600	25.80
	유 가 증 권	65	0.26	73	0.34
	부 동 산	11,018	43.39	9,373	43.19
	담 보 계	17,661	69.56	15,046	69.33
	어 음 할 인	0	0	0	0
	지 급 보 증	4	0.01	2	0.01
	신 용	6,853	26.99	5,618	25.89
	기 타	874	3.44	1,036	4.77
소 계	25,392	100.00	21,702	100.00	
특별 계정	콜 론				
	보 험 약 관				
	유 가 증 권				
	부 동 산				
	담 보 계				
	지 급 보 증				
	신 용				
기 타	1	0.0			
소 계					
합 계		25,392	100.00	21,702	100.00

주 1) 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감전 금액 기준임

2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

3) 업종별대출금

(단위 : 억원, %)

업종별	FY 2010	년도	FY 2009	년도
		구성비		구성비
농업·수렵업·임업	0	0.00	0	0.00
어업	0	0.00	0	0.00
광업	560	2.21	0	0.00
제조업	163	0.64	816	3.76
전기·가스·수도업	0	0.00	192	0.89
건설업	1,460	5.75	1,774	8.17
도·소매및소비자용품수리업	413	1.63	517	2.38
숙박 및 음식점업	889	3.50	136	0.63
운수·창고 및 통신업	102	0.40	646	2.98
금융 및 보험업	1,769	6.97	1,333	6.14
부동산·임대및사업서비스업	3,500	13.78	1,725	7.95
교육서비스업	7	0.03	431	1.99
보건 및 사회복지업	67	0.26	24	0.11
오락, 문화및운동관련서비스업	13	0.05	7	0.03
기타공공사회및개인서비스업	44	0.17	7	0.03
기타(개인대출)	16,405	64.61	14,093	64.94
합계	25,392	100.00	21,702	100.00

주) 일반계정 및 특별계정 대출금 잔액 합계이며, 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감전 금액 기준임.

4) 용도별대출금

(단위 : 억원, %)

구분	FY 2010	년도	FY 2009	년도	
		구성비		구성비	
개인대출	16,026	63.11	14,094	64.94	
기업대출	9,366	36.89	7,608	35.06	
	중소기업	7,598	29.93	5,682	26.18
	대기업	1,768	6.96	1,926	8.88
합계	25,392	100.00	21,702	100.00	

주) 일반계정 및 특별계정 대출금 잔액 합계이며,
대손충당금 및 현재가치할인차금 차감전 금액 기준임.

5) 계정별대출금

(단위 : 억원, %)

구 분	FY 2010	년도	FY 2009	년도
		구성비		구성비
일반계정	25,392	100.00	21,702	100.00
특별계정	1	0.00		

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임.

4-3. 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구 분		공정가액 ¹⁾	평가손익	
일반 계정	단기 매매 증권 (A)	주 식	633	8
		채 권	500	-
		수 익 증 권	2,420	1
		해외유가증권	-	-
		신종유가증권	-	-
		기타유가증권	-	-
	매도 가능 증권 (B)	주 식	4,721	-256
		출 자 금	1,010	-
		채 권	31,049	21
		수 익 증 권	13,070	-54
		해외유가증권	5,664	111
		신종유가증권	-	-
	만기 보유	기타유가증권	2,258	91
		채 권	3,055	-
		수 익 증 권	-	-

	증권 (C)	해외유가증권	158	-
		신종유가증권	-	-
		기타유가증권	-	-
	지분법적용 투자주식(D)	주 식	2,012	-198
		출 자 금	-	-
		소 계(A+B+C+D)	66,550	-276
특별 계정		주 식	30	3
		채 권	1,206	-1
		수 익 증 권	1,200	-
		해외유가증권	-	-
		기타유가증권	-	-
		소 계	2,436	2
		합 계	68,986	-274

- 주 1) 유가증권의 공정가액은 시가평가를 기준으로 하고 있음.
 2) 대여유가증권은 해당목록에 합산함.

4-4. 부동산 보유현황

(단위 : 백만원)

구 분		FY2010					FY2009				
		업무용	구성비	비업무용	구성비	계	업무용	구성비	비업무용	구성비	계
일반계정	토 지	250,812	67.35%	121,598	32.65%	372,410	122,299	50.14%	121,598	49.86%	243,897
	건 물	215,544	97.17%	6,286	2.83%	221,832	165,262	99.79%	343	0.21%	165,604
	구 축 물	1,035	92.08%	89	7.92%	1,124	1,137	92.14%	97	7.86%	1,234
	건설중인자산	1,564	57.35%	1,163	42.65%	2,727	1,564	57.35%	1163	42.65%	2,727
	해외부동산						-		-		-
	소 계	468,957	78.41%	129,136	21.59%	598,093	290,262	70.20%	123,200	29.80%	413,462

특별계정	토 지	49,945	100%			49,945	49,945	100%			49,945
	건 물	27,005	100%			27,005	27,820	100%			27,820
	구 축 물	303	100%			303	337	100%	-	-	337
	건설중인자산	121	100%			121	121	100%			121
	해외부동산						-				-
	소 계	77,374	100%			77,374	78,223	100%	-	-	78,223
합 계		546,331	80.88%	129,136	19.12%	675,467	368,484	74.94%	123,200	25.06%	491,685

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임.

4-5. 보험계약준비금 적립

(단위: 억원)

구 분		FY2010	FY2009
일반 계정	1. 책임준비금	102,315	83,237
	지급준비금	6,966	6,609
	장기저축성보험료적립금	84,363	67,646
	미경과보험료적립금	10,590	8,616
	계약자배당준비금	337	257
	계약자이익배당준비금	59	109
	2. 비상위험준비금	4,538	4,099
소 계		106,853	87,336
특별 계정	보험료적립금	2,667	2,261
	계약자배당준비금	9	15
	계약자이익배당준비금	1	2
	무배당 잉여금	-	-
	소 계	2,677	2,278
합 계		109,530	89,614

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임.

4-6. 외화자산 부채

1) 형태별 현황

(단위 : 백만원)

구 분		2010 년도	2009 년도	증 감
자 산	예 치 금	-	-	-
	유 가 증 권	582,247	458,785	123,462
	외 국 환	35,478	11,060	24,418
	부 동 산	-	-	-
	기 타 자 산	46,703	33,045	13,658
	자 산 총 계	664,428	502,890	161,538
부 채	차 입 금	-	-	-
	기 타 부 채	55,502	49,236	6,266
	부 채 총 계	55,502	49,236	6,266

2) 국가별 주요자산 운용현황

(단위 : 백만원)

구 분	현금과 예치금	대출	유가증권			부동산	기타자산	합계
			채권	주식	기타			
영국	-	-	33,189	-	256,079	-	-	289,268
미국	26,188	-	50,837	-	18,824	-	27,897	123,746
홍콩	-	-	-	-	48,695	-	-	48,695
케이만군도	-	-	38,205	-	-	-	-	38,205
브라질	-	-	22,300	-	-	-	-	22,300
기타	-	-	43,330	-	8,290	-	-	51,620
총 계	26,188	-	187,861	-	331,888	-	27,897	573,834

주) 국내운용분(한국물) 제외, 투자금액이 큰 상위 5개 국가순으로 기재

4-7. 대손상각 및 대손충당금

(단위 : 억원)

구 분		FY2010	FY2009
대 손	충 당 금	323	237
	일 반 계 정	323	237
	국 내 분	323	237
	국 외 분		
	특 별 계 정		

대	손	상	각	액	87	45
	일	반	계	정	87	45
		국	내	분	87	45
		국	외	분		
	특	별	계	정		

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

4-8. 부실대출 현황

1) 부실대출 현황

(단위 : 억원)

구	분	FY2010	FY2009
총	대	출	
	총	대	출
	일	반	계
	특	별	계
부	실	대	출
	일	반	계
	특	별	계

주 1) 부실대출은 고정, 회수의문 및 추정손실 분류대출의 합계임

2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임.

2) 거액부실대출 현황

(단위 : 억원)

성명	발생년도	대출잔액	부실대출 발생사유	비고
금강산	2010	12	이자연체	
박정심	2008	6	이자연체	
전병표	2010	6	이자연체	
이철훈	2008	6	이자연체	
전우수	2008	5	이자연체	
배상문	2010	5	이자연체	

3) 신규발생 법정관리업체 등의 현황

(단위 : 억원)

업 체 명	법정관리, 화의 및 workout 개시결정일자	년말 총대출잔액	부실대출 잔액	법정관리, 화의 및 workout 진행상황	비 고
금호산업	2010.1.6	3.6	3.6	신규자금지원	퇴직포함

4-9. 보험계약현황

(단위 : 건, 억원, %)

구 분		FY2010				FY2009			
		건수		원수보험료		건수		원수보험료	
			구성비		구성비		구성비		구성비
일 반 계 정	화 재	83,942	0.75	592	0.81	81,302	0.83	596	0.99
	해 상	732	0.01	905	1.24	683	0.01	744	1.23
	자 동 차	5,091,940	45.54	17,991	24.68	4,467,181	45.42	14,882	24.58
	보 증	0	0.00	-	-	-	-	-	-
	특 종	215,046	1.92	4,493	6.16	260,895	2.65	4,013	6.63
	장 기	5,495,998	49.16	44,283	60.75	4,781,115	48.61	37,457	61.87
	개인연금	175,969	1.57	2,872	3.94	137,656	1.40	2,113	3.49
일반계정계		11,063,627	98.96	71,136	97.59	9,728,832	98.92	59,805	98.79
특별계정계		116,396	1.04	1,757	2.41	106,250	1.08	733	1.21
합 계		11,180,023	100.00	72,893	100.00	9,835,082	100.00	60,538	100.00

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

4-10. 재보험 현황

1) 국내재보험거래현황

(단위: 억원)

구분		FY2010	FY2009	전년대비증감액	
국 내	수재	수입보험료	191	152	39
		지급수수료	9	11	-2
		지급보험금	171	143	28
		수지차액(A)	11	-2	13

출 재	지급보험료	3,172	2,988	184
	수입수수료	562	553	9
	수입보험금	1,853	1,568	285
	수지차액(B)	-757	-867	110
	순수지차액(A+B)	-746	-869	123

2) 국외재보험거래현황

(단위: 억원)

구분		FY2010	FY2009	전년대비증감액	
국	수재	수입보험료	25	42	-17
		지급수수료	4	5	-1
		지급보험금	7	38	-31
		수지차액(A)	14	-1	15
외	출재	지급보험료	1,031	762	269
		수입수수료	155	132	23
		수입보험금	766	376	390
		수지차액(B)	-110	-254	144
순수지차액(A+B)		-96	-255	159	

5. 경영지표

5-1. 자본의 적정성

1) B/S상 자기자본

(단위: 억원)

구분	FY2010 4/4 분기	FY2010 3/4 분기	FY2010 2/4 분기
자본총계	13,771	13,799	13,365
자본금	354	354	354
자본잉여금	379	379	379
이익잉여금	14,470	13,574	12,954
자본조정	-370	-376	-502
기타포괄손익누계액	-1,062	-132	180

2) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

- ‘지급여력기준금액(보험업감독규정 제 7-2 조)’ 을 적용함

(단위: 억원, %)

구 분	FY2010 4/4 분기	FY2010 3/4 분기	FY2010 2/4 분기
지급여력비율(A/B)	247.89	255.61	255.96
지급여력금액(A)	20,155	19,770	18,872
지급여력기준금액(B)	8,131	7,735	7,373
보험위험액	5,182	4,929	4,713
자산운용위험액	2,949	2,806	2,660

주) 보험위험액은 보유보험료의 17.8%수준, 자산운용위험액은 책임준비금의 4% 상당임

전분기 대비 지급여력기준금액은 5.1% 증가하였고, 지급여력금액은 1.9%증가하였습니다.

지급여력금액 증가 요인은 이익잉여금 896 억, 저축성보험료 중 해지환급될 금액을 초과하여 적립된 금액이 486 억증가함에 있습니다.

반면, 미상각신계약비 552 억, 주주에 대하여 지급이 예정된 현금배당액 570 억 증가는 지급여력금액 감소에 영향을 미쳤습니다.

5-2. 자산건전성 지표

1) 부실자산비율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2010 년도	2009 년도	전년대비 증감
가중부실자산(A)	14,406	10,181	4,225
자산건전성 분류대상자산(B)	9,616,187	7,875,060	1,741,127
비율(A/B)	0.15	0.13	0.02

* 주요변동요인: 보험미수금의 부실자산비율 전년대비 4.62% 증가

2) 위험가중자산비율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2010 년도	2009 년도	전년대비 증감
위험가중자산(A)	6,194,597	4,993,569	1,201,028
총자산(B)	11,545,203	9,442,851	2,102,352
비율(A/B)	53.66	52.88	0.77

주) 총자산은 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정 자산 제외

*주요변동요인: 대출채권의 위험가중자산비율 전년대비 6.35% 감소

5-3. 수익성지표

1) 손해율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2010 년도	2009 년도	전년대비 증감
발생손해액(A)	51,237	43,194	8,043
경과보험료(B)	64,221	54,824	9,397
손해율(A/B)	79.78	78.79	1.00

※발생손해액 = 지급보험금 - 수입보험금 +/- 구상이익 - 전기이월지급준비금 + 차기이월지급준비금

※경과보험료 = 수입보험료 - 지급보험료 + 전기이월미경과보험료 - 차기이월미경과보험료

2) 사업비율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2010 년도	2009 년도	전년대비 증감
순사업비(A)	13,589	11,914	1,675
보유보험료(B)	66,196	55,452	10,744
사업비율(A/B)	20.53	21.49	-0.96

※순사업비 : 보험료의 구성요소인 예정사업비를 재원으로 실제 집행한 금액을 말하며 지급경비에서 수입경비를 차감한 금액을 말합니다.

※보유보험료 : 수입보험료에서 지급보험료를 차감한 금액을 말합니다.

○수입보험료 = 원수보험료 + 수재보험료 - 계약환급금

○지급보험료 = 출재보험료 - 해약환급금환입

3) 운용자산이익율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2010 년도	2009 년도	전년대비 증감
투자영업손익(A)	487,084	381,523	105,561
경과운용자산(B)	9,373,887	7,828,407	1,545,481
운용자산이익율(A/B)	5.20	4.87	0.32

4) ROA

(단위: %, %p)

구 분	2010 년도	2009 년도	전년대비 증감
R O A	2.77	2.65	0.12

5) ROE

(단위: %, %p)

구 분	2010 년도	2009 년도	전년대비 증감
R O E	22.30	22.48	-0.18

5-4. 유동성지표

1) 유동성비율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2010 년도	2009 년도	전년대비 증감
유동성자산(A)	1,200,398	1,276,828	-76,430
평균지급보험금(B)	916,353	813,628	102,725
비율(A/B)	131.00	156.93	-25.93

* 주요변동요인: 유동성자산 중 현·예금 및 예치금이 전년대비 65.45% 감소

2) 현금수지차 비율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2010 년도	2009 년도	전년대비 증감
현금수지차(A)	28,421	22,318	6,103
보유보험료(B)	66,196	55,452	10,744
비율(A/B)	42.93	40.25	2.69

5-5. 생산성 지표

□ 임직원인당 원수보험료

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2010 년도	2009 년도	전년대비 증감
임직원거수원수보험료(A)	659,782	461,824	197,958
평균임직원수(B)	4,197	4,054	143
임직원인당 원수보험료(A/B)	157	114	43

□ 보험설계사인당 원수보험료

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2010 년도	2009 년도	전년대비 증감
보험설계사수원수보험료(A)	3,146,392	2,274,382	872,010
평균보험설계사수(B)	24,119	22,574	1,545
설계사인당 원수보험료(A/B)	130	101	30

□ 대리점당 원수보험료

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2010 년도	2009 년도	전년대비 증감
대리점거수원수보험료(A)	3,483,219	3,317,595	165,624
평균대리점수(B)	7,341	7,363	-22
대리점당 원수보험료(A/B)	474	451	24

5-6. 신용평가등급

1) 최근 3년간 신용등급

당사는 국제적인 보험회사 전문 신용평가기관인 A.M Best사와 세계 3대 신용평가기관 중 하나인 Standard & Poor's 사로부터 매년 전사적 재무건전성에 대해 신용평가를 받고 있으며, 최근 3년간 받은 신용평가 결과는 다음과 같습니다.

평가일	평가대상 유가증권 등	평가대상 유가증권의 신용등급	평가회사 (신용평가등급범위)	평가구분
2010.12.06	전사적 재무건전성	A	A.M.Best (A++~D)	정기평가
2009.11.13		A		
2008.12.15		A		
2010.12.24	전사적 재무건전성	BBB+	Standard & Poor's (AAA~CC)	정기평가
2009.12.10		BBB+		
2008.09.18		BBB+		

2) 신용평가기관별 신용등급체계와 해당 신용등급의 의미

(가) A.M Best (본점소재지 : 미국)

구 분	Level	Rating Category
Secure Ratings (투자적격)	A++	Superior (보험금 지급능력이 최고 수준임)
	A+	
	A	Excellent (보험금 지급능력이 우수한 수준임)
	A-	
	B++	Very Good (보험금 지급능력이 양호한 수준임)
	B+	
Vulnerable Ratings (투자부적격)	B	Fair (보험금 지급능력이 적절한 수준이나 전사적 재무건전성은 언더라이팅 및 경제 환경 변화에 따라 하락할 수 있음)
	B-	
	C++	Marginal (보험금 지급능력은 인정되나 전사적 재무건전성은 언더라이팅 및 경제 환경 변화에 따라 하락할 수 있음)
	C+	

	C	Weak (보험금 지급능력이 취약하며 전사적 재무건전성은 언더라이팅 및 경제 환경 변화에 따라 크게 하락할 수 있음)
	C-	
	D	Poor (보험금 지급능력이 상당히 불안정하며, 전사적 재무건전성은 언더라이팅 및 경제 환경 변화에 따라 크게 하락할 수 있음)
	E	Under Regulatory Supervision (감독당국의 직접적인 관리하에 있음)
	F	In Liquidation (법원 및 자발적 계약하에서 청산절차 진행 중임)

(나) S & P (본점소재지 : 미국)

구 분	장기신용 등급		신용등급내용
	등급	순위	
투 자 적 격 등 급	AAA	1	최상의 신용상태 (Extremely Strong)
	AA+	2	신용상태 우수 (Very Strong)
	AA	3	
	AA-	4	
	A+	5	신용상태 양호 (Strong)
	A	6	
	A-	7	
	BBB+	8	신용상태 적절 (Adequate)
	BBB	9	
	BBB-	10	
투 자 요주의 및	BB+	11	투자시 요주의 대상 (Less Vulnerable)
	BB	12	
	BB-	13	
부적격	B+	14	투자시 요주의 대상 (More Vulnerable)
	B	15	

등급	B-	16	
	CCC+	17	투자시 요주의 대상 (currently Vulnerable)
	CCC	18	
	CCC-	19	
	CC	20	최악의 신용상태 (Currently Highly-Vulnerable)
	C	21	
D	22		

6. 위험관리

6-1. 위험관리 개요

1) 위험관리정책, 전략 및 절차 등 체제 전반에 관한 사항

① 정책

위험(리스크)이란 회사의 경영활동 과정에서 자기자본 또는 손익에 불리하게 작용할 가능성을 말합니다. 회사에서는 위험관리를 통하여 위험발생 원천을 파악하여 그 규모를 측정하고, 적정성 여부를 평가하여 위험을 회피, 부담 또는 경감하기 위한 의사결정을 하고 있습니다.

