



D O N G B U I N S U R A N C E 2 0 0 4

FY2004 동부화재 현황

- 경영통일공시 -



고객과의 약속



동부화재

www.idongbu.com

목 차

I 일반 현황

1-1	선언문	2
1-2	경영방침	3
1-3	연혁·추이	5
1-4	보험계약시 유의사항	9
1-5	조직	14
1-6	임직원현황	16
1-7	모집조직현황	16
1-8	자회사	17
1-9	자본금	17
1-10	대주주	18
1-11	주식소유현황	18
1-12	계약자배당	19
1-13	주주배당	21
1-14	주식매수 선택권 부여내용	21

II 경영 실적

2-1	개 요	22
2-2	손익발생원천별 실적	23

III 재무상황

3-1	개 요	24
3-2	대출금운용	26
3-3	유가증권투자 및 평가손익	28
3-4	부동산 보유현황	29
3-5	보험계약준비금 적립	29
3-6	외화자산·부채	30
3-7	대손상각 및 대손충당금	31
3-8	부실 대출 현황	31
3-9	파생금융상품현황	32
3-10	자산증권화현황	34
3-11	보험계약현황	35
3-12	재보험현황	35

IV 경영지표

4-1	자본적정성 지표	37
4-2	자산건전성 지표	37
4-3	수익성 지표	37
4-4	유동성 지표	38
4-5	생산성 지표	38
4-6	기타 지표	38
4-7	신용평가등급	38

V 위험관리

5-1	개 요	39
5-2	보험위험관리	41
5-3	신용위험관리	41
5-4	시장위험관리	43
5-5	유동성위험관리	46
5-6	금리위험관리	47
5-7	운영위험관리	48

VI 기타경영현황

6-1	자회사 경영실적	51
6-2	타금융기관과의 거래내역	51
6-3	내부통제	52
6-4	기관경고 및 임원문책사항	54
6-5	수시공시사항	55
6-6	임직원대출잔액	55
6-7	사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래 내역	56
6-8	기부금 현황	56
6-9	민원발생 현황	57

VII 재무제표

7-1	감사보고서	58
7-2	대차대조표	60
7-3	손익계산서	65
7-4	이익잉여금 처분계산서	68
7-5	현금흐름표	69
7-6	주석사항	73

VIII 주요경영현황요약

8-1	영업규모	94
8-2	수익성	94
8-3	자산건정성	94
8-4	자본의 적정성	95
8-5	자회사 경영실적	95
8-6	기타 경영현황	96
8-7	주식매수선택권 부여 내용	97
8-8	재무제표	97

IX 기타

9-1	임 원	100
9-2	지점 및 영업소망	103
9-3	이용자 편람	114

1. 일반 현황

1-1 선언문

존경하는 고객 여러분, 안녕하십니까?

2004년 경영공시를 통해 지난 한해의 경영성과를 소개하게 된 것을 기쁘게 생각하며, 한 해 동안 우리 동부화재의 성장과 발전을 위해 물심양면으로 격려하고 지원해준 고객 여러분께 전 임직원과 영업가족을 대표해 심심한 감사의 말씀을 드립니다.

본 경영공시 자료는 보험업감독규정 제7-44조(경영공시)에 따라 작성되었으며, 회사의 경영전반에 대해 상세하게 알 수 있도록 진실한 내용을 구체적으로 담고 있습니다.

언제나 고객 여러분의 변함없는 격려와 성원을 부탁드립니다, 고객님 여러분의 가정에 항상 행운이 함께하기를 기원합니다.

2005년 6월

동부화재해상보험주식회사

대표이사 사장 김순환



1-2 경영방침

가. VISION

“ *Digital* 경영을 선도하는 고객만족 최고의 종합금융서비스회사 ”

1) Digital 경영

업무의 표준화 · 전산화 · 통합화, 지식공유를 통한 지속적 업무개선, 권한이양을 통한 유연한 업무체제 구축, 전자상거래의 활성화 등

2) 고객만족 최고

고객만족을 경영의 최고지표로 삼아 고객중심으로의 업무 프로세스 개선 및 차별화된 서비스 개발, 제공 추진

3) 종합금융회사

업무영역 확대를 통한 종합적 금융서비스의 제공을 통해 고객가치 실현

나. Catch-Phrase

‘C&C No. 1! 도전목표 달성!’

다. 경영방침

1) 성장을 위한 사업역량 확충

- 영업조직구조 개혁
- 신채널 시장지배력 확대
- 중장기 성장동력 확보
- 안정적 자산운용 수익 달성

2) 경영기본에 대한 혁신 심화

- 우수인력 확보 양성
- 시스템에 의한 경영관리
- 진취적 기업문화 정립

3) 자율 혁신활동 활성화

- 신경영혁신 활동 정착
- 고객감동 경영 실천
- 일하는 방법의 선진화

1-3 연혁 · 추이

가. 설립 이후의 변동상황

1) 회사의 설립일

- 1968. 11. 1 : 10개 원수 손해보험회사의 출자로 한국자동차보험(주) 설립
- 자본금 5억원

2) 본점 소재지 및 그 변경

- 본점 소재지 : 서울특별시 강남구 대치동 891-10
- 변경사항 : 2002. 1. 21 「서울시 중구 초동 21-9」에서 이전

3) 경영진의 중요한 변동 (대표이사를 포함한 이사의 1/3이상 변동)

- 2004. 6. 10 : 주주총회 결과, 대표이사 포함한 이사5명(상근감사위원 포함) 퇴임 및 이사5명 신규선임(임기 중 사임한 사외이사1명 추가선임 포함)