② 전략

회사 전체가 직면한 위험수준이 가용자본 대비 적정한 수준으로 유지될 수 있도록 위험자본을 각 위험종류별로 배분하고, 할당된 위험자본 관리를 위해 한도를 설정하여 관리합니다. 이는 안정적 수익기반 확보 및 기업가치의 극대화 달성을 가능하게 합니다.

③ 절차

가. 위험의 인식

회사 경영활동과 관련하여 발생 가능한 각종 위험의 소재를 파악하는 단계로서 보험, 금리, 시장, 신용 위험 등으로 분류하여 관리하고 있습니다.

나. 위험의 측정 및 평가

위험액을 측정하고 그 규모의 적정성을 평가하는 단계로서, 보험, 금리, 시장, 신용위험은 Value at Risk(최대손실예상액) 방식으로 측정 및 평가하고 있습니다. 유동성위험은 유동성 비율 및 유동성 갭 관리를 통하여 평가하고 있으며, 운영위험은 경영관리위험, 법률위험, 사무위험, 전산위험, 평판위험으로 세분화하여 체크리스트 및 보험업감독규정 제 7-2 조의 지급여력제도기준(이하 'RBC 제도기준' 이라 함)으로 평가하고 있습니다.

다. 위험의 감시

지속적으로 위험수준을 감시하고, 보고경로, 보고내용, 보고주기 등을 정하는 단계로서, 상시/일간/주간/월간 모니터링 체제를 유지하며 그와 관련된 보고 체계를 구축하고 있습니다.

라. 위험의 통제

위험을 회피, 축소하거나 적정 위험을 유지하기 위하여 관련 부서의 의무와 권한을 정하여 위험을 통제하는 단계로서, 통합위험 한도 운영 안에 따라 모니터링을 하고 비상계획(Contingency plan)을 수립하여 운영합니다. 중요한 의사결정이 필요한 경우에는 리스크관리위원회 및 리스크관리실무위원회를 소집하여 의사결정을 하게 됩니다.

2) 내부 자본적정성 평가 및 관리절차에 관한 사항

회사는 2009. 4월부터 감독기관에서 규정하고 있는 RBC 제도기준으로 산출하고 있습니다. RBC 제도기준에 따라 산출된 RBC 비율은 보험회사 위험기준 자기자본의 건전성을 나타내는 지표로서, 감독당국은 기존의 지급여력비율과 RBC 비율을 2011.3월까지 2년간 병행하여 산출하고, 2011.4월 이후에는 RBC비율에 의거하여 리스크 중심 건전성을 지도하고 있습니다.

기존 지급여력제도는 회사의 보험위험, 금리위험 만을 측정하나, RBC 제도기준은 보험위험, 금리위험 외 시장, 신용 및 운영 위험을 추가로 반영하고 있습니다.

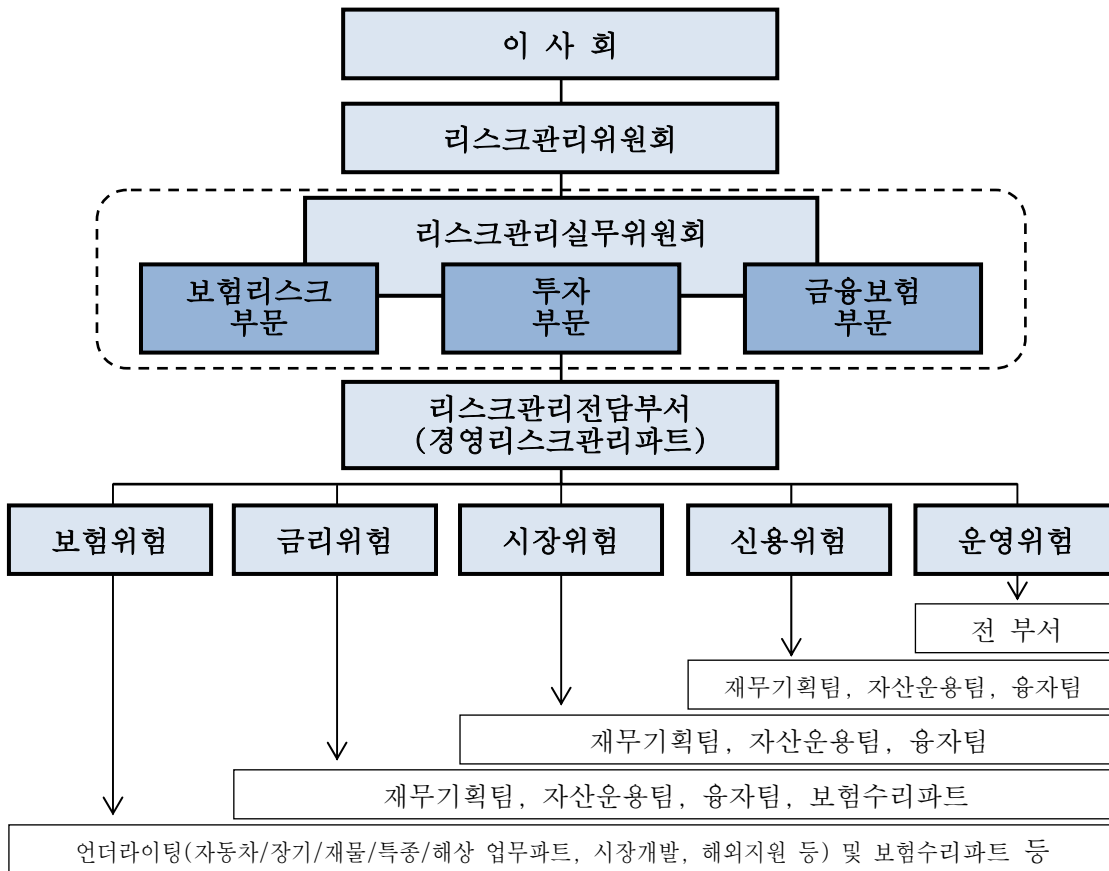
회사의 경우, RBC 제도기준으로 산출 시 기존 지급여력비율 대비 8.3%p 증가한 256.2% 입니다. 감독당국에서는 RBC 비율을 100% 이상 유지할 것을 의무화하고 있으므로, 회사는 우수한 자본 건전성을 유지하고 있습니다.

(2011.03.31. 기준)

지급여력비율	247.9%
RBC 비율	256.2%

3) 이사회(리스크관리위원회) 및 위험관리조직의 구조와 기능

※ 위험관리조직 구조



회사의 위험관리는 “리스크관리위원회”, “리스크관리실무위원회”, “리스크관리전담부서”, “리스크관리담당부서” 에서 수행합니다.

가. 리스크관리위원회

회사경영상 발생할 수 있는 위험의 효율적 감독 및 정책 수립 등 위험관리 업무를 총괄하기 위해 이사회 내에 리스크관리위원회를 설치, 운영하고 있습니다. 리스크관리위원회는 정기회의와 임시회의로 구분하고, 정기회의는 분기당 1회 이상 개최하며, 임시회의는 필요에 따라 수시로 개최합니다.

※ 리스크관리위원회 주요 의결 및 보고사항

구 분	내 용
<p>의결사항 및 보고사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> ① 리스크관리 기본방침 수립 ② 회사가 부담 가능한 위험 수준의 설정 <ul style="list-style-type: none"> 가. 지급여력비율, 순자산가치, 당기손익 등을 고려한 위험 자본량 결정 및 배분 나. 자산/부채 포트폴리오 전략 결정 다. 공시이율 등 수준 결정 <p>특히, 퇴직연금 원리금보장형 상품에 대해서는 “퇴직연금 원리금보장형 상품 리스크관리 기준” 을 따름</p> ③ 리스크 허용한도의 결정(적정 투자한도 및 손실한도 포함) ④ 리스크관리 규정의 제정 및 개정 ⑤ 월별 리스크관리 현황 ⑥ 재보험 운용전략의 수립 및 변경사항 승인과 위험보유 및 재보험 출재계획 준수 여부 점검 ⑦ 기타 리스크관리에 필요하다고 인정되는 사항

나. 리스크관리실무위원회

급변하는 금융시장 환경에 탄력적인 대응 및 위험관리 전략의 필요성이 더욱 중요시 됨에 따라 리스크관리위원회를 보조하는 리스크관리실무위원회를 설치, 운영하고 있습니다.

※ 리스크관리실무위원회 주요 심의/의결 사항

구 분	내 용
심의/의결 사항	<p>① 투자부문</p> <p>가. 리스크관리위원회 부의안건 사전 협의</p> <p>나. ALM 정책 및 실행계획 수립</p> <p>다. 보험업법감독규정 제 5-2 조(외국환 및 파생 금융상품 거래의 투자 기준)에서 정하고 있는 사항</p> <p>라. 기타 ALM 리스크 관련 사항</p> <p>② 금융보험부문</p> <p>가. 리스크관리위원회 부의 안건 사전 협의</p> <p>나. RVI 보험/RG 보험 등 자산리스크와 연계된 보험영업에 관한 사항</p> <p>다. 영업관련 투자 건</p> <p>라. 기타 리스크 관련 사항</p> <p>③ 보험리스크부문</p> <p>가. 리스크관리위원회 부의 안건 사전 협의</p> <p>나. 보험리스크 한도(목표) 협의</p> <p>다. 재보험전략에 관한 사항</p> <p>라. RBC(지급여력비율)에 관한 사항</p> <p>마. 예정이율 가이드라인</p> <p>바. 기타 보험리스크 관련 사항</p>

다. 리스크관리전담부서

위험 측정, 관리, 통제, 보고 등 위험관리 업무를 총괄적으로 담당하고 있으며, 기획/영업/자산운용 부서로부터 독립되어 운영되고 있으며, 리스크관리위원회 및 리스크관리실무위원회를 지원합니다.

주요업무로는 연간 위험관리 부문 계획 수립, 위험한도 설정, 위험자본 배분 및 관리, 위험관리 현황의 주기적 보고, 위원회 운영에 관한 사항, 위원회 결정사항 통지 및 사후관리, 위험관리시스템에 대한 운영 등이 있습니다.

라. 리스크관리담당부서

위험관리 담당자를 선정하고, 관련 부문 위험에 대한 세부적인 관리를 시행, 위험 허용한도의 관리 및 결과를 보고합니다. 또한 관련 부문 위험에 대한 리스크관리위원회(리스크관리실무위원회 포함) 결의사항의 이행 및 보고 업무를 담당합니다.

4) 위험관리체계구축을 위한 활동

① 위험관리 관련 규정 운영

위험관리 업무를 수행함에 있어 기본적인 절차와 기준을 리스크관리규정, 리스크관리위원회규정, 리스크관리실무위원회운영지침으로 구성하고 있으며, 위험관리 조직의 역할, 위험전략, 부문별 위험측정, 한도관리, 위기상황 분석 및 보고 등 위험관리 업무 및 위원회에 관한 전반적인 사항을 규정하여 관리하고 있습니다.

② 한도설정 관리

RBC 제도기준에 따른 요구자본을 기준으로 개별 리스크별(보험, 금리, 시장, 신용 및 운영위험)로 요구자본을 배분하고, 할당된 요구자본 내 관리를 위한 한도를 설정하여 안정적 자본관리를 위해 노력하고 있습니다. 이에 대한 요구자본 할당 및 한도기준에 대해서는 리스크관리실무위원회를 통해 협의하고 리스크관리위원회 승인을 받아 운영하고 있으며, 관련사항에 대해서는 정기적인 모니터링을 통해 통제 및 관리하고 있으며, 위원회 및 경영진에게 정기적으로 보고하고 있습니다.

③ 위험관리시스템 구축 및 운영 개선

회사는 보험, 금리, 시장 및 신용위험에 대한 각 위험별 위험관리시스템을 구축하여 개별 위험액 산출 및 스트레스테스트 등을 수행하고 있으며, 산출된 위험액으로 한도관리를 하는 등 위험관리에 활용하고 있습니다.

6-2. 보험위험 관리

6-2-1. 일반손해보험

1) 개념 및 익스포저 현황

① 개념

일반손해보험에서 보험위험이란 보험회사의 고유 업무인 보험계약의 인수와 보험금 지급에 관련하여 발생하는 위험으로 보험계약 시 예상했던 위험보다 실제 지급 시 위험이 커져서 발생할 수 있는 손실 가능성 등을 말 합니다. 일반손해보험의 보험위험은 보험가격위험과 준비금위험으로 나눌 수 있습니다.

- 보험가격위험은 보험계약자에게 받은 보험료와 실제 지급된 보험금간의 차이로 인하여 손실이 발생할 가능성을 말합니다.

- 준비금위험은 지급준비금과 미래의 실제 보험금지급액의 차이로 인하여 손실이 발생할 가능성을 말합니다. 즉, 지급보험금이 지급준비금보다 많을 경우에 손실이 발생하게 됩니다.

② 익스포저 현황

보험가격위험 및 지급준비금위험의 익스포저는 일반손해보험의 직전 1년간 원수에 수재 및 출재를 감안한 보유기준으로 보험금 지급에 충당할 금액 입니다.

2011년 3월말 현재 기준 각각의 익스포저는 1조 9,650억원 및 3,891억원입니다.

[보험가격위험]

(단위: 억원)

구 분	보유위험보험료			
	원수(A)	수재(B)	출재(C)	계(A+B-C)
화재·도난보험	590	0	224	365
기술·종합보험	1,615	3	1,055	562
기타일반보험	3,616	213	2,212	1,617
자동차보험	17,208	0	103	17,105
보증보험	0	0	0	0
합계(당기)	23,028	216	3,594	19,650
당분기-1 분기	21,798	212	3,344	18,665
당분기-2 분기	20,735	215	3,281	17,668

[지급준비금위험]

(단위: 억원)

구분	지급준비금			
	원수(A)	수재(B)	출재(C)	계(A+B-C)
화재·도난보험	162	0	92	70
기술·종합보험	827	2	577	252
기타일반보험	1,321	55	676	700
자동차보험	2,881	0	12	2,870
보증보험	0	0	0	0
합계(당기)	5,191	57	1,357	3,891
당분기-1분기	5,411	63	1,405	4,069
당분기-2분기	5,520	168	1,513	4,176

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

RBC 제도기준의 표준모형에 따라 보험가격위험과 준비금위험으로 구분하여 산출하며, 위험 간 독립이라는 가정하에 분산효과를 고려하여 보험위험을 산출합니다. 보험가격위험은 일반손해보험가격위험과 장기손해보험가격위험의 합으로 산출합니다. 준비금리스크는 일반손해보험의 보험상품 구분별 보유지급준비금에 위험계수를 곱하여 산출합니다.

② 관리방법

보험요율, 지급준비금 정책 등의 수립·운영 등을 위해 손해율, 사업비율, 지급준비금 적정성 평가를 준용함은 물론 최적 재보험 보유비율 및 위험 보유한도 등을 관리합니다.

3) 가격설정(pricing)의 적정성

매년 보험종목별 손해율 및 합산비율 관리를 통하여 위험관리 및 Pricing에 활용하여 관리하고 있습니다.

[일반/자동차 손해율 및 합산비율 현황]

(단위: %)

구분		FY'08	FY'09	FY'10	FY'10			
					1분기	2분기	3분기	4분기
일반	손해율	76.8%	65.3%	58.1%	58.3%	62.9%	53.7%	57.5%

	사업비율	29.6%	29.7%	34.8%	36.6%	32.9%	29.2%	40.7%
	합산비율	106.4%	95.0%	93.0%	94.9%	95.9%	82.9%	98.2%
자동차	손해율	69.1%	74.8%	78.5%	75.4%	80.6%	84.7%	73.1%
	사업비율	28.5%	29.9%	31.4%	31.6%	32.0%	31.6%	30.3%
	합산비율	97.6%	104.7%	109.8%	107.1%	112.6%	116.3%	103.4%

4) 지급준비금 적립의 적정성

매 분기 일반/자동차보험에 대한 OS 적정성을 아래와 같이 지급보험금 및 발생손해액 진전추이 등 2가지 이상의 방법으로 검증하여 평가하고, 개별추산 부족액이 발생하는 경우에 IBNR 금액으로 추가적으로 적립하고 있습니다.

① 지급준비금현황

(단위 : 억원)

구 분	보유지급준비금
일반	1,021
자동차	2,870
합계	3,891

② 지급준비금 진전추이

<예시> 자동차보험(대인1)

[누적지급보험금 추세]

(단위: 억원)

사고발생년 도	진전년도						
	1	2	3	4	5	6	7
2005	2,533	3,464	3,750	3,839	3,888	3,913	3,928
2006	2,806	3,736	4,026	4,159	4,235	4,266	
2007	3,315	4,240	4,539	4,709	4,796		
2008	3,176	4,063	4,360	4,472			
2009	3,109	3,953	4,241				
2010	3,148	4,081					
2011	3,433						

[누적발생손해액 추세]

(단위: 억원)

사고발생년 도	진전년도						
	1	2	3	4	5	6	7
2005	3,823	3,768	3,883	3,921	3,940	3,946	3,952
2006	4,106	4,083	4,207	4,269	4,304	4,315	
2007	5,018	4,650	4,782	4,828	4,872		
2008	4,928	4,471	4,571	4,605			
2009	4,837	4,343	4,454				
2010	4,832	4,455					
2011	5,006						

5) 보험위험의 집중 및 재보험정책

① 재보험 운영전략 개요

매년 종목별(장기/자동차/일반) 재보험 운영전략을 수립하여 리스크관리위원회에 승인을 받아 관리하고 있습니다.

종목별 재보험 운영전략에는 기존 재보험 출재현황 및 분석 그리고 향후 출재 전략 방향, 위험보유한도, 단일 재보험사 최대출재비율, 부적격 재보험자에 대한 거래제한 등에 대한 내용을 포함하여 관리하고 있습니다.

2011.3월말 현재 보종별 거래재보험자수 및 주요 거래 재보험사 정보는 아래와 같습니다.

<자동차보험>

- 거래재보험자수: 7개 社
- 상위 3대 재보험자 집중도 및 신용등급 현황

(단위: 억원)

재보험사명	소재국	신용등급	출재보험료	구성비	비고
KOREAN RE	KOREA	S&P A-	100	96.8%	
BEST RE	MALAYSIA	S&P BBB+	0.8	0.8%	
ASIA CAPITAL RE	SINGAPORE	S&P A-	0.7	0.6%	
CCR, Paris	FRANCE	AM.BEST A++	0.7	0.6%	

<일반보험>

- 거래재보험자수: 314개 社
- 상위 3대 재보험자 집중도 및 신용등급 현황

(단위: 억원)

재보험사명	소재국	신용등급	출재보험료	구성비	비고
KOREAN RE	KOREA	S&P A-	2,320	66.4%	
HANNOVER RE	GERMANY	S&P AA-	195	5.6%	
ARAB INSURANCE GROUP	BAHRAIN	AM.BEST B++	74	2.1%	

② 재보험사 群별 출재보험료

<자동차보험>

(단위: 억원)

① 신용등급 투자적격	② 재무건전성 기준 충족	③ 기타 우량 (國營 등)	④ 확인불능	합계(I/S 일치)
103 (100.0%)				103 (100.0%)

<일반보험>

(단위: 억원)

① 신용등급 투자적격	② 재무건전성 기준 충족	③ 기타 우량 (國營 등)	④ 확인불능	합계(I/S 일치)
3,491 (100.0%)	1 (0.0%)			3,492 (100.0%)

6-2-2. 장기손해보험

1) 개념 및 익스포져 현황

① 개념

장기손해보험의 보험위험이란 보험회사의 고유 업무인 보험계약의 인수와 보험금 지급에 관련하여 발생하는 위험으로 보험계약 시 예상했던 위험보다 실제 지급 시 위험이 커져서 발생할 수 있는 손실 가능성 등을 말합니다.