4) 최대주주의 변동

- 2002. 10. 8 : 대주주 김준기에서 김남호로 변동

5) 사업목적의 중요한 변동

- 1983.03.25 : 자동차보험 다원화 조치 발표에 따라 한국자동차보험(주)에 의한 자동차보험의 독점적 영업 해제
- 1983.12.31 : 화재보험을 비롯한 가계성 보험 등 21개 손해보험 종목에 대해 사업면허 획득 및 동 보험 판매
- 1984.02.01 : 해상, 항공, 기관, 기계조립, 건설공사, 근재보험 등 6개 기업보험에 대한 추가 사업면허 획득으로 보증보험을 제외한 손해보험 전종목에 대해 동 보험 판매
- 1994.06.20 : 개인연금손해보험 판매
- 1999.04.01 : 퇴직보험 판매
- 2001.11.23 : 권원보험 판매
- 2002.03.27 : 재공제 판매

6) 기타 설립 이후 중요한 변동사항

- 1983.05.10 : 제16기 정기 주주총회 개최 및 동부그룹에서 경영권 인수
- 1997.06.16 : 자본잠식 해소로 시장 제2부 종목으로 승격
- 1999.06.21 : 유상증자(54억원) 실시 (증자후 자본금 : 354억원)
- 1999.07.05 : 액면분할 신주권 상장

나. 상호의 변경

기업의 이미지를 재정립하고 대고객 신뢰도를 증진시키기 위해 1995. 10. 1일 [한국자동차보험주식회사]에서 [동부화재해상보험주식회사]로 상호 변경

다. 합병, 분할(합병), 포괄적 주식교환 · 이전, 중요한 영업의 양수 · 도 등

"리젠트 화재' 계약인수 참여

- 참여사 : 동부, 삼성, 현대, LG, 동양 등 5개사
- 당사 인수 자산(부채) : 420억 (전체 인수 자산 : 3,238억)
- 인수일 : 2003.2.12

라. 경영활동과 관련된 중요한 사실의 발생

1962. 03. 02	한국자동차보험 공영사 설립
1963. 06. 01	자동차손해배상보장법의 시행에 따라 자동차 손해배상 책임보험 판매개시
1968. 11. 01	한국자동차보험 공영사를 발전적으로 해체하고 10개 원수손해보험사의 출자로 한국자동차보험(주) 설립
1983. 05. 10	동부그룹에서 한국자동차보험(주) 경영권 인수
1983. 12. 31	화재보험 등 가계성보험(21종) 사업면허 획득, 판매 개시
1984. 02. 01	기업보험(6종)에 대한 추가 사업면허 획득으로 보증보험을 제외한 손해보험 전종목 취급
1984. 03. 01	당사의 전액출자로 대물, 차량손해조사 회사인 한국자보서비스(주) 설립
1984. 10. 01	괘지점 설치
1991. 12. 15	뉴욕사무소 개설
1991. 12. 24	동경사무소 개설
1994. 08. 13	경영혁신운동 선포식 거행
1995. 10. 01	동부화재해상보험(주)로 사명변경
1999. 10. 01	고객지원센터 OPEN (24시간 365일 서비스 제공)
1999. 11. 25	상공회의소 주관 '99기업혁신대상 국무총리상 수상
2000. 05. 02	업계최초 24시간 1:1 화상상담 서비스 제공
2001. 03. 03	제35회 납세자의 날 동탑산업훈장 수상

- 2001. 07. 23 자산운용 통합리스크관리 시스템 가동 (Market VaR System)
- 2001. 08. 21 위험관리서비스업무부문 세계최초 ISO 9001 인증획득
- 2001. 10. 15 A.M.Best 신용평가등급 『A-,Excellent』 획득
- 2001. 11. 23 권원보험사업 인가 획득
- 2001. 11. 27 금감원 주관 리스크관리 Best Practice평가 최우수 보험회사 선정
- 2002. 01. 21 동부금융센터로 본사 이전 (중구 초동 → 강남구 대치동)
- 2002. 03. 10 PL 위험관리서비스 제공 (업계최초)
- 2002. 04. 01 '공정거래의 날' 행사 공정거래위원장상 수상
- 2002. 08. 01 차량관리서비스 네트워크 '프로미월드' 오픈
(프로미 SOS특약 가입고객 대상)
- 2002. 09. 12 자동차보험 대표브랜드 '프로미(PROMY)' 확정
- 2002. 10. 15 인도네시아 주재사무소 설치를 위한 재경부 인가 취득
- 2002. 10. 17 베인&컴퍼니, 당사 「한국 10대 스타기업」으로 선정
- 2002. 11. 27 2002머니투데이광고대상 마케팅상 수상 ('A-, Excellent'등급 획득)
- 2003. 03. 31 업계최초 보험영업이익 시현 (54억)
- 2003. 08. 21 대구 하계 유니버시아드 대회 공식후원 보험사
- 2003. 09. 05 제27회 국가생산성혁신대회 '생산성향상 우수기업' 지정
(한국생산성본부 주관)
- 2003. 09. 29 당사 홈페이지 idongbu.com, 제5회 한국일보 '2003 히트Web대상
금융분야 보험부문 수상
- 2003. 11. 14 "동부혜밀리케어설계보험" 머니투데이 2003년 하반기 보험부문 히트상품 선정
- 2003. 11. 14 "프로미자동차보험" 헤럴드경제 2003년 손해보험부문 히트상품선정
- 2003. 11. 20 당사 통합/금리리스크 관리 2개부문 금감원 리스크관리 모범사례로 선정
- 2003. 11. 28 "프로미자동차보험" 서울경제 2003년 자동차보험부문 히트상품선정
- 2003. 12. 01 한국생산성본부 주관 '2003년 국가고객만족도(NCSI)' 손해보험부문 1위 선정
- 2004. 04. 21 「무배당 컨버전스 보험 (통합보험)」 시판
- 2004. 05. 17 신경영혁신 선포식-「최고를 향한 변화와 도전 (Change&Challenge No.1)」
- 2004. 09. 06 「무배당 가족사랑 저축보험」한국능률협회컨설팅 주관 대한민국
경영품질대상 상품부문 Best - Safety상 수상

2004. 10. 01 기업문화 선포식 거행
2004. 11. 15 스포츠서울 주관 '2004년 가장 신뢰받는 대한민국 대표기업'
손해보험부문 대상 수상
2004. 11. 16 A.M.Best Rating 4년연속『A-,Excellent』 획득
2005. 01. 01 2005년 Catch Phrase : 「C&C No.1! 도전목표 달성!」
경영방침 : 성장을 위한 사업역량 확충, 경영기본에 대한 혁신 심화,
자율 혁신활동 활성화

1-4 보험계약시 유의사항

가. 자동차보험계약시 유의사항

(1) 보험에 가입하실 때

【공통 사항】

- 1) 이 청약서의 기재사항은 반드시 사실 그대로를 알려주셔야 하며, 만약 사실과 다르게 알리거나, 누락사항이 있을 경우에는 보험약관에 의하여 보상을 받을 수 없는 경우도 있습니다.
- 2) [운전자연령 만21세이상 한정운전특약], [운전자연령 만24세이상 한정운전특약], [운전자연령 만26세이상 한정운전특약] 또는 [운전자연령 만30세이상 한정운전특약]으로 보험에 가입하신 경우에는 해당연령 미만의 자가 운전중 발생한 사고에 대하여는 보상을 받을 수가 없습니다.
(운전자 연령은 주민등록증상 생년월일 기준 만 나이입니다.)
- 3) 의무보험(대인배상 I 과 대물배상 1천만원, 영업용은 대인배상 II 1억원포함), 자동차보험에 처음 가입하는 자동차의 경우에는 모든 담보의 책임개시는 보험료를 받은 때로부터 시작됩니다. 그러나, 의무보험을 제외한 기타담보는 보험료를 받은 날의 24시부터 책임이 시작됩니다. 단, 의무보험(책임공제 포함)의 경우 보험 개시일 이전에 보험료를 받은 때에는 보험기간 첫날의 0시부터 책임이 시작되며, 전계약이 끝나는 날과 이 보험계약의 책임개시일이 같은 날의 경우에는 전계약이 끝나는 시점부터 책임이 시작됩니다.
- 4) 자동차 사용용도에 따라 보험료의 차이가 발생할 수 있으니 보험계약 체결시 자동차의 사용용도를 정확히 알려 주셔야 합니다.
- 5) 가입하실 담보종목의 보상내용, 보험가입금액, 보상받을 수 있는 경우와 보상받을 수 없는 경우를 반드시 확인하시고 청약서에 자필서명 하시기 바랍니다.
보험계약을 체결할 때에는 보험료를 내신 후 반드시 우리회사 소정양식의 영수증을 교부받아야 합니다.

【개인용 자동차 보험】

부부운전자 한정운전특약에 가입하신 경우에는 기명피보험자 및 그 배우자, 기명운전자 1인한정운전특약에 가입하신 경우에는 기명운전자 1인만 운전이 가능하며, 그 이외의 사람이 운전 중 발생한 사고에 대해서는 보상을 받을 수 없습니다.

【개인용/업무용 자동차 보험】

- 1) 가족운전자 한정운전특약으로 보험에 가입하신 경우에는 기명피보험자, 기명피보험자의 배우자, 부모(양부모 포함), 자녀, 며느리, 사위 그리고 기명피보험자의 배우자의 부모(양부모 포함)만 운전가 가능하며 그 이외의 사람이 운전중 발생한 사고에 대해서는 보상을 받을 수 없습니다.

- 2) 유상운송을 하는 승합자동차(버스), 다인승승용차(승차정원 7인 이상 10인 이하)가 유상운송 위험담보 특약에 가입하지 않으면 유상운송중 발생한 사고에 대하여서는 보상을 받을 수 없습니다.

【영업용자동차보험】

개인택시 및 개인소유 2종, 3종, 4종 화물자동차가 기명피보험자 1인 한정 운전특약으로 가입하는 경우 기명피보험자 1인 이외의 사람이 운전중 발생한 사고에 대해서는 보상을 받을 수 없습니다.