장기손해보험의 보험위험은 주로 정액 급부형태이기 때문에 사고 지급준비금의 변동이 작고, 사고발생 후 보험금 지급까지의 기간이 길지 않아 준비금위험의 측정의 실익이 적어, RBC 제도기준에서는 보험가격위험액 만을 반영하고 있습니다.

- 보험가격위험은 보험계약자에게 받은 보험료와 실제 지급된 보험금간의 차이로 인하여 손실이 발생할 가능성을 말합니다.

② 익스포저 현황

보험가격위험의 익스포저는 장기손해보험의 직전 1년간 원수에 수재 및 출재를 감안한 보유기준으로써 보험금 지급에 충당할 금액입니다.

2011년 3월말 현재 기준의 보험가격위험 익스포저는 9,461억원 입니다.

[보험가격위험]

(단위: 억원)

구분	보유위험보험료			
	원수(A)	수재(B)	출재(C)	계(A+B-C)
질병보험	3,155	0	145	3,010
운전자보험	1,368	0	73	1,295
기타장기손해보험	5,542	0	386	5,156
합계(당기)	10,065	0	604	9,461
당분기-1 분기	9,722	0	603	9,120
당분기-2 분기	9,413	0	603	8,810

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

RBC 제도기준의 표준모형에 따라 장기손해보험상품 구분별로 보험위험액 산출기준일 이전 1년간 보유위험보험료에 조정위험 계수를 곱하여 합산하되, 갱신조정률 및 보유율을 감안하여 장기손해보험의 보험가격위험액을 산출합니다.

② 관리방법

보험요율, 지급준비금 정책 등의 수립·운영 등을 위해 손해율, 사업비율, 지급준비금 적정성 평가를 준용함은 물론 최적 재보험 보유비율 및 위험보유 한도 등을 관리합니다.

3) 가격설정(pricing)의 적정성

회사는 안정적인 손해율 확보를 위해 적정한 상품 포트폴리오 및 위험율 정책을 운영하고 있고, 위험을 감안한 언더라이팅 기준 및 제도를 운영함으로써 예정 위험보험료가 미래에 발생할 사고로 인한 실제손해액을 충당하지 못할 위험에 대비하고 있습니다.

[손해율 현황]

(단위: 억원, %)

구분	FY'08	FY'09	FY'10	1분기	2분기	3분기	4분기
위험보험료(a)	6,689	8,669	10,065	2,372	2,465	2,563	2,664
사고보험금(b)	4,573	6,662	7,916	1,853	1,930	2,034	2,099
손해율(b/a)	68.4%	76.9%	78.7%	78.1%	78.3%	79.4%	78.8%

4) 준비금적립의 적정성 및 해약률, 손해율 변화에 대한 민감도분석

회사는 보험계약자에게 향후 지급할 보험금 등에 대비해서 준비금을 적립하고 있으며, 적립한 준비금의 적정성은 보험료결손제도를 이용하여 평가하고 있습니다.

- 보험료결손제도란 보험상품 판매 후 해약률 증가나 위험률 증가 등으로 인하여 향후 보험금 지급을 위한 준비금의 추가 적립이 필요한지를 평가하는 제도입니다.
- 보험료 결손제도를 통해 적립된 준비금에 대한 적정성을 검증한 결과, 2011.3월 현재 필요한 적립금(재산출 적립금)은 4조 1,194억원인데 반해 실제 적립금은 7조 1,454억원으로, 보험료 결손금은 3조 260억원의 잉여가 발생하고 있어, 준비금은 충분히 적립되고 있는 상황입니다.

보험료 결손의 주요가정을 통해 민감도분석을 실시한 결과, 해약률 10% 및 손해율 5% 상승 시 재산출적립금은 각각 6.4%, 4.9% 상승합니다. 그러나 이미 계상한 적립금으로 충당이 가능하여 준비금은 충분히 적립되고 있는 상황입니다.

[보험료 결손금 현황]

(단위: 억원)

구분		실제적립금	재산출적립금	보험료결손금	변동률
보험료 결손금	기준금액	71,454	41,194	-30,260	
	해약률 110%		43,822	-27,632	6.4%
	손해율 105%		43,229	-28,225	4.9%

주 1) 결손금 : 잉여금 발생시 음수(-)로 표시

주 2) 변동률은 기준금액의 재산출 적립금비 증감으로 공정가치 변동률임

주 3) 해약률은 FY'08, FY'09, FY'10 최근 3개년 실적을 기준으로 채널별, 상품군별, 납입완료여부 및 납방별로 구분하여 경험률을 산출하였으며, 실효된 계약의 부활률을 반영

주 4) 위험률은 FY'08, FY'09, FY'10 최근 3개년 실적을 기준으로 상품군별 경험률 산출

5) 보험위험의 집중 및 재보험정책

① 재보험 운영전략 개요

매년 종목별(장기/자동차/일반) 재보험 운영전략을 수립하여 리스크관리위원회에 승인을 받아 관리하고 있습니다.

종목별 재보험 운영전략에는 기존 재보험 출재현황 및 분석 그리고 향후 출재 전략 방향, 위험보유한도, 단일 재보험사 최대출재비율, 부적격 재보험자에 대한 거래제한 등에 대한 내용을 포함하여 관리하고 있습니다.

2011.3월말 현재 보증별 거래재보험자수 및 주요 거래재보험사 정보는 아래와 같습니다.

- 거래재보험자수: 3개 社
- 상위 3대 재보험자 집중도 및 신용등급 현황

(단위: 억원)

재보험사명	소재국	신용등급	출재보험료	구성비	비고
KOREAN RE	KOREA	S&P A-	589	96.7%	
Trans Re	USA	AM.BEST A	15	2.4%	
Monumental	USA	AM.BEST A	5	0.9%	

② 재보험사 群별 출재보험료 (보험개발원 Listing 정보 연계)

(단위: 억원)

① 신용등급 투자적격	② 재무건전성 기준 충족	③ 기타 우량 (國營 등)	④ 확인불능	합계(I/S 일치)
609 (100%)				609 (100%)

6-3. 금리위험 관리

1) 개념 및 익스포저 현황

① 개념

금리위험은 자산과 부채의 만기 및 금리구조의 불일치로 인해 금리 변동시 회사의 순자산가치 감소로 인해 손실을 입게 될 위험을 의미합니다.

② 금리위험 익스포저 현황

(단위: 억원)

구분	당분기	직전분기	직직전분기
가. 금리부 부채	69,901	66,265	62,631
I. 금리확정형	14,366	14,480	14,423
II. 금리연동형	55,536	51,785	48,208
나. 금리부 자산	63,416	60,234	51,723
I. 예치금	4,638	1,995	2,322
II. 매도가능증권	34,300	35,274	26,211
III. 만기보유증권	3,055	3,059	2,963
IV. 대출채권	21,424	19,906	20,227
합계(가+나)	133,317	126,499	114,354

2) 측정(인식) 및 관리방법

- RBC(위험기준 자기자본 제도)에서는 금리민감도(Duration)를 이용하여 금리 리스크를 측정하고 있습니다.

$$\text{금리 위험액} = |\text{자산 금리민감액} - \text{부채 금리민감액}| \times \text{금리변동폭}$$
- 또한 RBC 기준의 금리민감도 관리와 아울러 내부적으로 보유한 ALM 시스템을 활용하여 매년 ALM 전략을 수립하여 리스크관리위원회 승인 후 운영하고 있습니다.

3) 금리민감도

- 일반적으로 금리 상승 시 자산과 부채의 가치와 듀레이션은 감소하며, 금리 하락 시 자산과 부채의 가치와 듀레이션은 증가합니다.
- 자산 듀레이션이 부채의 듀레이션보다 작은 경우 금리 하락 시 자산가치 상승이 부채가치 상승보다 작아 금리리스크가 증가합니다.

① 잔존만기별(금리개정주기별) 자산/부채 익스포저 현황

(단위: 억원)

구 분	1년 이하	1년 초과 3년 이하	3년 초과	합 계
금리부 자산(a)	26,747	9,246	27,423	63,416
금리부 부채(b)	56,419	2,193	11,290	69,901
갭(a-b)	-29,672	7,053	16,133	-6,485

주 1) 금리확정형은 잔존만기로 금리연동형은 금리개정주기(1년 이하)로 구분

주 2) 보험약관대출금(자산)은 잔존만기별 부채비중(잔존만기별 금리부부채/총 금리부부채)을 기준으로 배분함

- 2011년 3월말 현재 RBC 제도 기준이며, 1년 이하 금리부 부채 금액이 큰 이유는 금리부 부채 중 시장금리 변동에 연동하는 금리연동형 부채금액 전체가 포함됨에 따라 커진 것으로 금리위험에 대한 노출을 축소하기 위한 전략이며, 상대적으로 금리부 자산이 적은 이유는 1년 이하 자산으로 운영 시 금리확보가 어렵기 때문에 대부분 3년 이상의 자산에 투자하기 때문입니다.

② 최저보증이율별 금리연동형 부채현황

(단위: 억원)

구 분	0% 이하	0% 초과 2% 이하	2% 초과 3% 이하	3% 초과 4% 이하	4% 초과	합 계
금리연동형 부채	3,278	33,030	2,412	16,812	3	55,536

주) 최저보증유선이 없는 적립금은 0%이하로 구분

③ 금리민감도 분석결과

(단위: 억원,년)

구 분	익스포저	금리민감도
금리부 자산	63,416	3.20
금리부 부채	69,901	4.50
갭	-6,485	1.60

주) 금리민감도 갭 = 금리부부채 민감도 - {(금리부자산 익스포저 / 금리부부채 익스포저) × 금리부자산 민감도}

- 금리가 1%p 변동하는 경우 순자산은 1,106 억원 증감되는 것으로 평가됩니다.

6-4. 신용위험 관리

1) 개념 및 익스포저 현황

① 개념

신용위험이란 자산 운용에 있어 파산, 채무재조정 등 거래 상대방의 신용악화에 따라 보유자산의 원금 또는 이자를 상환 받지 못하여 발생할 수 있는 손실을 입게 될 위험을 의미합니다. 이러한 손실위험은 예상손실과 미예상손실로 나눌 수 있습니다.

예상손실이란 부도율, 회수율에 의해 신용위험 노출자산의 부도발생시 입을 수 있는 손실가능금액에 대한 기대값으로, 대손충당금 적립을 통해 관리합니다.

미예상손실이란 신용위험으로 인한 손실금액의 변동성에 기인하는 부분으로, RBC제도기준에 따른 신용위험액 및 Credit VaR(Value at Risk)모델을 활용하여 측정하고 회사는 자본을 통해 관리합니다.

② 신용위험 익스포저 현황

신용위험에 노출된 대상자산으로는 거래상대방의 파산, 채무불이행 등에 의해 가치 또는 손익이 변동하는 예금, 매도가능증권, 만기보유증권, 지분법적용투자주식, 대출채권, 부동산, 비운용자산이 해당되고, 장외파생거래 및재보험거래가 포함됩니다.

(단위: 억원)

구 분		당분기	당분기-1 분기	당분기-2 분기
I. 대차대조표 자산	현금과 예치금	6,329	3,838	5,033
	대출채권	25,354	24,097	24,626
	유가증권	63,083	63,774	51,415
	부동산	7,204	7,209	6,048
	비운용자산	6,715	5,478	5,065
II. 장외파생금융거래		1,362	1,343	514
III. 재보험거래		3,158	3,270	3,209
합계 (I + II + III)		113,205	109,009	95,910

2011년 3월말 현재 RBC 제도기준에 따른 신용위험 익스포저는 11조 3,205 억원입니다. 대상 자산 중 유가증권이 6조 3,083 억원으로 56%, 대출채권이 2조 5,354 억원으로 22%를 차지하고 있습니다. 유가증권과 대출자산을 합한 금액은 8조 8,437 억원으로 78%를 차지하고 있습니다.

③ 신용보강 후 익스포져 현황

신용위험을 경감시키는 수단으로 담보, 보증이 주로 사용됩니다. 예적금, 정부 및 공공기관 발행 채권 등 신용도가 높은 담보를 설정하거나, 정부 및 공공기관 또는 높은 신용등급을 가진 보증인(보증사)의 보증을 취득하는 경우 차주의 부도시 담보회수 또는 보증인의 대지급이 이루어질 수 있기 때문입니다.

(단위: 억원)

구분	익스포져 (a)	상계 (b)	신용보강수단 (c)			신용보강후 익스포져 (a-b-c)
			담보	보증	기타	
I. 대차대조표 자산	현금과 예치금	6,329	0	0	0	6,329
	대출채권	25,354	0	13,516	2,976	8,862
	유가증권	63,083	0	0	0	63,083
	부동산	7,204	0	0	0	7,204
	비운용자산	6,715	0	0	0	6,715
II. 장외파생금융거래	1,362	0	0	0	0	1,362
III. 재보험거래	3,158	0	0	0	0	3,158
합계 (I + II + III)	113,205	0	13,516	2,976	0	96,713

2011년 3월말 현재 신용위험 익스포져는 11조 3,205 억원이지만, 담보 및 보증과 같은 1조 6,492 억원의 신용보완수단을 보유하고 있어, 전체 신용위험 익스포져의 15%, 대출채권의 65% 수준의 신용위험경감이 이루어지고 있습니다.

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

회사는 신용위험에 노출된 대상 자산에 대하여 RBC 제도기준과 회사내부모형에 따라 신용위험을 측정합니다.

RBC 제도기준에 따른 신용위험액은 자산의 종류, 거래상대방의 신용등급, 담보 및 보증을 통한 신용경감효과 등에 따라 표준위험계수를 적용하여 산출합니다. 거래상대방의 신용등급을 평가할 때, 적격 외부 신용평가기관은 국내등급의 경우 한국기업평가, 한국신용평가, 한국신용 정보 3개 회사를 사용하고, 해외등급은 S&P, Moody's, A.M.Best 등 공신력 있는 신용평가 회사를 사용합니다. 복수의 신용등급이 존재할 경우에는 보수적인 관점에서 신용평가회사의 신용등급 중 가장 낮은 등급을 적용하여 산출합니다.

회사내부모형에 따른 신용위험액은 파라미터간 상관관계 및 포트폴리오 분산효과를 반영한 Credit VaR 모델을 활용하여 산출합니다. 차주가 기업인 경우 MTM(Marking to Market)방법을 적용한 CreditMetrics 모델을 사용하고, 개인인

경우 DM(Default Mode)방법을 적용한 Loan Pool 모델을 적용하여 산출합니다. Credit VaR 를 측정하기 위한 파라미터로는 부도율, 회수율, 전이행렬 등을 사용합니다.

② 관리방법

신용위험의 편중을 방지하기 위하여 RBC 제도기준 및 Credit VaR 모델을 활용하여 위험속성별 익스포져 한도, 신용등급별 동일인 신용공여한도, 산업별 포트폴리오 목표, 포트폴리오 신용건전도 목표, 계열별(그룹별) 신용공여 한도를 설정하여 관리하고 있습니다.

심사업무의 독립성 확보를 위해 투자전략파트에서 설치하여 신규투융자 시 심사업무 및 정기적인 론 리뷰를 실시하고 있습니다. 또한 정기적인 심사를 통해 투자유니버스를 설정하여 투융자 가능한 기업들을 선정하여 관리하고 있습니다.

정기적 Credit VaR 를 산출하여 포트폴리오의 위험을 모니터링하고 Back test 를 통해 모형을 검증하고 있으며, 극단적인 시장상황에 대비하여 다양한 시나리오를 설정하여 정기적으로 Stress Test 분석을 시행하고 있습니다.

3) 연체 대출 및 관리 현황

(단위: 억원, %)

구 분	전체금액(A)			연체금액 (B)			연체율 (B/A)		
	가계	기업	계	가계	기업	계	가계	기업	계
보험계약대출금	6,578	0	6,578	0	0	0	0	0	0
유가증권대출금	0	65	65	0	0	0	0	0	0
부동산담보대출금	9,030	1,988	11,018	89	55	144	0.98	2.77	1.31
신용대출금	414	6,439	6,853	7	0	7	1.69	0	0.10
기타대출금	4	874	878	0	0	0	0	0	0
합계(당기)	16,026	9,366	25,392	96	55	151	0.61	0.58	0.59
당분기-1 분기	14,684	9,450	24,134	86	62	153	0.59	0.66	0.63
당분기-2 분기	14,182	10,477	24,659	89	54	143	0.63	0.52	0.58

주 1) 연체율 산정 시 1개월 미만의 연체금액은 제외함

주 2) 상기 금액은 대손충당금 차감 전 기준임(특별계정포함)

2011년 3월말 현재 연체금액은 전체 대출자산 2조 5,392 억원 중 151 억원으로 연체율은 0.59% 입니다. 연체금액 151 억원 중 144 억원은 부동산담보대출금으로, 회사는 부동산을 담보로 신용보완 수단을 보유하고 있습니다.

4) 신용등급별 익스포저 현황

회사는 채권, 대출채권 등 거래상대방의 신용등급을 적용하여 신용위험 익스포저를 관리하고 있습니다. 2011년 3월말 현재 신용등급별 익스포저 현황은 다음과 같습니다.
(단위: 억원)

구분	신용등급별 익스포저							계
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BB+이하	기타	무등급	
채권	15,697	7,322	9,852	3,243	81	0	161	36,356
대출채권	2,370	222	846	725	28	17,414	3,750	25,354
장외파생	100	110	686	443	0	0	23	1,362
재보험거래	2	92	2,878	167	0	0	20	3,159
비운용자산	41	24	297	201	36	4,923	1,193	6,715
합계(당기)	18,210	7,770	14,559	4,779	146	22,337	5,146	72,947
당분기- 1분기	18,943	7,930	13,231	4,718	132	19,566	4,781	69,301
당분기- 2분기	12,773	7,390	11,065	2,843	939	18,508	4,450	57,968

채권 전체 익스포저 3조 6,356 억원 중 43%(1조 5,697 억원)가 국공채와 같은 무위험 채권에 투자되어 있습니다.

대출채권 전체 익스포저 2조 5,354 억원 중 69%(1조 7,414 억원)가 보험계약대출 및 부동산담보대출금으로서 기타로 분류하고 있습니다. 그리고 9%(2,370 억원)가 정부가 현금흐름을 보장하는 SOC 사업 등에 투자되어 있습니다.