(2) 보험에 가입하신 후

- 1) 보험계약을 변경하고자 할 때에는 우리회사의 본·지점, 영업소 또는 대리점에 문의하시기 바랍니다.
- 2) 보험계약자 또는 피보험자의 주소나 연락처가 변경된 경우에는 우리회사에 지체없이 변경사실을 알려주셔야 합니다.
- 3) 유상운송을 할 때, 위험물을 실을 때 또는 적용할 보험료에 차액이 생기는 사실의 발생을 알았을 때 등 청약서에 기재된 사항에 변동이 생길 때에는 우리회사에 즉시 연락하시기 바랍니다. 피보험자동차를 양도한 때에는 이 보험계약으로 인하여 생긴 보험계약자 및 피보험자의 권리와 의무는 양수인에게 승계되지 아니합니다. 그러나, 보험계약자가 이 보험계약에 의하여 생긴 권리와 의무를 피보험자동차의 양수인에게 양도한다는 뜻을 서면으로써 보험회사에 통지하여 보험증권에 승인의 배서를 청구하고 보험회사가 이를 승인한 때에는 그 때부터 양수인에 대하여 이 보험계약을 적용합니다.(단, 보험회사는 승인시에 보험료를 반환하거나 추가보험료를 청구할 수 있습니다.)
- 4) 자동차를 폐차 또는 양도하고 동일한 차종의 다른 자동차로 대체하였을 때에는 그 사실을 회사에 알리고 우리회사의 승인을 받은 때로부터 대체된 자동차에 이 보험계약이 승계됩니다.(영업용 자동차보험의 경우 피보험자동차를 대체폐차한 때에는 대체된 자동차를 등록한 날로부터 대체된 자동차에 이 보험계약이 승계됩니다.) 다만, 적용할 보험료의 차액이 발생되었을 경우에는 차액 보험료를 받기전에 발생한 사고에 대하여는 보상받지 못합니다.
- 5) 보험료 분할납입특약으로 가입할 경우 분할보험료는 약관에 기재된 납입유예기간내에 납입하여야 하며, 납입유예기간내에 보험료가 납입되지 않을 경우 대인배상 I 과 대물배상을 제외한 보험계약은 해지되어 보험사고시 보험혜택을 받으실 수 없습니다.(단, 영업용의 경우에는 보험료 분할납입특약에 따라 대인배상 I 과 대물배상 담보도 해지될 수 있습니다.)
- 6) 자동납입 특약 및 자동갱신특약에 가입된 계약은 보험료가 약정이체일에 은행예금계좌에서 자동이체 납입이 되므로 해당 약정이체일에 예금계좌의 잔액이 부족하지 않도록 확인해 주시기 바랍니다. 만약, 해당 약정 이체일에 자동이체 납입이 안되었을 경우에는 약정이체일로부터 납입유예기간 말일까지 계좌이체일자에 계속하여 자동이체 청구가 되며, 최종 청구 후에도 보험료가 납입되지 않았을 경우에는 납입유예기간 말일까지 직접 저희 회사에 현금 납입하셔야만 보험혜택을 받으실 수 있습니다.
- 7) 기타 자세한 사항은 해당 자동차보험약관을 참조하시기 바랍니다.

나. 장기보험계약시 유의사항

(1) 보험에 가입하실 때

- 1) 보험계약 청약서는 계약자 본인이 청약서 기재사항을 반드시 사실 그대로 빠짐없이 알려셔야 합니다.
- 2) 보험계약체결시 청약서상 기재내용을 확인하시고 계약자 및 피보험자 확인란에 반드시 자필서명을 하시고 청약서 부분을 받으시기 바랍니다.
- 3) 가입하실 보험의 보상내용, 보험가입금액, 보상하는 손해와 보상하지 아니하는 손해의 경우를 반드시 확인하시고 약관을 받으시기 바랍니다.
- 4) 보험계약을 체결하고 보험료를 내신 후에는 반드시 우리회사 소정양식의 영수증을 교부 받으셔야 합니다. (단, 초회 보험료를 자동이체로 납입하신 경우는 제외)
- 5) 보험계약시 질병을 보상하는 보험인 경우에는 반드시 해당 질문서를 기재하고 자필서명을 하시기 바랍니다.
- 6) 보험료가 납입되지 않을 경우 손해발생시 보상을 받으실 수 없습니다.
- 7) 계약일로부터 15일 이내에 보험계약을 철회할 수 있습니다.
- 8) 계약을 맺을 때에 보험계약 청약서 및 계약전 알릴 의무사항의 기재사항에 관한 사실대로 알리지 아니하였을 경우에는 보험약관에 의거하여 계약의 해지등 불이익을 받으실 수 있습니다.
- 9) 의료비 비례보상 안내
이 보험계약에서 보장하는 의료비는 동 비용을 담보하는 다수의 보험계약이 체결되어 있는 경우, 약관에 따라 비례하여 보상합니다. 다만, 이미 가입된 보험계약에서보상한 금액이 본인의 부담한 의료비를 초과하였을 때에는 보험금이 지급되지 아니할 수 있습니다.
- 10) 재물보험(화재보험) 가입시 계약자 안내
 - ▶ 재물보험(화재보험)은 보험계약 체결 시에 보험에 가입한 물건의 가치(이하 “보험가액”이라 합니다)를 평가하지 않고 사고 시에 보험가액을 산정하여 보험가입금액을 한도로 보상하는 미평가 보험입니다.
 - ▶ 보험계약자가 보험목적물의 시세보다 지나치게 높은 보험가입 금액을 설정하거나 경기변동 등으로 보험의 가입한 물건의 가치가 급격히 하락하는 경우에는 초과보험(보험가입금액) 보험가액)이 발생할 수 있습니다.
 - ▶ 보험계약자가 초과보험을 이유로 보험가입금액의 감액을 청구할 경우 보험회사는 보험가입금액의 조정을 통해 경과하지 않은 기간에 대한 보험료를 환급하여 드립니다.
 - ▶ 또한, 초과보험에 해당될 경우에는 계약자가 사고로 입은 실제 손해만을 보상한다는 손해보험의 보상원칙에 따라 계약체결시점에 설정하신 보험가입금액보다 작은 보험금을 받을 수도 있음을 유의하셔야 합니다.
- 11) 가재를 보험에 가입할 경우 귀금속, 귀중품(무게나 부피가 휴대할 수 있으며 점당 100만원 이상인 물건), 골동품은 별도로 기재하셔야만 보험의 대상이 됩니다.

(2) 보험에 가입하신 후

- 1) 보험가입증서(보험증권)를 받으시면 청약서 내용과 다름이 없는지 또는 누락이 없는지 확인하시기 바랍니다.
- 2) 청약서 기재사항에 변동사항(피보험자의 직업 또는 직무의 변경, 보험목적의 양도, 건물의 구조 또는 용도변경, 보험의 목적을 다른 장소에 옮기는 경우, 이사하거나 수리하는 경우 등)이 있거나, 다른 보험에 가입하실 경우 보험회사에 즉시 연락하여 주시기 바랍니다.
- 3) 보험계약의 내용을 변경하시고자 할 경우에는 보험회사와 협의하시기 바랍니다.
- 4) 손해가 생긴 경우 지체없이 이를 보험회사에 알려서 필요한 절차를 받으시기 바랍니다.

다. 해상보험계약시 유의사항

- 1) 보험계약은 실명으로 하셔야 합니다.
- 2) 보험계약 청약시에는 계약자가 알고 있는 중요한 모든 사항에 대하여 빠짐없이 고지하여야 합니다.
- 3) 만일 상기 2항에서 보험계약자의 고의나 중대한 과실로 이를 위반한 경우에는 보험자는 계약을 취소할 수 있습니다.
- 4) 보험기간중 보험목적물이나 기타 보험계약사항에 변경이 있는 경우에는 사전에 보험자에게 통지하여야 합니다.
- 5) 특별한 경우를 제외하고 보험료는 위험이 개시되기 전에 납부하여야 합니다.
- 6) 사행이나 도박의 목적으로 체결하는 일체의 해상보험계약은 무효입니다.
- 7) 해상보험계약은 최대선의의에 의한 계약이므로 최대선의의를 위반한 경우에는 보험자는 계약을 취소할 수 있습니다.

라. 화재·특종보험계약시 유의사항

(1) 보험에 가입하실 때

- 1) 보험계약 청약서에 인쇄된 내용을 보험계약자 본인이 직접 확인하신 후 자필로 서명하셔야 합니다.
- 2) 보상받을 수 있는 경우와 보상받을 수 없는 경우를 확인하셔야 합니다.
- 3) 보험료를 내실 때에는 반드시 보험회사가 발행한 보험료 영수증을 받으셔야 합니다.

- 4) 보험료를 납입되지 않을 경우 손해발생시 보상을 받으실 수 없습니다.
- 5) 가계성보험에 한하여 계약일로부터 15일 이내에 계약을 철회할 수 있습니다. (가계성보험이란 개인의 일상생활과 관련된 보험으로 보험료를 단체 또는 법인이 부담하지 않는 개인보험 계약과 단체요율이 적용되지 않는 계약을 말합니다.)
- 6) 계약을 맺을 때에 보험계약 청약서 및 계약전 알릴 의무사항의 기재사항에 관하여 반드시 사실대로 알려주어야 합니다. 만약 사실대로 알리지 아니하였을 경우에는 약관에 의거 그로 인한 계약의 해지 등 불이익을 볼 수도 있습니다.
- 7) 재물보험(화재보험) 가입 시 계약자 안내
 - ▶ 재물보험(화재보험)은 보험계약 체결 시에 보험에 가입한 물건의 가치(이하 “보험가액”이라 합니다.)를 평가하지 않고 사고 시에 보험가액을 산정하여 보험가입금액을 한도로 보상하는 미평가 보험입니다.
 - ▶ 보험계약자가 보험목적물의 시세보다 지나치게 높은 보험가입금액을 설정하거나 경기변동 등으로 보험에 가입한 물건의 가치가 급격히 하락하는 경우에는 초과보험(보험가입금액) 보험가액이 발생할 수 있습니다.
 - ▶ 보험계약자가 초과보험을 이유로 보험가입금액의 감액을 청구할 경우 보험회사는 보험가입금액의 조정을 통해 경과하지 않은 기간에 대한 보험료를 환급하여 드립니다.
 - ▶ 또한, 초과보험에 해당될 경우에는 계약자가 사고로 입은 실제 손해만을 보상한다는 손해보험의 보상원칙에 따라 계약체결 시점에 설정하신 보험가입금액보다 작은 보험금을 받을 수도 있음을 유의하셔야 합니다.
 - ▶ 다만, 재조달가액담보 특별약관을 추가로 선택하시면 보험사고 발생시 보험목적물과 동형·동질의 상품 재구입비용이 보상됩니다.
- 8) 가재를 보험에 가입할 경우 귀금속, 귀중품(무게나 부피가 휴대할 수 있으며 점당 100만원 이상인 물건), 골동품은 별도로 기재하셔야만 보험의 대상이 됩니다.

(2) 보험에 가입하신 후

- 1) 보험증권을 받으시면 청약서 내용과 다름이 없는지 또는 누락이 없는지 확인하시기 바랍니다.
- 2) 청약서 기재상에 변동사항(피보험자의 직업 또는 직무의 변경, 보험목적의 양도, 건물의 구조 또는 용도변경, 보험의 목적을 다른 장소에 옮기는 경우, 이사하거나 수리하는 경우 등)이 있거나, 다른 보험에 가입하실 경우 보험회사에 즉시 연락하여 주시기 바랍니다.
- 3) 보험계약의 내용을 변경하시고자 할 경우에는 보험회사와 협의하시기 바랍니다.
- 4) 손해가 생긴 경우 지체없이 보험회사에 알려서 필요한 절차를 밟으시기 바랍니다.