5) 파생상품 익스포저 현황

장외파생상품(OTC 상품)은 거래상대방과 일대일로 이루어지는 파생상품 계약으로 장내선물/옵션과 같이 정산소를 통한 일별 정산이 이루어지지 않기 때문에 계약기간 동안 또한 파생상품의 가치가 (+)일 때 거래상대방의 신용위험에 노출됩니다. 따라서 회사는 유가증권, 대출뿐만 아니라 장외파생상품 거래에 대해서도 거래상대방 신용등급을 제한하고 헤지목적 이외의 장외파생상품 거래에 대해서는 리스크 관리위원회 승인 후 거래하도록 규정하고 있습니다.

회사의 파생상품 운용은 외화투자에 수반되는 환율변동리스크를 회피하기 위한 파생상품을 위주로 거래하고 있으며, 이밖에 주가지수연동 자산연계형 보험상품의 헤지를 위한 장외파생상품 거래를 일부 실행하고 있습니다.

2011년 3월말 현재 장외파생상품 신용위험 익스포저 현황은 다음과 같습니다.

(단위: 억원)

구분(자산)	대체비용(A)	잠재익스포저(B)	익스포저(A+B)
금리	14.5	0.1	14.6
주식	20.7	1.2	21.9
외환	82.0	128.0	210.0
신용파생			221.4
기타	7.4	1.3	8.7

대체비용이란 보유파생상품이 가지고 있는 양(+)의 가치를 말합니다. 이는 현재 보유한 파생상품과 동일한 거래를 신규로 체결하기 위해 회사가 지급해야 할 금액입니다.

잠재익스포저란 파생상품 잔존만기까지 대체비용의 변동가능성을 고려하기 위해 파생상품의 약정금액에 신용환산율을 곱한 금액입니다. 이때 파생상품의 잔존만기가 길수록, 가격변동성이 클수록 높은 신용환산율이 적용됩니다.

6) 재보험거래 익스포저 현황

회사는 재보험자 선택시 재보험자의 안정성 즉, 재보험금 등의 지급기일이 도래했을 때 재보험자의 이행능력 유무를 평가하여 재보험 거래를 하며, 엄격한 내부검토를 통해 A.M.BEST A- 또는 S&P BBB+ 신용등급 이상의 투자적격 등급을 부여 받은 우량 보험회사를 재보험자로 거래하고 있습니다.

2011년 3월말 현재 재보험으로 인한 거래상대방 신용위험 익스포저는 3,876 억원으로, 신용등급 투자적격 또는 재무건전성 기준을 충족하는 재보험자 익스포저입니다.

(단위: 백만원)

구분		①신용등급 투자적격	②재무건전성 기준 충족	③기타 우량 (國營등)	④확인 불능	합계 (B/S 일치)
국내	재보험 미수금	47,325 (93.0%)	3,568 (7.0%)			50,893 (100.0%)
	출재미경과보험료	115,054 (100.0%)				115,054 (100.0%)
	출재지급준비금	106,078				106,078

		(100.0%)				(100.0%)
해 외	재보험 미수금	20,429 (97.5%)	522 (2.5%)			20,951 (100.0%)
	출재미경과보험료	47,093 (98.9%)	509 (1.1%)			47,602 (100.0%)
	출재지급준비금	47,042 (100.0%)	23 (0.0%)			47,065 (100.0%)

6-5. 시장위험 관리

1) 개념 및 익스포저 현황

① 개념

시장위험이란 자산 운용에 있어 주가, 금리, 환율 등 시장지표 변동에 의한 자산의 가치가 하락하여 발생할 수 있는 손실을 입게 될 위험을 의미합니다. 시장위험의 위험 요인별 주요 대상자산은 다음과 같습니다.

위험요인	대상자산	시장위험액
주가	주식	주가 하락에 의한 보유주식 가치 감소분
금리	채권	금리 상승에 의한 보유채권 가치 감소분
환율	외화표시 자산부채	환율변동에 의한 외화순자산의 원화 환산 시 가치감소분

② 시장위험 익스포저 현황

시장위험에 노출된 대상자산으로는 단기매매증권이 해당되고, 매매목적파생상품 거래 및 순외환포지션(환헤지 파생상품을 초과하는 외화자산)이 포함됩니다.

(단위: 억원)

구 분		당분기	당분기-1 분기	당분기-2 분기
I. 일반시장 위험대상 익스포저	주식 포지션	654	1,569	1,540
	금리 포지션	2,945	3,304	12,169
	외환 포지션	1,038	1,063	1,092
	상품 포지션	0	7	0
	소 계	4,637	5,943	14,801

2011년 3월말 현재 RBC 제도기준에 따른 시장위험 익스포저는 4,637 억원입니다. 대상 자산 중 금리포지션이 2,945 억원으로 64%, 주식포지션이 654 억원으로 14%, 외환포지션이 1,038 억원으로 22%를 차지하고 있습니다.

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

회사는 시장위험에 노출된 대상 자산에 대하여 RBC 제도기준과 회사내부모형에 따라 시장위험을 측정합니다.

RBC 제도기준에 따른 시장위험액은 주가, 금리, 환율 등의 위험요인에 따라 표준위험계수를 적용하여 산출합니다.

회사내부모형에 따른 시장위험액은 주가, 금리, 환율 등 위험요인의 상관관계 및 포트폴리오 분산효과를 반영하고, 자산의 가치변화를 선형으로 가정하는 Delta-Normal 방법론을 활용하여 95%의 신뢰수준 하에서 보유기간 10 일 동안 발생할 수 있는 최대손실가능금액, 즉 Market VaR 를 산출합니다.

대상자산으로는 주식, 채권, 수익증권, 파생상품, 외화표시자산 등의 시가평가 대상자산이 해당되기 때문에 RBC 제도기준의 시장위험액 대상 자산보다 범위가 넓습니다.

② 관리방법

시장위험의 편중 및 대규모 손실을 방지하기 위하여 RBC 제도기준 및 Market VaR 를 활용하여 위험속성별 익스포저 한도, Loss Cut 기준, 분산도 관리 기준, 운용손실한도를 설정하여 관리하고 있습니다.

정기적 Market VaR 를 산출하여 포트폴리오의 위험을 모니터링하고 Back test 를 통해 모형을 검증하고 있으며, 극단적 시장상황에 대비하여 다양한 시나리오를 설정하여 정기적으로 Stress Test 분석을 시행하고 있습니다.

3) 금리 등 위험요인에 대한 민감도 분석

민감도 분석이란 위험요인의 변동에 의한 시장위험 대상자산의 시가 변동분을 분석하는 것입니다. RBC 제도 기준의 시장위험 대상자산에 대해서 민감도 분석을 시행한 결과, 주가지수 10% 하락시 63 억원의 당기손익 감소, 금리 100bp 상승시 38 억원의 당기손익 감소, 원/달러환율 100 원 하락시 외화순자산 94 억원의 당기손익 감소가 예상됩니다.

(단위: 억원)

위험요인	시나리오	손익 감소 영향
------	------	----------

주가변동	주가지수 10% 하락	63
금리변동	금리 100bp 상승	38
환율변동	원/달러환율 100 원 하락	94

6-6. 유동성위험 관리

1) 개념 및 익스포저 현황

① 개념

유동성위험이란 자금의 조달, 운용 기간의 불일치 또는 예기치 않은 자금의 유출 등으로 일시적 자금부족 사태가 발생하거나, 자금부족 해소를 위한 고금리 자금의 조달, 보유 유가증권의 불리한 매각 등으로 손실을 입게 될 위험을 의미합니다.

② 유동성자산 및 보완유동성자산 현황

(단위: 억원)

평균지급보험금 (3개월분)	유동성자산	보완 유동성자산	보완 유동성자산	
			국채	통안채
9,164	12,004	16,097	15,598	499

2011년 3월말 현재 잔존만기 3개월 미만의 유동성자산은 1조 2,004 억원이고, 매도가능유가증권 중 3개월 이상의 국채 및 통안채로 구성된 보완유동성자산은 1조 6,097 억원 수준이며, 계약금 등 평균지급보험금(3개월분) 9,164 억원과 비교하여 높은 유동성 수준을 유지하고 있습니다.

회사는 월별 보험의 현금흐름계획을 고려한 유동성자산의 관리와 더불어 일별 자금흐름의 예측 및 관리에도 만전을 기하고 있습니다.

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

ALM 시스템에서 제공하는 미래현금흐름, 자금조달운영만기, 유동성자산 비율, 현금흐름분석을 통하여 유동성위험을 측정하고 있습니다.

② 관리방법

단기 및 중장기의 유동성 GAP, 유동성누적 GAP, 유동성비율을 분석하여 분석 결과에 따라 만기별 자산 및 부채의 비율을 조절하는 방법으로 유동성위험을

관리하고 있습니다. 또한 극단적인 Stress 상황에 대비하여 하나은행, 신한은행과 단기자금조달 약정을 맺어 단기 지급불능 사태를 대비하고 있습니다.

<단기자금조달처 약정 현황>

구분	하나은행	신한은행
약정금액	100 억원	100 억원

6-7. 운영위험 관리

1) 개념

운영위험이란 부적절하거나 잘못된 내부의 절차, 인력 및 시스템 또는 외부의 사건으로 인하여 발생할 수 있는 손실을 입게 될 위험을 의미합니다.

회사에서는 RBC 제도기준으로 운영위험액을 측정하고 있습니다. 산출기준일 직전 1 년간 수입보험료(재보험계약으로 받은 보험료 포함)를 익스포저로 인식하고, 익스포저의 1%를 운영위험액으로 산출하고 있습니다.

2) 인식 및 관리방법

운영위험은 경영관리위험, 법률위험, 사무위험, 전산위험, 평판위험으로 분류하여 각 위험별로 담당부서에서 관리하고 있습니다.

재무보고 내부통제, 법률위험, 기타 자율점검 등을 통하여 관리하고 있으며, 연 2 회 재무보고 내부통제 평가 및 공시, 신상품 약관 검토, 계약관련 검토 등을 통해서 운영위험 감소를 위하여 노력하고 있습니다.

또한 사고 및 부정의 방지를 위하여 문서관리규정에 의해 문서접수, 기밀 문서처리, 유가증권 및 중요문서 등을 체계적으로 관리하고 있으며, 동일직무 또는 동일부서 장기근무에서 발생할 수 있는 금전사고를 예방하기 위해 직무순환제도를 운영하고 있습니다. 보안관리규정, 보안업무 세부 추진계획에 의거하여 보안유지 업무를 수행하고 있으며 월 보안진단 및 연 1 회 자체보안점검을 실시하고 있습니다.

그리고 평판위험관리를 위하여 고객과의 분쟁, 민원을 전담하는 소비자보호 파트를 신설하였으며, 대외민원관리지침, 민원사무처리 규정, 민원평가기준 등 고객민원에 대한 처리절차 및 지침을 수립하고 있습니다. 또한 홍보파트에서는 대언론 위기관리 강화를 위하여 위기관리 매뉴얼 제작 등 위기관리 시스템을 구축함과 동시에 언론사 유통정보에 대한 주기적 수집활동을 강화하였습니다.

7. 기타 경영현황

7-1. 자회사 경영실적

1) 자회사 재무 및 손익현황

(단위 : 백만원)

자회사명	재무상황		손익상황		결산 기준일
	총자산	자기자본 (자본금)	영업손익	당기순손익	
동부생명	5,265,606	346,923 (193,331)	19,428	21,108	2011.3.31
동부손사	9,001	1,768 (1,000)	475	544	2011.3.31

※ 대상: FY' 10년도 기준 연결대상 자회사임.

2) 자회사 관련 대출채권등 현황

① 모회사의 자회사에 대한 대출채권 및 자회사 회사채 인수 현황

(단위 : 억원)

회 사 명	FY2010 년도		FY2009 년도		증 감	
	대출채권	자회사 회사채 인 수	대출채권	자회사 회사채 인 수	대출채권	자회사 회사채 인 수
동부생명보험(주)	400					

② 자회사의 모회사에 대한 대출채권 현황

- 해당사항 없음

7-2. 타금융기관과의 거래내역

(단위 : 억원)

구 분	조 달		운 용		비 고 2)
	과 목	금 액	과 목	금 액	
타보험사			퇴직연금운용자산	168	
소 계				168	
은 행			퇴직연금운용자산 예금	302 6,030	
소 계				6,332	
기타금융기관 ¹⁾			퇴직연금운용자산 예금 유가증권	363 299 66,550	
소 계				67,212	
합 계				73,712	

주) 기타 금융기관은 타보험사 및 은행을 제외한 제 2 금융권 및 외국금융기관을 말하며, 유가증권, 대출금, 부동산은 기타금융기관에 기재함

7-3. 내부통제

▣ 감사위원회

당사는 감사위원회(3명) 산하에 감사팀을 두고 년 초 수립된 감사계획에 따라 본점부서, 영업본부, 지점, 보상센터, 지사, 사업팀 등 전 관리/모집점포에 대한 업무감사를 실시하고 있음

1) 감사의 기능과 역할

감사는 연초 수립된 계획에 따라 ①업무전반에 대해 실시하는 일반감사, ②감사위원회 또는 사장이 필요하다고 인정되어 요청한 특별감사, ③회계, 업무 및 재산상태에 대하여 최종 결재권자의 결재에 앞서 심사하는 일상감사, ④기타감사 등으로 구분하여 현장감사 또는 서면감사의 방법으로 시행하고 있으며, 감사의 기능과 역할은 다음과 같음

가. 회사내 부정, 부조리, 변칙의 척결로 회사의 기강확립

- 나. 불합리한 제도와 경영상의 문제점을 도출하여 이의 개선을 통한 업무 효율화 도모
- 다. 금전사고 예방활동 등을 통한 사손의 방지 및 조직구성원으로 하여금 회사의 경영방침과 원칙을 준수케 함
- 라. 경영층에게 정확한 정보제공으로 올바른 경영정책 수립이 가능하도록 지원 등

2) 내부감사업무처리 프로세스

감사는 내부감사업무 규정에 따라 시행하고 있으며 주요 내용은 다음과 같음.

가. 감사실시 계획

- (1) 연간감사 계획 : 매 사업년도 개시 1개월전 수립
- (2) 월간감사 계획 : 연간 감사계획에 따라 매월 감사대상부서별 실시계획 수립

나. 감사 실시

감사사전준비 → 감사실시통보 → 감사명령서 제시 → 감사자료 징구 → 확인서 및 문답서 징구 → 현지조치 및 사고처리 → 강 평

다. 감사결과 보고

감사개요 보고 및 감사결과 보고

라. 감사결과에 따른 조치

조치요구안 작성 및 심의, 조정 → 관련부서장에 대한 감사결과 조치 요구사항의 통보 → 조치 및 시정결과 보고서의 징구

마. 감사결과에 대한 사후관리

- (1) 적출사항 및 조치결과의 관리 : 매 감사실시 단위로 기록, 관리
- (2) 감사실적 분석, 평가 및 보고
 - 감사위원회 및 이사회 : 년 1회이상 보고
- (3) 감사보고서의 편철 및 보관

3) 내부검사부서 검사방침

가. 감사시스템을 통해 상시 모니터링하고, 불합리/부조리/불공정을 예방, 적발, 조치한다.

나. 금융사고 모범규준에 따라 금융사고(부조리 포함)를 예방, 적발, 조치한다.

다. 감독규정을 준수하고 건전한 보험 모집질서를 유지토록 한다.

4) 감사 빈도

당사는 본점, 영업지점 및 산하 모집점포와 보상센터에 대하여 감사정보시스템을 이용한 정기 및 수시감사를 병행하여 인력을 운용하고 있으며, 피감부서의 업무과중 방지를 위하여 전산자료 등의 활용을 통해 업무효율화를 기하고 있음

7-4. 기관경고 및 임원문책사항

해당사항 없음

7-5. 임직원 대출잔액

(단위:억원)

구 분	FY2009 년도	FY2008 년도
임직원대출잔액	0	0

7-6. 사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래 내역

1) 대출현황

(단위 : 억원)

구 분	동일인명 또는 임원명 (직위명)	특수관계 회사 구분 ¹⁾	주주총회 선임일 현재 잔액 (2011. 3. 31 일 잔액)	
			대 출 ²⁾	계
주주	동부하이텍	(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)	433	433
		소 계	433	433
	동부캐피탈	(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)	40	40
		소 계	40	40

	합 계	(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)	433 40	433 40
		합 계	473	473
임원	-	(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)		
		소 계		
	합 계	(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)		
		합 계		
총 계		(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)	433 40	433 40
		합 계	473	473

주 1) 사외이사를 추천한 주주 및 사외이사와 각각 보험업감독규정에서 정하는 특수관계에 있는 회사를 말함 (사외이사를 추천한 주주 및 사외이사 본인포함)

2) 대차대조표(일반계정, 특별계정)상의 대출채권의 합계액을 기재

3) 사외이사를 추천한 주주(개인인 경우) 및 사외이사에 대한 순수개인대출은 본인란에 각각 기재

2) 기타 주요거래 내역

- 해당사항 없음

7-7. 민원발생현황

구 분	2010년도	2009년도
민원발생평가등급	2등급	2등급

주) 1. 민원발생평가등급은 CY(1월~12월) 기준임

2. 민원발생평가 등급

-금융감독원에서 처리한 민원에 대하여 민원발생 규모, 민원에 대한 회사의 해결 노력, 총자산·고객수 등의 영업규모를 종합적으로 반영하여 1등급부터 5등급까지 회사별 등급을 산정하여 평가한 등급으로 상위등급일수록 상대적

으로 민원처리과정이 양호함

3. 2010년도 금융감독원 민원발생평가등급 산정결과, 손해보험 및 생명보험 회사 중 1등급을 받은 회사는 없음

7-8. 불완전판매비율¹⁾ 현황

(단위 : %)

구 분	설계사	개인대리점	법인대리점				보험회사 직영	
			방카슈랑스 ²⁾	TM ³⁾	홈쇼핑 ⁴⁾	기타 ⁵⁾	복합 ⁶⁾	다이렉트 ⁷⁾
FY 2010	0.60	0.14	0.60	0.79	1.18	0.52	0.41	0.64
업계 평균	0.28	0.19	0.38	0.97	1.26	0.52	0.15	1.08

1) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100

2) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

3) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점

4) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

5) 방카슈랑스, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

6) 대면모집과 ̑대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직

7) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

8. 재무제표

8-1. 감사보고서

동부화재해상보험주식회사

주주 및 이사회 귀중

2011년 6월 2일

본 감사인은 첨부된 동부화재해상보험주식회사의 2011년 3월 31일과 2010년 3월 31일 현재의 재무상태표와 동일로 종료되는 양 회계연도의 손익계산서, 이익잉여금 처분계산서, 자본변동표 및 현금흐름표를 감사하였습니다. 이 재무제표를 작성할 책임은 회사 경영자에게 있으며 본 감사인의 책임은 동 재무제표에 대하여 감사를 실시하고 이를 근거로 이 재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다.

본 감사인은 한국회계감사기준에 따라 감사를 실시하였습니다. 이 기준은 본 감사인이 재무제표가 중요하게 왜곡표시되지 아니하였다는 것을 합리적으로 확신하도록 감사를 계획하고 실시할 것을 요구하고 있습니다. 감사는 재무제표상의 금액과 공시내용을 뒷받침하는 감사증거에 대하여 시사의 방법을 적용하여 검증하는 것을 포함하고 있습니다. 또한 감사는 재무제표의 전반적인 표시내용에 대한 평가뿐만 아니라 재무제표 작성을 위해 경영자가 적용한 회계원칙과 유의한 회계추정에 대한 평가를 포함하고 있습니다. 본 감사인이 실시한 감사가 감사의견 표명을 위한 합리적인 근거를 제공하고 있다고 본 감사인은 믿습니다.

본 감사인의 의견으로는 상기 재무제표는 동부화재해상보험주식회사의 2011년 3월 31일과 2010년 3월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료하는 양 회계연도의 재무성과 및 현금흐름의 내용을 한국의 일반적으로 인정된 회계처리기준에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.

서울시 영등포구 여의도동 10-2

한영회계법인

대표이사 권승화

8-2. 대차대조표

▣ 재무상태표

제 44 기 2011년 03월 31일 현재

제 43 기 2010년 03월 31일 현재

동부화재해상보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 44(당) 기		제 43(전) 기	
자 산				
I. 현금및예치금<주석 3,11,16,34>		632,855,770,416		579,735,646,795
1. 현금및현금성자산	435,098,486,565		470,296,899,349	
2. 예치금	197,757,283,851		109,438,747,446	
II. 유가증권		6,655,034,622,586		5,490,422,703,061
1. 단기매매증권<주석 4>	355,322,135,287		311,809,003,660	
가. 주식	63,329,940,000		47,337,500,000	
나. 국공채	19,901,680,000		-	
다. 특수채	20,066,614,000		-	
라. 금융채	9,986,728,973		131,094,545	
마. 수익증권	242,037,172,314		264,340,409,115	
2. 매도가능증권<주석 4,5,7,16,21>	5,777,235,041,787		4,563,771,522,600	
가. 주식	472,139,912,534		389,169,682,776	
나. 출자금	100,987,473,939		123,711,933,117	
다. 국공채	1,399,820,511,298		1,410,647,546,796	
라. 특수채	531,938,882,994		435,808,501,807	
마. 금융채	837,336,533,097		400,176,816,359	
바. 회사채	335,815,195,750		137,319,580,000	
사. 수익증권	1,306,960,533,315		990,519,263,157	
아. 외화유가증권	566,431,815,395		442,593,130,866	
자. 기타유가증권	225,804,183,465		233,825,067,722	
3. 만기보유증권<주석 4,6,7,16>	321,322,122,289		313,251,510,416	
가. 국공채	140,055,060,253		141,141,508,873	
나. 특수채	35,241,407,822		35,301,455,009	
다. 금융채	95,148,665,915		95,481,857,082	
라. 회사채	35,062,943,804		25,134,616,491	
마. 외화유가증권	15,814,044,495		16,192,072,961	
4. 지분법적용투자주식<주석 8>	201,155,323,223		301,590,666,385	
가. 주식	201,155,323,223		301,590,666,385	
III. 대출채권<주석 9,10,31>		2,515,009,522,032		2,149,732,047,376
대손충당금	(21,532,829,554)		(18,038,344,002)	
이연대출부대수익	(2,677,643,547)		(2,411,135,557)	
1. 보험약관대출금	657,811,009,522		559,979,575,619	
2. 유가증권담보대출금	6,542,944,770		7,269,938,640	
3. 부동산담보대출금	1,101,784,162,633		937,266,471,600	

과 목	제 44(당) 기		제 43(전) 기	
4. 신용대출금	685,252,414,020		561,805,973,763	
5. 지급보증대출금	393,115,610		209,934,400	
6. 기타대출금	87,436,348,578		103,649,632,913	
IV. 유형자산<주석 11,31>		569,982,248,264		391,868,024,942
V. 기타자산		2,237,667,266,830		1,765,972,193,075
1. 보험미수금<주석 9,12,16,31>	155,009,372,536		123,748,119,571	
대손충당금	(7,168,916,369)		(2,927,745,201)	
2. 미수금<주석 9,31>	254,033,776,368		65,398,351,710	
대손충당금	(3,408,689,063)		(2,612,213,556)	
3. 보증금<주석 9,16>	103,754,955,360		97,981,283,850	
4. 미수수익<주석 9>	81,880,043,923		62,046,412,077	
대손충당금	(220,737,998)		(155,952,505)	
5. 선급비용	1,809,066,772		2,059,954,038	
6. 구상채권<주석 13>	80,060,235,836		84,900,362,130	
7. 신계약비<주석 14>	1,290,916,154,237		1,132,732,043,846	
8. 이연법인세자산<주석 27>	6,673,863,514		-	
9. 받을어음<주석 9>	2,898,963,258		5,486,130,336	
대손충당금	(14,494,816)		(27,430,652)	
10. 선급금	29,724,499,970		10,276,911,273	
11. 공탁금	21,820,471,240		19,857,119,443	
12. 파생상품자산<주석 5,21>	12,462,512,416		18,395,691,824	
13. 투자자산<주석 11>	174,050,828,188		123,200,013,786	
14. 무형자산<주석 15,31>	33,385,361,458		25,443,458,702	
15. 선급부가세	-		169,682,403	
VI. 특별계정자산<주석 20>	280,941,315,813	260,765,120,111	254,466,322,705	221,929,528,513
특별계정미지급금	(20,176,195,702)		(32,536,794,192)	
자 산 총 계		12,871,314,550,239		10,599,660,143,762
부 채				
I. 책임준비금<주석 17,21,33>		10,231,544,977,110		8,323,692,494,315
1. 장기저축성보험료적립금	8,436,260,551,169		6,764,608,601,316	
2. 지급준비금	849,744,457,510		830,034,853,962	
3. 미경과보험료적립금	1,221,691,477,057		1,010,323,534,132	
4. 계약자배당준비금	33,736,657,683		25,667,509,750	
5. 계약자이익배당준비금	5,910,866,030		10,932,673,690	
6. 출재보험준비금	(315,799,032,339)		(317,874,678,535)	
II. 비상위험준비금<주석 17>		453,776,957,361		409,873,178,272
III. 기타부채		534,450,383,864		457,824,687,975
1. 보험미지급금<주석 16,18>	249,471,132,437		194,123,810,690	
2. 미지급금	30,974,080,036		10,320,406,893	
3. 미지급비용	99,526,418,185		85,357,854,627	
4. 이연법인세부채<주석 27>	-		49,449,647	
5. 퇴직급여충당부채<주석 19,31>	97,173,894,480		83,062,259,390	
국민연금전환금	(444,091,339)		(471,061,939)	
퇴직연금운용자산	(83,333,183,451)		(58,333,048,023)	

과 목	제 44(당) 기		제 43(전) 기	
6. 가수보험료	14,304,967,882		13,924,281,011	
7. 선수금	1,582,489,600		1,712,972,746	
8. 예수금	7,928,356,798		12,895,867,262	
9. 선수수익	1,808,867,904		674,905,537	
10. 미지급법인세	41,334,062,949		60,170,229,747	
11. 부가세예수금	626,720,043		-	
12. 임대보증금<주식 11,31>	51,074,720,907		32,812,419,271	
13. 파생상품부채<주식 21>	8,634,471,047		9,228,471,419	
14. 그밖의기타부채	13,787,476,386		12,295,869,697	
IV. 특별계정부채<주식 20>	280,941,315,813	274,407,184,990	254,466,322,705	234,801,324,408
특별계정미수금	(6,534,130,823)		(19,664,998,297)	
부 채 총 계		11,494,179,503,325		9,426,191,684,970
자 본				
I. 자본금<주식 1,22>		35,400,000,000		35,400,000,000
1. 보통주자본금	35,400,000,000		35,400,000,000	
II. 자본잉여금		37,912,781,518		37,912,781,518
1. 주식발행초과금	25,978,178,290		25,978,178,290	
2. 자산재평가적립금	11,934,603,228		11,934,603,228	
III. 자본조정		(36,952,128,608)		(50,211,691,406)
1. 자기주식<주식 22>	(29,655,475,800)		(29,655,475,800)	
2. 기타자본조정<주식 8>	(7,296,652,808)		(20,556,215,606)	
IV. 기타포괄손익누계액<주식 30>		(106,246,965,197)		(59,688,459,176)
1. 매도가능증권평가손실<주식 5>	(114,220,667,559)		(105,406,297,914)	
2. 현금흐름위험회피파생상품평가손실<주식 21>	(3,428,255,954)		(3,022,719,034)	
3. 지분법자본변동<주식 8>	11,401,958,316		48,740,557,772	
V. 이익잉여금<주식 22>		1,447,021,359,201		1,210,055,827,856
1. 법정적립금	17,700,000,000		17,700,000,000	
2. 임의적립금	1,130,478,161,633		955,811,494,966	
3. 미처분이익잉여금	298,843,197,568		236,544,332,890	
자 본 총 계		1,377,135,046,914		1,173,468,458,792
부 채 및 자 본 총 계		12,871,314,550,239		10,599,660,143,762

8-3. 손익계산서

■ 손 익 계 산 서

제44기 2010년 04월 01일부터 2011년 03월 31일까지

제43기 2009년 04월 01일부터 2010년 03월 31일까지

동부화재해상보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 44(당) 기		제 43(전) 기	
I. 영업수익<주석 31>		8,320,482,944,737		6,957,148,544,255
1. 보험료수익<주석 23>	7,039,948,936,066		5,920,229,783,992	
2. 재보험금수익<주석 21>	261,913,676,749		194,372,158,485	
3. 구상이익<주석 13>	-		24,457,531,640	
4. 이자수익<주석 4>	320,266,409,613		303,155,102,540	
5. 단기매매증권처분이익	86,775,400,673		59,616,226,355	
6. 단기매매증권평가이익	2,386,008,858		2,035,107,786	
7. 매도가능증권처분이익	170,438,764,865		119,310,455,720	
8. 대출채권대손충당금환입	79,306,926		3,714,070,571	
9. 외환차익	8,291,345,933		5,749,006,398	
10. 외화환산이익<주석 5,16>	23,344,017,129		15,214,650,738	
11. 수수료수익	7,281,544,965		2,359,502,201	
12. 배당금수익	17,145,217,239		14,871,084,976	
13. 파생상품처분이익	68,124,527,343		83,053,767,357	
14. 파생상품평가이익<주석 21>	7,675,737,005		20,814,177,196	
15. 임대료수익	29,871,796,267		18,175,603,257	
16. 수입경비<주석 24>	80,505,611,387		76,053,800,081	
17. 투자영업잡이익	522,692,501		27,437,871	
18. 영업잡이익	6,728,798,191		6,218,934,621	
19. 특별계정수익<주석 20>	189,183,153,027		87,720,142,470	
II. 영업비용<주석 31>		7,965,300,984,960		6,685,904,354,477
1. 책임준비금전입액<주석 17>	1,907,852,482,795		1,351,571,125,735	
2. 비상위험준비금전입액<주석 17>	43,903,779,089		37,681,832,725	
3. 보험금비용	2,325,364,508,631		2,033,267,828,925	
4. 환급금비용	1,338,403,866,718		1,219,653,725,100	
5. 배당금비용	1,641,838,291		1,591,501,599	
6. 재보험료비용<주석 21,24>	420,336,474,715		375,060,232,561	
7. 사업비<주석 21,25,26>	971,789,496,274		840,688,659,212	
8. 신계약비상각비<주석 14>	474,441,279,617		432,987,808,446	
9. 구상손실<주석 13>	4,840,126,294		-	
10. 이자비용	976,700,795		2,916,486,468	
11. 단기매매증권처분손실	46,691,357,897		36,435,025,984	
12. 단기매매증권평가손실	1,512,823,800		898,993,860	
13. 매도가능증권처분손실	38,606,933,320		44,883,772,083	
14. 매도가능증권손상차손<주석 5>	3,080,670,496		27,343,740,945	
15. 대손상각비	4,508,577,046		4,492,598,832	
16. 외환차손	9,395,017,037		8,628,542,849	
17. 외화환산손실<주석 5,16>	33,846,599,794		98,064,827,610	

과목	제 44(당) 기		제 43(전) 기	
18. 파생상품처분손실	74,101,047,566		23,271,945,980	
19. 파생상품평가손실<주석 21>	1,528,986,120		117,225,027	
20. 재산관리비<주석 26>	43,440,723,989		34,360,820,262	
21. 부동산관리비<주석 26>	11,049,618,487		5,037,927,347	
22. 부동산감가상각비<주석 11,26>	4,447,613,590		2,512,364,198	
23. 무형자산상각비<주석 15>	14,347,862,711		16,708,399,688	
24. 투자영업잡손실	171,425		36	
25. 영업잡손실	9,275,436		8,826,535	
26. 특별계정비용<주석 20>	189,183,153,027		87,720,142,470	
III. 영업이익		355,181,959,777		271,244,189,778
IV. 영업외수익		21,051,949,619		27,594,176,094
1. 지분법이익<주석 8>	17,542,212,185		23,968,659,254	
2. 유형자산처분이익<주석 11>	95,938,800		48,515,866	
3. 특별계정수입수수료<주석 20>	1,999,428,652		1,622,518,417	
4. 기타의대손충당금환입	94,473,775		135,666,002	
5. 영업외잡이익	1,319,896,207		1,818,816,555	
V. 영업외비용		7,335,258,489		5,083,456,122
1. 지분법적용투자주식처분손실	199,123		3,924,322,905	
2. 유형자산처분손실<주석 11>	13,595,640		6,664,996	
3. 기부금	4,654,001,897		415,076,635	
4. 특별계정지급수수료<주석 20>	82,696,033		33,158,803	
5. 영업외잡손실	2,584,765,796		704,232,783	
VI. 법인세비용차감전순이익		368,898,650,907		293,754,909,750
VII. 법인세비용<주석 27>		84,458,208,596		67,438,429,566
VIII. 당기순이익		284,440,442,311		226,316,480,184
IX. 주당이익<주석 28>				
기본주당이익		4,494원		3,575원

8-4. 이익잉여금(결손금)처분계산서

■ 이익잉여금처분계산서

제44(당)기	2010년 04월 01일 부터	제43(전)기	2009년 04월 01일 부터
	2011년 03월 31일 까지		2010년 03월 31일 까지
처분예정일	2011년 06월 10일	처분확정일	2010년 06월 11일

과 목	제 44(당) 기		제 43(전) 기	
I. 미처분이익잉여금		298,843,197,568		236,544,332,890
1. 전기이월미처분이익잉여금	14,403,911,223		10,256,635,720	
2. 지분법이익잉여금변동 등<주석 8>	(1,155,966)		(28,783,014)	
3. 당기순이익	284,440,442,311		226,316,480,184	
II. 임의적립금이입액		3,333,333,334		5,333,333,333
1. 기술개발준비금	3,333,333,334		5,333,333,333	
III. 이익잉여금처분액		56,968,506,000		227,473,755,000
1. 배당금	56,968,506,000		47,473,755,000	
가. 현금배당<주석 29> [주당배당금(률) 보통주: 당기 900원 (180%) 전기 750원 (150%)]	56,968,506,000		47,473,755,000	
2. 임의적립금	-		180,000,000,000	
가. 기타임의적립금	-		180,000,000,000	
IV. 차기이월미처분이익잉여금		245,208,024,902		14,403,911,223

8-5. 현금흐름표

■ 현금흐름표

제 44 기 2010년 04월 01일부터 2011년 03월 31일까지

제 43 기 2009년 04월 01일부터 2010년 03월 31일까지

과 목	제 44(당) 기		제 43(전) 기	
I. 영업활동으로 인한 현금흐름		277,575,206,024		549,314,422,371
1. 당기순이익	284,440,442,311		226,316,480,184	
2. 현금의 유출이 없는 비용등의 가산	2,543,009,547,591		2,005,703,188,637	
퇴직급여	23,721,761,766		14,309,209,978	
감가상각비	24,790,277,131		20,214,803,832	
대손상각비	8,754,511,728		6,651,538,252	
외화환산손실	29,119,952,877		89,894,054,515	
단기매매증권평가손실	1,512,823,800		898,993,860	
이자비용(할증액상각)	5,101,238,404		3,393,467,733	
매도가능증권손상차손	3,080,670,496		27,343,740,945	
구상손실	4,840,126,294		-	
유형자산처분손실	13,595,640		6,664,996	

과 목	제 44(당) 기	제 43(전) 기
무형자산상각비	14,347,862,711	16,708,399,688
신계약비상각비	474,441,279,617	432,987,808,446
책임준비금전입액	1,907,852,482,795	1,351,571,125,735
비상위험준비금전입액	43,903,779,089	37,681,832,725
파생상품평가손실	1,528,986,120	117,225,027
지분법적용투자주식처분손실	199,123	3,924,322,905
3. 현금의 유입이 없는 수익등의 차감	(68,087,710,706)	(90,224,754,965)
단기매매증권평가이익	2,386,008,858	2,035,107,786
이자수익(할인액상각)	958,950,227	695,183,883
대손충당금환입	173,780,701	3,849,736,573
지분법이익	17,542,212,185	23,968,659,254
유형자산처분이익	95,938,800	48,515,866
외화환산이익	20,134,794,509	14,355,842,767
대손충당금할인차금상각	20,288,421	-
파생상품평가이익	7,675,737,005	20,814,177,196
구상이익	-	24,457,531,640
보험금환입	19,100,000,000	-
4. 영업활동으로 인한 자산 부채의 변동	(2,481,787,073,172)	(1,592,480,491,485)
예금	(88,318,536,405)	10,738,875,957
단기매매증권	(42,639,946,569)	(285,580,677,190)
매도가능증권	(1,159,079,619,722)	(253,383,466,575)
만기보유증권	(10,000,000,000)	(133,109,058,396)
대출채권	(369,038,468,198)	(177,893,799,922)
이연대출부대수익	266,507,990	1,180,749,650
상각채권의 회수	45,184,213	46,469,539
보험미수금	(31,482,620,389)	(14,507,425,430)
미수금	(188,635,424,658)	(9,608,764,284)
미수수익	(19,833,631,846)	19,204,442,531
이연법인세자산	-	(17,989,276,181)
선급비용	250,887,266	2,251,685,247
신계약비	(632,625,390,008)	(727,419,913,707)
받을어음	2,587,167,078	(498,855,119)
선급금	(19,447,588,697)	94,728,781
선급부가세	169,682,403	829,576,994
파생상품의 청산	10,914,189,006	(4,467,212,110)
특별계정자산	(38,835,591,598)	48,664,254,497
보험미지급금	55,947,060,076	(31,595,452,929)
미지급금	20,653,673,143	(2,067,453,366)
미지급비용	14,168,563,558	(2,010,077,313)
이연법인세부채	6,453,306,559	-
퇴직금의 지급	(9,610,126,676)	(5,686,300,250)
국민연금전환금	26,970,600	26,314,500
퇴직연금운용자산	(25,000,135,428)	(5,875,745,116)
가수보험료	380,686,871	5,951,382,351