마. 대출계약시 유의사항

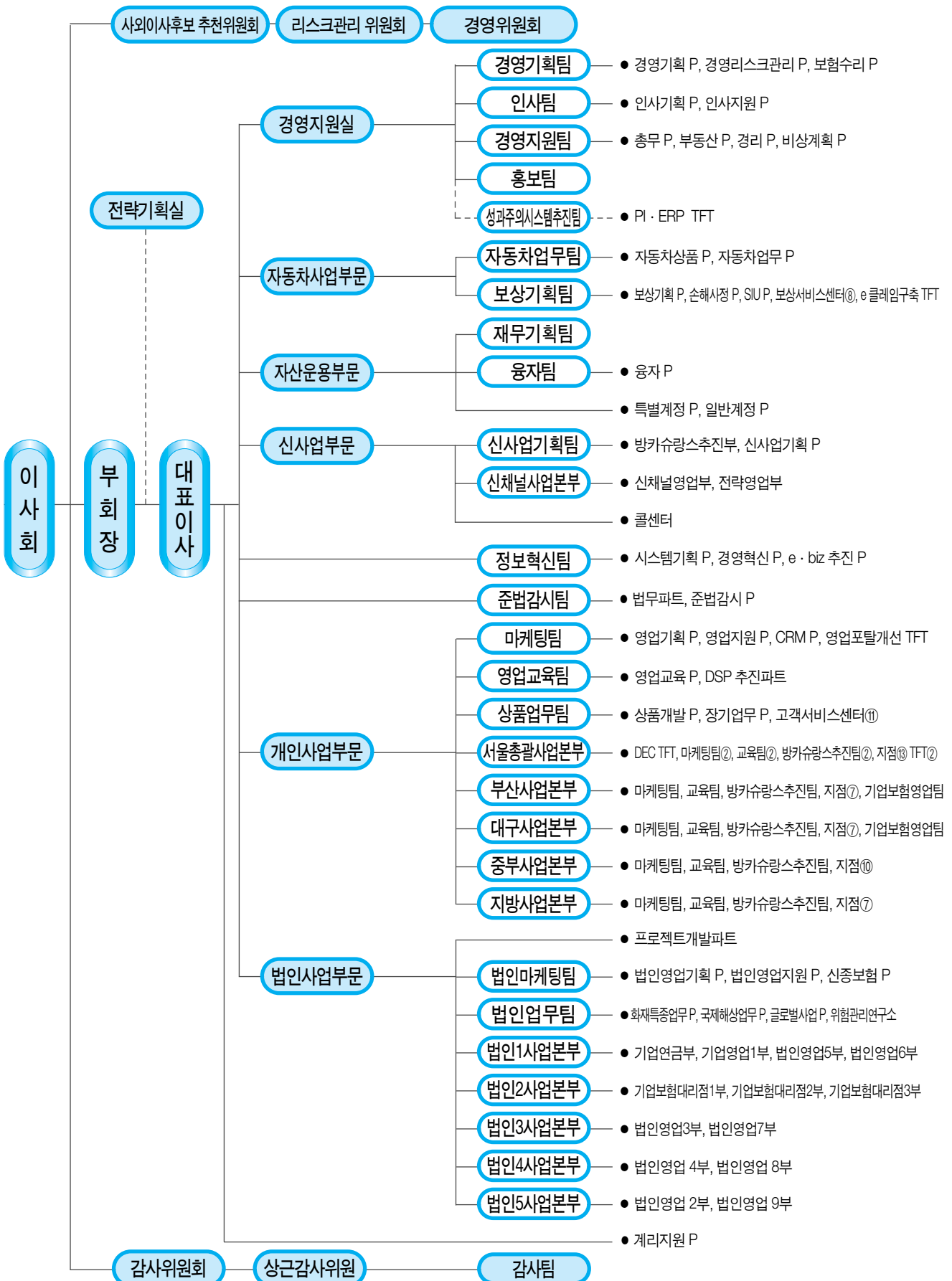
- 1) 대출신청에 대하여는 당사 소정의 심사절차를 거친 후에 대출여부가 결정됩니다.
대출의 이용은 본인의 수입 등을 고려하여 무리 없이 변제가 될 수 있도록 계획적으로 하여 주셔야 합니다.
- 2) 회사는 채무자의 재산, 부채현황, 용자조건의 이행여부 기타사항에 대하여 당사가 채권 보전상 채무자 및 보증인의 신용상태나 담보의 상황에 필요한 자료가 필요하다 판단되는 경우에는 자료를 요구할 수 있으며 당사가 그에 관하여 조사하고자 할 때에는 이에 협조하여야 합니다.
- 3) 회사는 담보대출의 경우 담보가격이 하락하면 담보제공을 추가로 요구할 수 있고, 신용대출의 경우에는 보증인의 추가 또는 교체를 요구할 수 있습니다.
- 4) 회사는 채무자가 보험계약을 체결한 경우 개별상품에 따라 이자율, 담보 등에 있어 우대하는 경우도 있습니다.
- 5) 회사는 금융사정의 변화 등의 상당한 이유가 있을 때에는 이자, 지연배상금, 수수료 등의 이율을 변경할 수 있습니다.
- 6) 채무자는 약정한 상환기일이 도래하기 전이라도 원금의 전부 또는 일부를 상환할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 수수료가 별도로 약정되어 있는 경우에 채무자는 이를 부담하여야 합니다. 채무자 및 보증인은 당사의 여신거래 기본약관 제7조(기한전의 채무변제 의무)에 정한 사항에 해당되는 경우, 기한의 이익을 상실하여 기한 전이라 하더라도 채무를 변제하여야 합니다.