과 목	제 44(당) 기		제 43(전) 기	
선수금	(130,483,146)		877,095,464	
예수금	(4,967,510,464)		2,850,069,849	
선수수익	1,133,962,367		(343,334,797)	
미지급법인세	(18,836,166,798)		51,305,621,354	
부가세예수금	626,720,043		-	
임대보증금	18,262,301,636		(5,109,824,280)	
지분법적용투자주식배당금의 수령	3,709,837,350		1,315,091,300	
그밖의기타부채	1,491,606,689		(390,723,865)	
특별계정부채	39,605,860,582		(60,279,488,669)	
II. 투자활동으로 인한 현금흐름		(265,299,863,808)		(86,665,881,441)
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	14,889,227,962		19,996,037,002	
유형자산의 처분	103,291,883		32,223,490	
보증금의 감소	10,637,421,863		18,316,713,512	
공탁금의 감소	4,148,514,216		1,647,100,000	
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	(280,189,091,770)		(106,661,918,443)	
지분법적용투자주식의 취득	700,000,000		6,898,541,320	
유형자산의 취득	228,621,664,983		61,515,675,634	
무형자산의 증가	22,289,765,467		14,959,156,486	
보증금의 증가	16,411,196,712		21,638,495,003	
공탁금의 증가	6,111,866,013		1,650,050,000	
투자자산의 취득	6,054,598,595		-	
III. 재무활동으로 인한 현금흐름		(47,473,755,000)		(52,979,004,000)
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	8,727,000,000,000		31,309,400,000,000	
차입금의 증가	8,727,000,000,000		31,309,400,000,000	
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	(8,774,473,755,000)		(31,362,379,004,000)	
배당금의 지급	47,473,755,000		37,979,004,000	
차입금의 상환	8,727,000,000,000		31,324,400,000,000	
IV. 현금의 증가(감소) (I+II+III)		(35,198,412,784)		409,669,536,930
V. 기초의 현금		470,296,899,349		60,627,362,419
VI. 기말의 현금<주석 34>		435,098,486,565		470,296,899,349

8-6. 자본변동표

▣ 자본변동표

제44기 2010년 04월 01일부터 2011년 03월 31일까지

제43기 2009년 04월 31일부터 2010년 03월 31일까지

동부화재해상보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	자 본 금	자 본 잉여금	자 본 조 정	기타포괄 손익누계액	이 익 잉여금	총 계
2010.4.1 (당기초)	35,400,000,000	37,912,781,518	(50,211,691,406)	(59,688,459,176)	1,210,055,827,856	1,173,468,458,792
연차배당	-	-	-	-	(47,473,755,000)	(47,473,755,000)
처분후 이익잉여금	-	-	-	-	1,162,582,072,856	1,125,994,703,792
매도가능증권평가손실	-	-	-	(8,814,369,645)	-	(8,814,369,645)
지분법변동차액<주식 >	-	-	13,259,562,798	-	-	13,259,562,798
지분법자본변동<주식 >	-	-	-	(37,338,599,456)	-	(37,338,599,456)
현금흐름위험회피 파생상품평가손실	-	-	-	(405,536,920)	-	(405,536,920)
지분법이익잉여금변동<주식>	-	-	-	-	(1,155,966)	(1,155,966)
당기순이익	-	-	-	-	284,440,442,311	284,440,442,311
2011.3.31(당기말)	35,400,000,000	37,912,781,518	(36,952,128,608)	(106,246,965,197)	1,447,021,359,201	1,377,135,046,914

과 목	자 본 금	자 본 잉여금	자 본 조 정	기타포괄 손익누계액	이 익 잉여금	총 계
2009.4.1(전기초)	35,400,000,000	37,912,781,518	(50,211,691,406)	(204,680,141,124)	1,021,747,134,686	840,168,083,674
연차배당	-	-	-	-	(37,979,004,000)	(37,979,004,000)
처분후 이익잉여금	-	-	-	-	983,768,130,686	802,189,079,674
매도가능증권평가손실	-	-	-	128,435,129,650	-	128,435,129,650
지분법자본변동<주식 >	-	-	-	10,835,728,861	-	10,835,728,861
현금흐름위험회피 파생상품평가손실	-	-	-	5,720,823,437	-	5,720,823,437
지분법이익잉여금변동<주식>	-	-	-	-	(28,783,014)	(28,783,014)
당기순이익	-	-	-	-	226,316,480,184	226,316,480,184
2010.3.31(전기말)	35,400,000,000	37,912,781,518	(50,211,691,406)	(59,688,459,176)	1,210,055,827,856	1,173,468,458,792

8-7. 주식사항

당사의 재무제표는 기업회계기준서 제1호 내지 제25호(제14호 제외) 및 보험업회계 처리준칙을 포함한 대한민국에서 일반적으로 인정된 회계처리기준을 적용하여 작성하고 있으며, 동 기준에서 정하지 않은 사항은 보험업법 및 관계법규에 따라 작성되었습니다. 재무제표를 작성하기 위하여 채택한 중요한 회계정책은 2010년 3월 31일 로 종료하는 회계연도에 적용한 회계정책과 동일합니다.

1) 중요한 회계처리 방침

(1) 수익인식기준

보험료수익은 보험료의 회수기일이 도래한 때 수익으로 인식하고 있습니다. 다만, 보험료납입의 유예로 인하여 보험기간 개시일 현재 제1회 보험료(전기납) 또는 보험료 전액(일시납)이 회수되지 않은 보험계약의 경우에는 제1회 보험료 또는 보험료 전액

은 보험기간개시일이 속하는 회계연도의 수익으로 인식하고 있습니다.

한편, 보고기간종료일 현재 납입은 되었으나 납입기일이 차기 회계연도 이후인 보험료는 가수보험료로 계상하고 있으며, 금융기관예치금 및 유가증권에 대한 이자수익은 발생주의 기준에 의하여 인식하고 있습니다. 다만, 회수불가능채권에서 발생하는 이자수익은 수익실현의 가능성이 낮으므로 발생주의에 따른 미수수익으로 인식하지 않고 현금의 회수시점에 이자수익을 인식하고 있습니다.

(2) 유가증권

당사는 유가증권의 취득원가를 매입가액에 부대비용을 가산하고, 이동평균법(채권은 개별법)을 적용하여 산정하고 있으며, 취득시점의 유가증권의 공정가액과 부대비용의 합계 금액을 초과하지 않는 금액을 취득원가로 하고 있습니다.

당사는 단기간내에 매매차익 획득을 목적으로 취득한 유가증권으로서 매수와 매도가 적극적이고 빈번하게 이루어지는 유가증권은 단기매매증권으로, 만기가 확정된 채무증권으로서 상환금액이 확정되었거나 확정이 가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적인 의도와 능력이 있는 경우에는 만기보유증권으로 분류하고 있습니다. 그리고, 단기매매증권과 만기보유증권에 속하지 아니하는 유가증권은 매도가능증권으로 분류하고 있습니다.

단기매매증권은 공정가액을 재무상태표가액으로 하고 당해 단기매매증권의 장부가액과 공정가액이 다른 경우에 그 차이를 단기매매증권평가이익(손실)으로 하여 당기손익에 반영하고 있습니다. 또한, 매도가능증권은 공정가액을 재무상태표가액으로 하며 장부가액과 공정가액이 다른 경우 그 차이를 매도가능증권평가이익(손실)의 과목으로 하여 기타포괄손익누계액으로 처리하고 있습니다. 한편, 매도가능증권 중 공정가액을 신뢰성 있게 측정할 수 없는 시장성이 없는 지분증권 및 출자금의 경우에는 취득원가로 평가하고 있습니다. 만기보유증권은 취득원가에서 할인 또는 할증차금의 상각누적액을 가산 또는 차감한 금액으로 평가하고 있으며, 취득원가와 만기액면가액과의 차이는 상환기간에 걸쳐 유효이자율법을 적용하여 상각하여 취득원가와 이자수익에 가감하고 있습니다.

또한, 유가증권 중 중대한 영향력을 행사할 수 있는 지분증권은 지분법을 적용하여 평가하고 있습니다. 지분법적용투자주식을 원가로 인식한 후, 지분법적용투자주식의

취득시점 이후 발생한 지분변동액은 지분법적용투자주식에 가감처리하며 그 변동이 피투자회사의 당기순손익으로 인하여 발생한 경우에는 지분법손익의 과목으로 하여 당기손익으로, 지분법피투자회사의 중대한 오류 및 회계변경에 의해 전기이월미처분 이익잉여금의 증가 (또는 감소)로 인한 경우에는 투자회사의 재무제표에 미치는 영향을 고려하여 당기손익이나 전기이월미처분이익잉여금의 증가 (또는 감소)로, 당기손익과 전기이월미처분이익잉여금을 제외한 자본의 증가 또는 감소로 인한 경우에는 지분법자본변동 또는 부의지분법자본변동의 과목으로 하여 기타포괄손익누계액의 증가 또는 감소로 처리하고 있습니다.

당사는 피투자회사에 대하여 중대한 영향력을 행사할 수 있게 된 날 (회계연도 중에 투자주식을 취득한 경우는 주식취득일과 가장 가까운 결산일) 현재 투자회사의 투자계정금액과 피투자회사의 순자산가액 중 투자회사의 지분에 해당하는 금액이 일치하지 않는 경우, 피투자회사의 식별가능한 자산·부채를 공정가액으로 평가한 금액과 장부금액의 차이금액 중 당사의 지분율에 해당하는 금액은 당해 자산·부채에 대한 피투자회사의 처리방법에 따라 상각 또는 환입하고 있습니다. 이에 따라 피투자회사의 상각가능자산에 배분된 투자차액은 당해 상각가능자산의 가중평균내용연수동안 정액법으로 상각(환입)하고 있으며, 비상각자산에 배분된 투자차액은 당해 자산이 매각되었을 때 상각(환입)하고 있습니다.

또한, 당사 및 지분법피투자회사간의 거래에서 발생한 손익에 당사의 지분율을 곱한 금액 중 보고기간종료일 현재 보유자산의 장부가액에 반영되어 있는 부분은 당사의 미실현손익으로 보며, 이 경우 미실현손익은 지분법적용투자주식에서 가감하고 있습니다. 다만, 지분법피투자회사가 당사의 종속회사인 경우 당사가 종속회사에 대하여 자산을 매각한 거래("하향판매")로 인하여 발생한 미실현손익은 전액 제거하여 지분법적용투자주식에 가감하고 있습니다.

한편, 보고기간종료일 현재 매도가능증권 및 만기보유증권 ("매도가능증권 등")으로부터 손상차손이 발생하였다는 객관적인 증거가 존재하고, 동 매도가능증권 등으로부터 회수할 수 있을 것으로 추정되는 금액 ("회수가능가액")이 동 매도가능증권 등의 장부가액보다 적은 경우에는 당해 장부가액을 회수가능가액으로 조정하고 장부가액과 회수가능가액의 차액을 매도가능증권 (또는 만기보유증권)손상차손의 과목으로 하여 당기손실로 처리하고 있습니다. 또한, 손상차손을 인식한 이후 손상차손이 회복된 경우에는 당해 매도가능증권 등이 손상되지 않았을 경우의 장부가액을 한도로 하

여 회복된 금액을 매도가능증권 (또는 만기보유증권)손상차손환입의 과목으로 하여 당기이익으로 반영하고 있습니다.

(3) 대손충당금

당사는 당사의 자산건전성분류기준에 따라 보고기간종료일 현재의 보유자산 (대출채권, 보험미수금, 미수금, 미수수익 등)에 대하여 자산건전성분류결과에 따른 "정상" 분류채권의 0.5% 이상 (가계대출채권의 경우 0.75% 이상), "요주의" 분류채권의 2% 이상 (가계대출채권의 경우 5% 이상), "고정" 분류채권의 20% 이상, "회수의문" 분류채권의 50% 이상, "추정손실" 분류채권의 100% 상당액을 합제한 대손추산액과 보유자산에 대한 개별분석 및 과거 대손경험율에 의하여 산출한 대손추산액 중 큰 금액을 대손충당금으로 설정하고 있습니다.

(4) 유형자산의 평가 및 감가상각방법

당사는 유형자산을 취득원가(재평가 또는 시가평가된 자산은 재평가액 또는 시가평가액)으로 평가하고 있습니다. 유형자산의 내용연수를 연장시키거나 가치를 실질적으로 증가시키는 지출은 자본적 지출로 하여 당해 유형자산의 취득가액에 가산하고 당해 유형자산의 원상을 회복시키거나 능률유지를 위한 지출은 수익적 지출로 하여 기간비용으로 처리하고 있습니다.

유형자산에 대한 감가상각은 다음의 자산별 경제적 내용연수를 적용하여 정률법 (건물 및 구축물에 대하여는 정액법)에 의하여 계산하고 있습니다.

계정과목	내용연수(년)
건물	40
구축물	20
비품	4
차량운반구	4

(5) 구상채권

당사는 보고기간종료일 현재 과거 보험사고 발생으로 지급된 보험금 중 보험사고의 해결과정에서 취득한 담보자산의 매각 또는 구상권 등 기타 권리의 행사로 인한 회수가능가액을 과거 3년간 실제구상율에 의한 회수율을 기초로 산출하여 구상채권으로

계상하고 있습니다.

(6) 신계약비

당사는 2004년 3월 31일 이전 체결된 장기저축성보험계약으로 인하여 발생한 신계약비(예정신계약비를 초과하는 금액은 제외)는 예정신계약비를 기준으로 당해 계약의 유지기간 (7년을 초과하는 경우에는 7년)에 걸쳐 균등하게 상각하여 비용으로 처리하는 것이 원칙이나, 그 차이가 중요하지 않은 경우 전기말 미상각신계약비와 당기에 발생한 신계약비의 합계액에서 보고기간종료일 현재 순보험료 방식에 의한 보험료적립금과 해약환급금방식에 의한 보험료적립금과의 차액을 차감하는 방식으로 상각액을 계산하고 있습니다.

한편, 당사는 2004년 4월 1일 이후 체결된 장기저축성보험계약부터는 실제신계약비가 예정신계약비보다 작은 경우에는 실제신계약비(실제신계약비가 예정신계약비를 초과하는 경우에는 예정신계약비)를 기준으로 하여 당해 계약의 보험료납입기간 (7년을 초과하는 경우에는 7년)에 걸쳐 균등하게 상각하여 비용으로 처리하고 있습니다. 다만, 당해 회계연도말 현재 당사가 보유하고 있는 장기저축성보험계약전체에 대한 미상각신계약비가 순보험료식 보험료적립금과 해약환급금식 보험료적립금과의 차액보다 큰 경우에는 그 초과금액을 당해 회계연도에 추가로 상각하고 있으나, 당기 및 전기 중 추가로 상각한 신계약비는 없습니다.

(7) 무형자산의 평가

당사의 무형자산은 발생액에서 상각액을 직접 차감한 잔액을 재무상태표가액으로 계상하고 있으며 영업권은 5년, 소프트웨어는 4년에 걸쳐 정액법으로 상각하여 무형자산상각비(영업비용)로 계상하고 있습니다.

(8) 국고보조금

당사는 자산취득에 사용할 목적으로 국고보조금을 받는 경우에는 관련 자산을 취득하기 전까지는 받은 자산 또는 받은 자산을 일시적으로 운용하기 위하여 취득하는 다른 자산의 차감계정으로 회계처리하고, 관련 자산을 취득하는 시점에서 취득자산의 차감계정으로 처리하여 당해 자산의 내용연수에 걸쳐 상각금액과 상계처리하고 있습니다.

(9) 외화자산 및 부채의 환산

당사는 모든 회계기록을 원화로 표시하고 있는 바, 모든 외화거래를 거래 당시의 환율에 의하여 원화로 환산하여 기록하고 있으며 외화자산의 회수 및 외화부채의 상환 시 발생하는 외환차손익은 당기손익으로 처리하고 있습니다. 또한, 보고기간종료일 현재의 화폐성 외화자산 및 부채에 대하여 동일자로 고시된 최초의 기준환율(당기 및 전기말 현재 각각 US1\$에 대하여 1,107.2원 및 1,130.8원)을 적용하여 환산하고 있으며, 이에 따라 발생하는 외화환산손익은 당기손익으로 처리하고 있습니다.

(10) 보험계약준비금

당사는 보험업감독규정 및 관계법령에 의거 선임계리사의 확인에 따라 보험계약준비금을 적립하고 있으며, 그 주요내용은 다음과 같습니다.

(10-1) 책임준비금

1) 장기저축성보험료적립금

당사는 보고기간종료일 현재 보험금의 지급사유가 발생하지 아니한 계약에 대하여 장래에 지급하여야 할 장기저축성보험의 만기환급금(중도환급금을 포함) 및 해약환급금 등에 충당하기 위한 금액을 적립하고 있습니다.

2) 지급준비금

당사는 보고기간종료일 현재 보험금 등의 지급사유가 발생한 계약중 소송계류중에 있는 금액과 이미 보험금 지급사유가 발생하였으나 보험금 지급금액이 확정되지 아니한 계약 중 지급될 것으로 추정되는 금액을 지급준비금으로 적립하고 있으며, 보험사고의 해결과정에서 취득한 담보자산의 매각 또는 구상권 등 기타 권리의 행사로 인한 회수가능가액은 지급준비금 적립시 차감하고 있습니다.

3) 미경과보험료적립금

보고기간종료일 현재 납입기일이 도래한 보험료 중 차기 이후의 기간에 속하는 미경과보험료해당액을 적립하고 있습니다.

4) 계약자 배당준비금

당사는 계약자 배당에 충당하기 위하여 법령이나 약관 등에 의하여 적립하여야 할 금액을 적립하고 있습니다.

5) 계약자이익배당준비금

당사는 장래의 계약자배당에 충당하거나 계약자이익배당 이외의 책임준비금을 추가적으로 적립하기 위하여 법령이나 약관 등에 의하여 영업성과에 따라 총액으로 적립하고 있습니다.

6) 출재보험준비금

당사는 보험계약을 출재한 경우 재보험사로부터 통보된 회수가능금액을 출재보험준비금의 과목으로 하여 책임준비금에서 차감하는 방식으로 표시하고 있습니다.

(10-2) 비상위험준비금

당사는 비상위험에 대비하기 위하여 보험업감독규정 별표 19에서 정한 보험종목별 보고기간종료일 이전 1년간 경과보험료의 일정비율에 달할 때까지 보험종목별 보유 보험료에 동 규정 별표 19에서 정한 적립기준율을 곱하여 산출한 금액의 100% 상당액을 매기 누적하여 적립하고 있습니다. 다만 보험종목별로 경과위험손해율이 동 규정 별표 19에서 정한 일정비율을 초과하는 경우 그 초과금액을 당기순손실의 범위내에서 환입할 수 있습니다.

(11) 퇴직급여충당부채

당사는 보고기간종료일 현재 1년이상 근속한 전임직원이 일시에 퇴직할 경우에 당사의 퇴직금 지급규정에 따라 지급하여야 할 퇴직금 추계액을 퇴직급여충당부채로 계상하고 있습니다.

또한, 당사는 보고기간종료일 현재 퇴직급여추계액 중 일부에 대하여 기존의 퇴직금 제도를 유지하는 상태에서 전환기준일 이후의 기간에 대해 종업업의 수급권을 보장하는 확정급여형 퇴직연금을 가입하고 있습니다. 확정급여형 퇴직연금은 당사가 적립한 운용자산을 통하여 임직원의 퇴직시 퇴직일시금을 지급하거나 퇴직 후 퇴직연금을 지급하는 상품이며, 해당적립금액은 퇴직연금운용자산의 과목으로 계상하여 퇴직급여충당부채에서 차감하는 형식으로 표시하고 있습니다.

한편, 당사는 국민연금법의 규정에 의하여 1999년 3월말까지 납부한 퇴직전환금을 국민연금전환금의 과목으로 하여 퇴직급여충당부채에서 차감하는 형식으로 표시하

고 있습니다.

(12) 이연법인세자산(부채)

당사는 자산,부채의 장부가액과 세무가액의 차이에 따른 일시적차이 및 이월공제가 가능한 세무상결손금 등에 대하여 이연법인세자산 또는 이연법인세부채를 계상하고 있으며, 차기 이후에 발생하는 이연법인세자산 또는 이연법인세부채와 상계처리하고 있습니다. 한편, 자본에서 직접 조정되는 일시적차이의 법인세 효과는 자본에서 직접 가감하고 있습니다.

(13) 기본주당순이익 및 희석주당순이익

기본주당순이익은 보통주 1주에 대한 당기순이익을 계산한 것으로서 손익계산서상의 당기순이익을 가중평균유통보통주식수로 나누어 계산하고 있습니다. 희석주당순이익은 보통주 및 희석증권 1주에 대한 당기순이익을 계산한 것으로서 희석당기순이익을 가중평균유통보통주식수와 희석성잠재적보통주의 주식수를 합한 수로 나누어 계산하고 있습니다.

(14) 파생상품계약의 평가

당사는 보고기간종료일 현재 통화선도계약 등의 파생상품을 당해 계약에 따라 발생된 권리와 의무를 공정가액으로 평가하여 파생상품자산, 부채로 계상하고 있습니다.

당사는 위험회피수단으로 지정되지 않고 매매목적으로 보유하고 있는 파생상품의 평가손익은 당기손익으로 처리하고 있으며 특정요건이 충족되는 경우에 한하여 특정 위험으로 인한 자산·부채 및 확정계약의 공정가액변동위험을 상계하기 위하여 파생상품을 이용하는 경우에는 공정가액위험회피회계를 적용하고 이에 따라 위험회피수단으로 지정된 파생상품의 평가손익은 당기손익으로 처리하고 있습니다. 또한, 당사는 특정요건이 충족되는 경우에 한하여 특정위험으로 인한 자산, 부채 및 미래 예상거래의 현금흐름변동위험을 상계하기 위한 경우에는 현금흐름위험회피회계를 적용하고 있으며, 위험회피수단으로 지정된 파생상품의 평가손익 중 위험회피에 효과적이지 못한 부분은 당기손익으로 처리하고, 위험회피에 효과적인 부분은 기타포괄손익누계액으로 계상한 후 예상거래의 종류에 따라 향후 예상거래가 당기손익에 영향을 미치는 회계연도에 당기손익으로 인식하거나, 예상거래 발생시 관련 자산·부채의 장부가액에서 가감하고 있습니다.

(15) 특별계정자산, 부채의 평가

당사는 보험업법 제108조 및 보험업감독규정이 정하는 바에 따라 퇴직보험계약 및 퇴직연금보험계약에 대하여 그 준비금에 상당하는 자산의 전부 또는 일부를 기타자산 및 부채와 구별하여 관리하고 있으며, 관련 금액을 총액기준에 의하여 특별계정자산 및 특별계정부채의 과목으로 계상하고 있습니다. 또한 특별계정자산 및 부채로부터 일시적으로 공여받거나 공여한 자금을 특별계정미지급금 또는 특별계정미수금의 과목으로 특별계정자산 및 부채에서 차감표시하고 있습니다.

(16) 보험료결손

당사는 장기저축성보험료적립금을 적립함에 있어서 적용하는 예정이자율이 보고기간종료일 현재의 1년만기 정기예금이자율보다 높고 이러한 현상이 장기간 계속될 것으로 예상됨으로써 보험료결손(장기저축성보험료적립금 기말잔액이 미래에 지급할 보험금부채의 현재가치에서 미래에 유입될 순보험료의 현재가치를 차감한 금액보다 적은 경우 동 차액)이 발생하는 경우 보험료결손에 상당하는 금액만큼 신계약비를 추가적으로 상각하고 있으며, "보험료결손 예상시의 회계처리업무 모범규준"에 의한 영업보험료 준비금 검사방식에 의하여 보험료결손 여부를 검토하고 있습니다.

(17) 중요한 회계정책 판단근거 및 미래에 관한 중요한 가정·측정상의 불확실성에 대한 정보

당사의 경영자는 재무제표 작성시 보고일 현재 수익, 비용, 자산 및 부채에 대한 장부금액과 우발부채에 대한 주식공시사항에 영향을 미칠 수 있는 판단, 추정 및 가정을 하여야 합니다. 그러나 이러한 추정 및 가정의 불확실성은 향후 영향을 받을 자산 및 부채의 장부금액에 중요한 조정을 유발할 수 있습니다.

2) 한국채택국제회계기준 도입 준비계획 및 추진현황

당사는 2007년 3월 발표된 국제회계기준 도입 로드맵 및 주식회사의 외부감사에 관한 법률 제 13조에 따라 2011 회계연도부터 한국채택국제회계기준을 적용하여 재무제표를 작성하여야 합니다. 이에 당사는 한국채택국제회계기준으로 재무보고체계를 전환하기 위하여 2009년 3월에 한국채택국제회계기준 도입 준비조직(이하 “IFRS

TFT”)를 구성하여 한국채택국제회계기준으로의 전환을 준비하고 있습니다.

(1) 한국채택국제회계기준 도입 준비 현황

- 추진 계획 및 경과 개요

당사는 한국채택국제회계기준의 성공적인 도입을 위해 업무 추진 계획을 수립하였으며 장기계획의 효율적 관리와 성공적인 완수를 위해 총 3단계로 구분하여 준비하고 있습니다.

가. 1단계: 한국채택국제회계기준 도입 영향 분석

한국채택국제회계기준 도입을 위해 2009년 3월부터 2009년 6월까지 현행 한국회계기준과 한국채택국제회계기준과의 차이를 분석하고 한국채택국제회계기준이 당사에 미치는 전반적인 영향에 대하여 분석을 수행하였으며, 아울러 이를 기초로 한국채택국제회계기준 도입을 위한 전반계획을 수립하였습니다. 또한 임직원 교육을 수시로 실시하고 있습니다.

나. 2단계: 재무보고 인프라 구축 및 이행

2009년 10월부터 한국채택국제회계기준 도입을 위한 전반계획에 따라 상세기준차이 및 영향분석을 수행하고, 이러한 체계정비를 통해 한국채택국제회계기준에 의한 재무제표 산출이 가능하도록 관련 시스템을 개발하고 업무프로세스를 정비하였습니다. 또한 임직원에게 대한 지속적인 교육을 실시하였습니다.

다. 3단계: 한국채택국제회계기준 재무정보 산출 및 안정화

한국채택국제회계기준 기반 재무인프라를 통하여 2010년 중 한국채택국제회계기준에 의한 신뢰성 있는 재무정보를 산출중에 있습니다.

- 주요 진행 업무 내역

가. 재무정책 수립

당사는 한국채택국제회계기준에 따른 각 회계 사안별 회계처리방안을 도출하기 위하여 제반 차이 및 영향분석을 수행하였고 그 결과를 토대로 당사가 적용할 수 있는 재무보고 관련 제반 정책을 수립하였습니다.

나. 시스템의 정비

당사는 한국채택국제회계기준과 기존의 한국기업회계기준 각각에 따른 재무정보 산출흐름과 정보내역의 차이에 대해 시스템 상세분석을 실시하였습니다. 또한 향후 한국채택국제회계기준에 따른 제반 재무정보를 목적 적합하고 효율적으로 산출하기 위해 시스템 구축을 위하여 시스템 상세 요건정의 및 구체적인 설계작업을 거쳐 보고기간 종료일 현재 시스템 안정화 단계에 있습니다.

- 추진조직 구성 및 운영

당사는 한국채택국제회계기준 도입의 완전성 확보를 위하여 외부 자문사를 선정하였고 보험부채, 연결, 대출, 유가증권 및 과생상품, 기타로 세부 구분된 전문화된 팀을 구성하여 업무를 진행하고 있습니다. 또한 시스템 설계 및 구축시 당사내 각 분야별 IT전문가와 시스템 개발 전문업체가 IFRS TFT에 참여하여 업무를 수행하고 있습니다.

(2) 향후 업무 계획

당사는 2010년 하반기부터 시작된 3단계 업무를 통해 한국채택국제회계기준에 따른 기초 재무정보 산출 및 이후 분기 결산업무를 수행하고 있으며 관련된 2011 회계연도부터 한국채택국제회계기준을 적용하여 재무제표를 공시할 예정입니다.

(3) 한국채택국제회계기준과 현행 회계기준과의 회계처리방법 차이 중 당사에 영향을 줄 것으로 예상되는 항목

당사가 한국채택국제회계기준을 적용한 재무제표를 작성하게 될 경우 현행 한국기업회계기준을 적용한 재무제표와 유의적인 차이를 발생시킬 것으로 예상되는 부분은 다음과 같습니다. 이러한 부분은 발생할 모든 차이를 망라한 것은 아니며 향후 추가적인 분석결과에 따라 변경될 수 있습니다.

구분	한국채택국제회계기준	현행회계기준
한국채택국제회계기준의 최초채택 (유형자산 및 투자부동산의 취득원가)	투자부동산 및 유형자산에 대해 전환일 시점에 공정가치 측정(재평가)을 통하여 IFRS 전환일의 공정가치를 취득원가로 계상	유형자산에 대하여 재평가 허용
보험부채	보험계약의 미래현금흐름에 대한 현	보험료 결손테스트 수행

구분	한국채택국제회계기준	현행회계기준
	행추정치를 이용하여 보험부채 적정성 평가	
대손충당금	기준일 현재 아직 발생하지 아니한 미래의 대손을 제외한 발생손실을 개별적으로 또는 회사의 과거 손상 경험에 기초하여 집합적으로 평가	합리적이고 객관적인 기준에 따라 산출한 대손추산액. 다만, 보험업감독규정의 건전성분류 결과에 따른 대손충당금이 더큰 경우 이를 인정
이연대출부대손익의 상각	이연대출부대손익은 대출채권에서 가감하는 방법으로 표시하고 예상만 기나 적절한 더 짧은 기간 동안 유효이자율법으로 상각함	이연대출부대손익은 대출채권에서 가감하는 방법으로 표시하고 계약만 기 동안 유효이자율법에 의하여 상각함
매도가능지분상품의 손상	지분상품이 중요하거나 지속적으로 하락할 경우 손상을 인식하고 손상 인식 후 후속기간에 손상차손을 당기이익으로 환입하지 않음	지분상품이 중요하고 지속적으로 하락할 경우 손상을 인식하고 손상차손을 인식한 후 후속기간에 손상차손을 당기이익으로 환입가능함
연결범위	지배기업이 직접으로 또는 종속기업을 통해 간접으로 기업 의결권의 과반수를 소유하는 경우에는 지배력이 있는 것으로 판단함. 또한 기업과 특수목적기업간의 실질 관계에서 특수목적기업이 당해 기업의 지배를 받는 것으로 나타나는 경우 특수목적기업을 연결함	주식회사의 외부감사에 관한 법률시행령 제1조의 3에 따라 지배종속 관계를판단함. 직전사업연도말 자산총액 100억 미만 등 외감법 시행령 제1조의3 제2호의 요건 충족시 종속회사의 범위에서 제외하고, 실무의견서의요건 충족시 특수목적기업을 연결범위에서 제외함
종업원급여	예측단위적립방식의 개념에 따라 보험수리적 기법 및 할인율을 사용하여 계산된 예측 퇴직금의 현재가치를 확정급여채무로 계상함	보고기간종료일 현재 임직원 퇴직금 규정에 따라 당기말 현재 1년 이상 근속한 전임직원이 일시에 퇴직할 경우에 지급하여야 할 퇴직금추계액을 퇴직급여충당부채로 설정
유형자산	보유중인 고정자산을 보유목적에 따라 유형자산, 투자부동산 및 매각예정비유동자산으로 구분하여 관리	고정자산은 유형자산으로 인식 및 측정

(4) 연결대상기업의 변화

당사는 한국채택국제회계기준에 의한 연결재무제표 작성의무가 있으며, 당기말 현재 기중 연결대상범위의 변동으로 연결대상의 범위를 확정 중에 있습니다. 따라서 당기말 현재 현행회계기준과 한국채택국제회계기준의 연결대상종속기업의 변화를 기재

하지 않습니다.

(5) 한국채택국제회계기준 도입이 기업 재무상태 및 경영성과에 미치는 영향에 대한 계량정보

당사는 당기말 현재 한국채택국제회계기준 도입에 필요한 신규시스템 구축 및 기존 시스템 개선작업을 완료하여 한국채택국제회계기준에 의한 전환일 개시 재무상태표를 작성하고, 분기별로 한국채택국제회계기준 재무제표를 작성하였습니다. 당기말 현재 실무적용에 따른 세부적인 문제점이나 미비점을 지속적으로 보완중에 있으며 산출된 정보에 대한 신뢰성 검증 중에 있으므로 재무상태 및 경영성과에 미치는 영향에 대한 계량정보는 기재하지 않습니다.

9. 기타

9-1. 임원현황

(2011년 5월 31일 현재)

구분	성명	직명	담당업무	주요경력
상근	김정남	대표이사 사장	회사업무총괄	개인사업부문장
상근	박세훈	부사장	인재육성실장	삼성생명 상무
상근	윤치형	부사장	자산운용부문장	재무기획팀장
상근	박윤식	부사장	고객상품지원실장	캡제미니언스트영 컨설팅 상무
상근	최종용	부사장	법인사업부문장	강남사업본부장
상근	이기무	부사장	신사업부문장	강북사업본부장
상근	김영만	부사장	경영지원실장	기획관리팀장
상근	목진영	상무	보상서비스실장	보상지원팀장
상근	이태운	상무	개인사업부문장	경인사업본부장
상근	정대영	상무	장기업무팀장	삼성생명 상품개발팀장
상근	황보운	상무	준법감시팀장	법무법인 세종 변호사
상근	장인수	상무	융자팀장	삼성생명 재무기획팀장
상근	안동규	상무	자산운용팀장	한국투자신탁 운용전략실장
상근	이근교	상무	전략혁신팀장	삼성화재 부장
상근	전호탁	상무	법인1사업본부장	법인4사업본부장
상근	김영권	상무	교육지원팀장	삼성생명 부장
상근	이환준	상무	전략마케팅팀장	부산사업본부장
상근	구본기	상무	강북사업본부장	신채널사업본부장
상근	김윤성	상무	강남사업본부장	지방사업본부장
상근	문수원	상무	개인마케팅팀장	자동차업무팀장
상근	안용병	상무	차세대시스템추진팀장	경영관리팀장
상근	성인완	상무	총무팀장	경영지원팀장
상근	정일표	상무	경인사업본부장	인사팀장
상근	황희대	상무	리스크관리팀장	BYC생명 기획/계리
상근	임경일	상무	법인2사업본부장	법인1사업본부장
상근	김상수	상무	장기일반보상본부장	방카사업본부장
상근	조방래	상무	직판사업본부장	신채널영업부장
상근	조원성	상무	경영관리팀장	감사팀장
상근	김원조	상무	기획	(주)동부 혁신기획 부장
상근	김석환	상무	호남사업본부장	광화문지점장

상근	정종표	상무	인사지원팀장	공기업1부장
상근	김재열	상무	임원실	삼성생명 영업총괄
상근	유병희	상무	임원실	법인2사업본부장
상근	황희주	상근감사위원	상근감사위원	삼성화재 부장
비상근	엄홍렬	사외이사	사외이사후보추천위원회 위원장 리스크관리위원회 위원 보상위원회 위원장	보험감독원 기획조정국장
비상근	김선정	사외이사	감사위원회 위원 사외이사후보추천위원회 위원 경영위원회 위원 보상위원회 위원	동국대 법과대학 교수
비상근	이근영	사외이사	감사위원회 위원장 사외이사후보추천위원회 위원 리스크관리위원회 위원	금융감독위원회 위원장 (兼 금융감독원 원장)

주) 3명의 사외이사는 사외이사후보추천위원회의 추천 및 주주총회의 결의를 통해 선임됨

9-2. 이용자편람

1. 이용자편람은 공시내용중 일반인에게 생소한 금융전문용어를 알기 쉽게 해설하여 일반인의 이해를 돕는 것을 그 목적으로 한다.
2. 손해보험회사(이하 “손보사” 라 한다)는 이 지침에서 정한 주요 용어를 모두 공시하여야 하며, 그 이외의 내용을 추가할 수 있다.
3. 주요 용어의 종류 및 해설은 아래와 같다.

- 연결대상자회사

손보사가 해당 회계연도말 현재 다른 회사의 발행주식에 대하여 아래와 같이 소유하고 있는 경우 그 다른 회사를 연결대상자회사라고 합니다.

- (1) 다른 회사에 대한 손보사의 지분율이 50% 초과하는 경우
- (2) 다른 회사에 대한 손보사의 지분율이 30% 초과하면서 최대주주인 경우
- (3) 손보사와 손보사의 종속회사(종속회사의 종속회사 포함)가 합하여 위의 (1), (2)에 규정된 방법으로 주식을 소유하거나 실질지배력을 보유함으로써 다른 회사를 지배하는 경우

*종속회사 : 위의 (1), (2)에서 말하는 “다른 회사” 를 “종속회사” 라 합니다.

- 비연결자회사

손보사의 지분율이 15% 초과하면서 연결대상이 아닌 다른 회사를 비연결자회사라고 합니다.

- 주주배당률

주주배당률은 납입자본금에 대한 배당금액의 비율을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출합니다.

$$\circ \text{주주배당률} = \text{배당금액} / \text{납입자본금} \times 100$$

- 주당배당액

주당배당액은 1 주당 배당금액을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출합니다.

$$\circ \text{주당배당액} : \text{배당금액} / \text{발행주식수}$$

- 배당성향

배당성향은 세후 당기순이익에 대한 배당금액의 비율로 아래의 산식을 적용하여 산출합니다.

$$\circ \text{배당성향} = \text{배당금액} / \text{세후 당기순이익} \times 100$$

(세후 당기순이익은 연결전 일반계정의 세후 당기순이익을 말함)

- 계약자배당전잉여금

계약자배당전잉여금이란 손보사의 회계연도중에 신규발생한 계약자배당금을 제외한 책임준비금(금리차보장배당 등의 소요액과 계약자배당금의 부리이자를 포함한 금액)을 우선 적립한 후의 잔여액을 말하며 계약자배당은 이 금액을 기준으로 이루어집니다.

- 단기매매증권

단기매매차익을 위해 취득한 유가증권으로서 매수와 매도가 적극적이고 빈번하게 이루어지는 것에 한함.

- 매도가능증권

단기매매증권 또는 만기보유증권으로 분류되지 아니하는 유가증권

- 만기보유증권

만기가 확정된 채무증권으로서 상환금액이 확정되었거나 확정이 가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적인 의도 또는 능력이 있는 경우에 한함.

- 부실대출

부실대출은 총대출중 고정, 회수의문 및 추정손실을 합한 것으로 보험회사의 자산건전성을 측정할 수 있는 지표입니다.

1) 고정은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.

- 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 저하를 초래할 수 있는 요인이 현재화되어 채권회수에 상당한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처(고정거래처)에 대한 자산
- 3월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분
- 최종부도 발생, 청산.파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분
- “회수의문거래처” 및 “추정손실거래처”에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분

2) 회수의문은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.