1-5 조직

가) 조직도 : 별첨참조

- 조직개요
 - 2005. 6월 현재 당사의 본점조직은 1실 5부문, 18팀, 11사업본부, 38파트, 12고객서비스센터, 1연구소, 16부, 45지점, 8보상센터, 6마케팅팀, 6교육팀, 6방카슈랑스추진팀, 2기업보험영업팀, 259사업소 등으로 구성되어 있습니다.

별첨 : 조직도 (2005년 6월 기준)



나) 영업조직

(2005년 6월 1일 현재)

(단위 : 개)

구 분	지 점	영 업 소	기타 사무소	계
국 내	45	259	8	312
국 외	1	-	1	2
계	46	259	9	314

주 1) 국내 기타사무소는 보상지점 임. 국외 기타사무소는 뉴욕사무소 임

2) 상기 영업소에는 사업팀, 사업소, 지사 등이 포함됨

1-6 임직원현황

(2005년 5월 31일 현재)

(단위 : 명)

구 분		2005. 05. 31	2004. 05. 31
임 원	상 임	23	23
	비 상 임	3	2
일반직원	책 임 자	661	609
	사 원	1,438	1,491
기 타 직 원		0	0
소 계		2,125	2,125
해 외 근 무 직 원	국 내 파 견 직 원	5	7
	국내현지채용직원	0	0
합 계		2,130	2,132

1-7 모집조직현황

(2005년 5월 31일 현재)

(단위 : 명, 개)

구 분		2005. 05. 31	2004. 05. 31
모 집 인		10,007	8,795
대 리 점	개 인	6,593	7,005
	법 인	486	435
	계	7,079	7,440

1-8 자회사

가) 연결대상 자회사

(2005년 3월 31일 현재)

(단위 : 억원, 주, %)

회 사 명	소재지	주요업무	설립년월일	자본금	소유주식수	소유비율
동부생명보험 주식회사	서울시 강남구 대치동	생명보험업	1989.04.14 (1999.03.18)	852억원	5,318,572	31.2

주) 설립년월일의 괄호는 자회사 출자에 대한 금융감독위원회 승인일임.

나) 비연결 자회사

(2005년 3월 31일 현재)

(단위 : 억원, 주, %)

회 사 명	소재지	주요업무	설립년월일	자본금	소유주식수	소유비율
동부자동차 보험손해사 정주식회사	서울시 강남구 대치동	자동차보험 손해조사 및 보험금 사정업	1984.02.29	10억	200,000	100

주) 직전연도말자산총액이 70억 미만이므로 연결대상에서 제외됨.

1-9 자본금

(단위 : 주, 억원)

연월일	주식의 종류	발행주식수	증자금액	증자내용	자본금	비 고
2005.05.31	보통주	70,800,000	-	-	354	-

1-10 대주주

(2005년 3월 31일 현재)

(단위: 주, %)

주주명	소유주식수	소유비율
김남호	9,951,520	14.06
김준기	8,568,500	12.10
김주원	2,879,640	4.07
동부문화재단	3,539,070	5.00
동부한농화학	3,411,680	4.82
자사주 및 자사주펀드	8,181,260	11.56
계	36,531,670	51.61

1-11 주식소유현황

(2005년 3월 31일 현재)

(단위: 명, 주, %)

구분	주주수	비율(%)	소유주식수	비율(%)
정부	-	0.00	0	0.00
정부관리단체	-	0.00	0	0.00
증권회사	31	0.55	472,933	0.67
보험회사	6	0.11	7,717,089	10.90
투자신탁	10	0.18	108,750	0.15
금융기관	37	0.65	2,823,131	3.99
단기금융	2	0.04	7,004	0.01
종합금융	3	0.05	220,370	0.31
상호저축은행	0	0.00	0	0.00
기타법인	2	0.04	6,950,750	9.82
개인	5,462	96.11	30,759,888	43.45
외국인	129	2.27	21,736,820	30.70
기타	0	0.00	0	0.00
증권예탁원	1	0.02	3,265	0.00
합계	5,683	100.00	70,800,000	100.00

1-12 계약자배당

(단위: 천원, %)

구 분		FY2004		FY2003	
		배당액	배당률	배당액	배당률
일 반 계 정	장기보험 유배당 계	90,659		26,517	
	플러스약국종합	58,750	35.00	15,436	25.00
	플러스참사랑교직원	733	35.00	425	25.00
	플러스금수강산여행	-	0.00	-	0.00
	플러스원터치상해	28,330	35.00	9,726	25.00
	플러스철수와영희	2,846	35.00	930	25.00
	개인연금손해보험 계				
	노 후 안 심	-	-	-	-
	신 노 후 안 심	-	-	-	-
	노 후 안 심 II	-	-	-	-
	흙 런 인 생	-	-	-	-
	신 흙 런 인 생	-	-	-	-
	흙 런 인 생 II	-	-	-	-
	실 버 그 린	-	-	-	-
	신 실 버 그 린	-	-	-	-
	직 장 인 노 후	-	-	-	-
	신 직장인노후	-	-	-	-
	직장인노후 II	-	-	-	-
	개 인 연 금 이 전				
	미 래 행 복 보 험	-	-	-	-
	미 래 행 복 보 험 II	-	-	-	-
	미 래 행 복 보 험 III	-	-	-	-
	미 래 행 복 보 험 IV	-	-	-	-
	동 부 미 래 행 복	-	-	-	-
	퇴 직 보 험 계	493,768	30.00	286,540	20.00

(단위: 천원, %)