- 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름등을 감안할 때 채무상환능력이 현저히 악화되어 채권회수에 심각한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- 3월이상 12월미만 연체대출금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분

3) 추정손실은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.

- 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 심각한 악화로 회수불능이 확실하여 손실처리가 불가피한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- 12월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- 최종부도 발생, 청산.파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분

- 파생금융상품거래

통화, 채권, 주식 등 기초자산의 가격에 근거하여 그 가치가 결정되는 금융상품을 매매하거나 이로부터 발생하는 장래의 현금흐름을 교환하기로 하는 거래 및 기타 이를 이용하는 거래입니다.

1)장내거래는 거래소가 정하는 방법 및 기준에 따라 행하여지는 파생금융상품거래입니다.

- 2)장외거래는 장내거래가 아닌 당사자간의 계약에 의한 파생금융상품거래입니다.
- 3)헷지거래는 기초자산의 손실을 감소 혹은 제거하기 위한 파생금융상품거래입니다.
- 4)트레이딩거래는 거래목적이 헷지거래에 해당되지 않는 모든 파생금융상품 거래입니다.

- 지급여력비율

지급여력비율이란 보험계약자에 대한 채무를 안정적으로 확보키 위해 보험종목별 위험도 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준에 대한 순자산 비율을 말하고, 이는 보험회사 재무구조의 건전성을 나타내는 지표이며 다음과 같이 산출합니다.

○ 지급여력비율 = (지급여력금액/지급여력기준금액) × 100

○ 지급여력금액 : 납입자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 비상위험준비금 등의 합계액에서 미상각신계약비, 무형자산 등의 합계액을 차감한 금액으로 하며, 이는 보험회사가 보유하고 있는 순자산가치를 의미한다. (보험업감독규정 7-1 조에 의해 산출한다.)

○ 지급여력기준금액 : 일반보험과 장기보험의 위험보험에 대한 보험료기준 산출액과 보험금기준 산출액 중 큰 금액의 합계액과 장기보험의 책임준비금(계약자이익배당준비금 및 미상각신계약비 차감)의 4%의 금액의 합산금액으로 하며, 이는 보험종목별 위험도에 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야할 자산기준을 의미한다. (보험업감독규정 7-2 조 제 2 항에 의해 산출한다.)

- ROA (Return on Assets)

보험회사의 총자산을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자산대비수익률이라고도 합니다.

- ROE (Return on Equity)

보험회사에 투자된 자본을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자기자본수익률이라고도 합니다.

- 유동성 비율

유동성 비율은 손보사의 지급능력을 표시하는 지표로 그 비율이 높을수록 고객의 인출요구에 대한 지급능력이 높다는 것을 의미합니다.

- 위험가중자산

위험가중자산이란 보유자산의 신용도(예시: 채권발행기관의 신용도, 차주의 신용도 등) 및 자산의 성격별로 예상 손실액을 추정한 것을 말하며, 총자산중 미상각신계약비 및 영업권을 제외한 자산에 대하여 감독원장이 별도로 정하는 기준에 따라 자산별 위험가중치를 부과하여 산출합니다. 통상적으로 위험가중치는 과거 경험율을 기초로 결정됩니다.

<참 고>

위험가중자산 산정기준

자산의 분류	위험가중치 기준
I. 운용자산	
1. 현.예금	
가. 현금	0%
나. 당좌예금	10%
다. 보통예금	- 제 1 금융권 : 10%, 제 2 금융권 : 50%
라. 정기예금	- 제 1 금융권 : 10%, 제 2 금융권 : 50%
마. 정기적금	- 제 1 금융권 : 10%, 제 2 금융권 : 50%
바. 기타예금	
- 상호부금	- 제 1 금융권 : 10%, 제 2 금융권 : 50%
- 표지어음	- 제 1 금융권 : 10%, 제 2 금융권 : 100%
- 발행어음	50%
- 보증어음	- 제 1 금융권 : 20%, 제 2 금융권 : 50%, 기타 100%
- CD	10%
- CMA	50%
- MMDA	20%
- RP	- 제 1 금융권 : 20%, 제 2 금융권 : 50%
- 외화예금	10%
- 기타	10%
사. 금전신탁	50%
아. 단체퇴직보험예치금	20%

자. 선물거래예치금	20%
차. 기타예치금	50%
2. 유가증권	- 단기매매증권, 매도가능증권, 만기보유증권, 지분법적용투자주식에서 각 해당항목별로 적용
가. 주식	100%
나. 출자금	100%
다. 국공채	- 국채 : 0%, 공채 : 10%
라. 특수채	- 정부출자기관. 공공기관 : 10%, 제 1 금융권 : 20%, 제 2 금융권 : 50%
마. 회사채	
- 보증회사채	- 공공기관 : 10%, 제 1 금융권 : 20%, 제 2 금융권 : 50%, 기타 : 100%
- 무보증 회사채	- 신용평가등급 A 등급 이상 : 50%, 기타 : 100%
바. 수익증권	- 개발신탁 : 20%, 공사채형 : 50%, 주식형 : 50%, MMF : 50%, 기타 : 100%
사. 해외유가증권	
(1) 해외주식	100%

자산의 분류	위험가중치 기준
(2) 해외채권	<ul style="list-style-type: none"> - 우리나라 정부 및 한국은행이 발행 또는 보증, OECD 국(이하 한국 제외) 정부 및 중앙은행이 발행 또는 보증 : 0% - 국내 공공기관이 발행 또는 보증, OECD 국의 공공부문이 발행 또는 보증, OECD 국을 제외한 정부 및 중앙은행이 발행 또는 보증 : 10% - 국내 제 1 금융권이 보증, OECD 국의 은행이 발행 또는 보증, OECD 국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증 : 20% - 국내 제 2 금융권이 보증 : 50% - 국제신용평가기관(이하 Standard & Poors 社와 Moody's 社를 말함)으로부터 A 등급상당 이상을 받은 채권 : 50% - 상기 이외의 해외채권 및 위 분류대상중 국제신용평가기관으로부터 투자부적격 판정을 받은

	채권(우리나라 정부와 한국은행 및 국내 공공기관이 발행 또는 보증하거나 국내 금융기관이 보증한 채권은 제외) : 100%
(3) 기타 해외유가증권	100%
아. 신종유가증권	100%
자. 기타유가증권	- 투자일임유가증권 : 100%, 기타 : 100%
3. 대출채권	- 대손충당금 차감전 기준으로 산출
가. 콜론	- 제 1 금융권 : 20%, 제 2 금융권 : 50%
나. 보험약관대출금	0%
다. 유가증권담보대출금	50%
라. 부동산담보대출금	- 주택 : 50%, 기타 : 100%
마. 신용대출금	- 신용평가등급 A 등급 이상 : 50%, 기타 : 100%
바. 어음할인대출금	100%
사. 지급보증대출금	- 정부 또는 한국은행이 보증 : 0% - 공공기관 보증 : 10% ○ 공공기관이라 함은 지방자치단체, 정부투자기관, 특수공공법인, 지방공기업법에 의한 공사를 말함 ○ 한국산업은행, 한국수출입은행, 중소기업은행, 신용보증기금은 공공기관으로 분류
	- 제 1 금융권 보증 : 20%
	- 제 2 금융권 보증 : 50%
	- 기타 보증 : 100%
아. 기타대출금	
- CP	100%
- 주택보험대출금	50%
- 사모사채	- 신용평가등급 A 등급 이상 : 50%, 기타 : 100%
- 기타	100%
4. 부동산	100%(감가상각누계액 및 가치하락손실충당금 차감전 기준)
II. 비운용자산	100%(감가상각누계액 차감전 기준, 미상각신계약비.영업권 제외)
가. 보험미수금	100%(거래처별 보험미지급금 차감후 기준)

나. 기타비운용자산	100%
Ⅲ. 총자산	(특별계정자산 제외)

- 유가증권평가손익

유가증권 평가손익은 회계결산일 현재 보유하고 있는 유가증권의 장부가와 당해 회계연도말의 공정가액 또는 순자산가액과의 차이를 의미합니다.

* 장부가는 총회 결산승인후의 수정장부가를 의미합니다.

- 특별계정

특별계정은 보험업법 제 108 조에서 정하고 있는 특별계정과 동일한 개념으로, 일반계정과 구분 운용 및 회계처리하기 위하여 설정하는 계정을 말합니다. 손해보험회사는 현재 퇴직보험 및 퇴직연금에 대하여 특별계정을 설정하고 있습니다.

- 특수관계인

특수관계인은 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행령 제 8 조에 해당하는 자입니다.

- 신용평가등급

신용평가 전문기관에서 정한 등급을 의미하며, 평가등급으로는 채무의 상환능력을 평가한 장.단기신용등급 등이 있습니다. 장기신용등급은 장기 채무 상환능력 및 상환불능 위험, 투자자에 법적인 보호정도 등을 나타내는 것이며, 단기신용등급은 1 년미만 단기채무 상환능력 및 상환불능 위험 등을 나타냅니다. 각 신용평가기관별로 신용등급 체계는 다르게 표현될 수 있습니다.

예시) 외국의 주요 신용평가 전문기관 등급표

구 분		Moody's	S & P	IBCA
장 기	투자적격 .등급	Aaa~Baa3(10 등급)	AAA~BBB-(10 등급)	AAA~BBB(4 등급)
	투자부적격 등급	Ba1~C(9 등급)	BB+~D(12 등급)	BB~C(5 등급)
단 기	투자적격 등급	P-1~P-3(3 등급)	A-1~A-3(3 등급)	A1~A3(3 등급)
	투자부적격 등급	NP	B~D (3 등급)	B~C (2 등급)

<참고> 평가기관별 장.단기 신용평가등급 체계

1) Moody's

	장기신용 등급		신용등급내용	단기신용 등급		신용등급내용
		순위			순위	
투 자 적 격 등 급	Aaa	1	최상의 신용상태 (Exceptional Financial Security)	P-1 (Prime- 1)	1	최상의 신용등급 (Superior Ability for Repayment)
	Aa1	2	전반적으로 신용상태가 우수하나 Aaa 에 비해서는 약간의 투자위험 존재 (Excellent Financial Security)	P-2 (Prime- 2)	2	신용등급 양호 (Strong Ability for Repayment)
	Aa2	3				
	Aa3	4				
A1	5	신용상태 양호 (Good Financial Security)	P-3 (Prime- 3)	3	신용등급 적절 (Acceptable Ability for Repayment)	
A2	6					
A3	7					
Baa1	8	신용상태 적절 (현재 문제는 없으나 미래에는 신용위험 존재) (Adequate Financial Security)	Not Prime	4		
Baa2	9					
Baa3	10					
투 자 요 주 의 및 부 적 격 등 급	Ba1	11	투자시 요주의 대상 (Questionable Financial Security)	Not Prime	4	
	Ba2	12				
	Ba3	13				
	B1	14	바람직한 투자대상이 아님 (Poor Financial Security)			
B2	15					
B3	16					
Caa	17	신용상태 나쁨 (Very Poor Financial Security)				

	Ca	18	신용상태 매우 나쁨 (extremely poor financial security)			
	C	19	최악의 신용상태 (The Lowest Rated Class)			

2) S & P

	장기신용 등급		신용등급내용	단기신용 등급		신용등급내용
		순위			순위	
투 자 적 격 등 급	AAA	1	최상의 신용상태 (Extremely Strong)	A-1	1	최상의 신용등급 (Strong)
	AA+	2	신용상태 우수 (Very Strong)	A-2	2	신용등급 양호 (Good)
	AA	3				
	AA-	4				
A+	5	신용상태 양호 (Strong)	A-3	3	신용등급 적절 (Adequate)	
A	6					
A-	7					
	BBB+	8	신용상태 적절 (Adequate)			
	BBB	9				
	BBB-	10				
투 자 요 주 의 및 부 적 격 등 급	BB+	11	투자시 요주의 대상 (Less Vulnerable)	B	4	투자시 요주의 대상 (Vulnerable)
	BB	12				
	BB-	13				
	B+	14	투자시 요주의 대상 (More Vulnerable)	C	5	상환불능위험 상존 (Currently Vulnerable)
B	15					
B-	16					
	CCC+	17	투자시 요주의 대상 (currently Vulnerable)			
	CCC	18				
	CCC-	19				

	CC	20	최악의 신용상태			
	C	21	(Currently Highly-			
	D	22	Vulnerable)			

3) IBCA

	장기신용 등급		신용등급내용	단기신용 등급		신용등급내용
		순위			순위	
투 자 적 등 급	AAA	1	투자위험 발생가능성이 거의 없음 (the lowest expectation of investment risk)	F1	1	최상의 신용등급 (Highest Credit Quality)
	AA	2	아주 약간의 투자위험 발생가능성 있음 (very low expectation of investment risk)	F2	2	신용등급 양호 (Good Credit Quality)
	A	3	약간의 투자위험 발생가능성 있음 (Currently low expectation of investment risk)	F3	3	신용등급 적절 (Fair Credit Quality)
	BBB	4	약간의 투자위험 발생가능성 있음 (Currently low expectation of investment risk)			
투 자 요 주의 및 부 적 격 등 급	BB	5	투자위험 발생가능성 있음 (possibility of investment risk developing)	B	4	투자시 요주의 대상 (Speculative)
	B	6	투자위험 상존 (investment risk exist)			
	CCC	7	상환불능 가능성이 있음 (currently perceived possibility of default)			

	CC	8	상환불능 가능성이 높음 (high risk default)	C	5	상환불능 상태 (High Default Risk)
	C	9	상환불능 상태 (currently default)			

성과보상체계 연차보고서

(동부화재해상보험주식회사)

가. 보상체계 의사결정 절차

(1) 보상위원회의 구성

성명	직명	사외이사	주요경력	비고
김선정	사외이사	○	現 동국대 법학과 교수	위원장
이수휴	사외이사	○	現 한국컴퓨터(주) 사외이사	리스크관리위원
김정남	사장	×	現 동부화재 대표이사	

- 등기 이사 3인으로 구성 하되 사외 이사를 과반수로 하고 리스크관리위원 1인을 포함

(2) 보상위원회의 보상체계 의사 결정 절차

- 과반수 이상 참석으로 성립하고 참석위원의 과반수 이상 찬성으로 의결

(3) 보상위원회의 권한과 책임

- ① 성과보상 대상자 결정
- ② 성과보상체계 설계 및 수립
- ③ 성과 평가 및 보상 결정

(4) 보상위원회 성과 보상체계 모범기준 점검 대상자 범위

분류	인원수	비고
경영진	2명	사장 (CEO) 1명, 부사장(CFO) 1명

(5) 보상위원회 개최 횟수 등

개최횟수	개최일
1회	2011. 2. 9

(6) 보상체계상 주요 변경 사항

- 2011년 2월 9일자 성과보상체계 수립 후 현재까지 변경 사항은 없음

(7) 리스크관리·준법감시 부서 성과보상체계 독립성

- 해당사항 없음 (리스크관리, 준법감사부서는 변호사, 회계사로 구성된 전문집단으로 경영진과 독립, 리스크 및 내부통제 등의 본연의 업무를 수행)

나. 보상체계 주요 특성

(1) 성과측정 및 리스크 조정 기준 : 3년간의 경영실적을 토대로 평가함

구분	배점	세부평가항목
경영성과	70점	○ 경상이익 개선도 ○ 매출(보유보험료) 및 MS 신장률 ○ 시가총액 증가율
혁신성과	30점	○ 핵심인재 확보율 ○ 앞선 제도 (경영혁신, 소비자만족도) ○ 후계자 양성

(2) 성과와 보상의 연계성 : 평가 배점에 따른 차등 지급

구분	배점	산정기초	확정 보상액
CEO	95점 이상	기준연봉	기준연봉의 3배
	90점 이상	기준연봉	기준연봉의 1.5배
	85점 이상	기준연봉	기준연봉의 0.5배
	84점 이하	기준연봉	부지급
CFO	95점 이상	기준연봉	기준연봉의 2배
	90점 이상	기준연봉	기준연봉의 1배
	85점 이상	기준연봉	기준연봉의 0.5배
	84점 이하	기준연봉	부지급

(3) 이연 및 지급 확정 기준

① 4년에 걸쳐 이연 지급

연차	D	D+ 1	D+ 2	D+ 3	합계
배분율	40%	20%	20%	20%	100%

② 성과 미달에 따른 보상 조정 방안 : 해당 연도 경영성과와 연계

구분	지급 미확정 변동 보상액
○ 회사 경영실적 평가 B+ 이상	100% 지급
○ 회사 경영실적 평가 B0	50% 지급 (50% 환수)
○ 회사 경영실적 평가 B- 이하	부지급 (100% 환수)

(4) 현금과 주식 등 기타 보상간의 배분 기준 등

연차	D	D+ 1	D+ 2	D+ 3	합계
배분율	40%	20%	20%	20%	100%
지급방법	현금	주식	주식	주식	

다. 보상에 관한 총계 정보

(1) 회계연도중 보상액 (해당 회계연도 발생액 기준)

(단위 : 명, 억원)

구분		수급자수	고정 보상액	변동보상액	
					이연지급금액
당해회계연도	경영진	2	4.1	0	0
	특정직원	(해당사항 없음)			

(2) 변동보상 금액 및 형태 (해당 회계연도 발생액 기준)

(단위 : 억원)

구분		변동보상액					
		장기성과연동상품			현금	기타	
		계	주식	주식 연계 상품등			
당해회계연도	경영진	0	0	0	0	0	0
	특정직원	(해당사항 없음)					

(3) 이연된 보상액 (해당 회계연도말 누적액 기준)

(단위 : 억원)

구분		이연보상액		
			지급확정	지급미확정
당해회계연도	경영진	0	0	0
	특정직원	(해당사항 없음)		

(4) 이연된 보상액중 당해연도 지급액 (성과조정에 따른 축소액 포함)

(단위 : 억원)

구분		직전회계 연도말 이연된보 상액	직전회계 연도말 당회회계 연도지급 예정액 (A)	당해 회계연도 지급액 (B)	증감 (A-B)	증감사유
당해 회계연도	경영진	0	0	0	0	0
	특정직원	(해당사항 없음)				

(5) 기존 고용자에 대한 보장성 상여금

(단위 : 억원)

구분		수급자수	보장성상여금	1인기준 최고지급액
당해회계연도	경영진	0	0	0
	특정직원	(해당사항 없음)		

(6) 신규 고용자에 대한 보장성 상여금

(단위 : 억원)

구분		수급자수	보장성상여금	1인기준 최고지급액
당해회계연도	경영진	0	0	0
	특정직원	(해당사항 없음)		

(7) 퇴직자에 대한 퇴직보상

(단위 : 억원)

구분		수급자수	퇴직보상금액	1인기준 최고지급액
당해회계연도	경영진	0	0	0
	특정직원	(해당사항 없음)		

※ 참고 : 당사의 성과보상체계는 CEO, CFO 부임 이후 3년의 경영성과를 토대로 지급 여부를 결정하는 시스템이므로 현 CEO는 2010. 5. 1자 부임, 현 CFO는 2010. 7. 1자로 부임하였으므로 실질적으로 변동보상액을 지급하기 위한 평가기간(2010년 ~ 2012년)이 도래하지 않은 상태임.