구 분		FY2004		FY2003	
		배당액	배당률	배당액	배당률
특별 계정 I	장기보험 유배당 계	7,606		3,775	1.0~1.5
	플러스약국종합	6,344	0.5~1.0	2,865	1.0~1.5
	플러스참사랑교직원	-			
	플러스금수강산여행	-			
	플러스원터치상해	765	0.5~1.0	811	1.0~1.5
	플러스철수와영희	497	0.5~1.0	99	1.0~1.5
	개인연금손해보험 계	9,081,110		1,945,940	
	노 후 안 심	4,924,594	0.7	1,447,533	1.20
	신 노 후 안 심	252,469	0.7		
	노 후 안 심 II	149,002	0.7	5,388	1.20
	흙 런 인 생	1,513,034	0.7		
	신 흙 런 인 생	140,934	0.7		
	흙 런 인 생 II	12,274	0.7		
	실 버 그 린	485,906	0.7	132,842	1.20
	신 실 버 그 린	302,348	0.7	87,378	1.20
	직 장 인 노 후	43,853	0.7		
	신 직장인노후	575	0.7		
	직장인노후 II	-			
	개 인 연 금 이 전	891	0.8	493	1.60
	미 래 행 복 보 험	840,299	0.8	234,626	0.5~1.6
미래행복보험 II	100,113	0.8	26,480	0.5~1.6	
미래행복보험 III	236,936	0.8	10,941	1.5~1.6	
미래행복보험 IV	57,993	0.8	259	1.5~1.6	
동 부 미 래 행 복	19,889	0.8			
특별 계정 II	퇴 직 보 험 계	2,026,517		540,654	1.0~2.0
	확 정 금 리 형	547,938	0.5~1.1	540,654	1.0~2.0
	연 동 금 리 형	1,478,579	1.1		

1-13 주주배당

(단위: 원, %)

구 분	FY2004	FY2003
배 당 률	80.0%	50.0%
주 당 배 당 액	400원	250원
주 당 당 기 순 이 익	1,827원	723원
배 당 성 향	21.9%	34.6%

1-14 주식매수선택권 부여내용

- 해당사항 없음

II. 경영 실적

2-1 개요

- 당사는 경쟁의 심화에도 불구하고, 지난 FY'04 회계연도 동안 3조 899억원의 원수보험료를 거수하여 손해보험업계 평균신장률을 상회하는 11.4%의 성장을 이루었습니다. 또한, 당사는 FY'04 회계연도 동안 전년대비 152.5% 증가한 1,144억원의 당기순이익을 실현하여 양호한 매출 성장과 수익 증대를 동시에 이루었습니다.
한편, 2005년 3월말 현재 당사의 총자산은 전년대비 17.9% 증가한 4조 8,325억원, 자기자본은 전년대비 19.3% 증가한 5,446억원입니다.

(단위 : 억원)

구 분	FY2004	FY2003
원 수 보 험 료	30,899	27,743
원 수 보 험 금	10,918	11,398
순 사 업 비	5,755	5,656
장 기 환 급 금	7,600	7,754
총 자 산	48,325	41,005
보 험 계 약 준 비 금	37,304	31,327
당 기 순 이 익	1,144	453
비상위험준비금적립금증가액	195	178
수 정 이 익	1,339	631

※ 수정이익 : 당기순이익 + 비상위험준비금적립금증가액

※ 보험계약준비금은 출재보험준비금 제외 수치

2-2 손익발생원천별 실적

(단위 : 억원)

구 분		2004년도	2003년도	증 감
보 험 부 문	보험영업손익	12,921	9,787	3,134
	(보험수익)	(32,358)	(29,589)	(2,769)
	(보험비용)	(19,437)	(19,802)	(-365)
투 자 부 문	투자영업손익	-4,931	-5,944	1,013
	(투자영업수익)	(3,457)	(2,964)	(493)
	(투자영업비용)	(8,388)	(8,908)	(-520)
책임준비금전입액(△)		5,782	2,725	3,057
비상위험준비금전입액(△)		195	178	17
영 업 손 익		2,013	940	1,073
기 타 부 문	기타손익	-497	-349	-148
	(기타수익)	(115)	(61)	(54)
	(기타비용)	(612)	(410)	(202)
특 별 계 부 문	특별계정손익			
	(특별계정수익)	(821)	(781)	
	(특별계정비용)	(821)	(781)	
경 상 손 익		1,516	591	925
특 별 이 익				
특 별 손 실				
법 인 세 비 용		372	138	234
당 기 순 이 익		1,144	453	691

※ 특별계정은 퇴직보험특별계정임.

Ⅲ. 재 무 상 황

3-1 개 요

1) 일반계정

(단위 : 억원, %)

구 분		2004년도		2003년도	
			구성비		구성비
자 산	현 금 및 예 치 금	1,395	2.89	1,959	4.78
	단 기 매 매 증 권	3,989	8.25	4,142	10.10
	매 도 가 능 증 권	23,029	47.66	18,472	45.05
	만 기 보 유 증 권	79	0.16	79	0.19
	지 분 법 적 용 투 자 주 식	1,150	2.38	887	2.16
	대 출 채 권	7,377	15.27	5,724	13.96
	부 동 산	3,702	7.66	3,733	9.10
	고 정 자 산	230	0.48	209	0.51
	기 타 자 산	7,374	15.26	5,800	14.14
	자 산 총 계	48,325	100.00	41,005	100.00
부 채	책 임 준 비 금	34,948	72.32	29,167	71.13
	계 약 자 지 분 조 정				
	비 상 위 험 준 비 금	2,356	4.88	2,161	5.27
	기 타 부 채	5,575	11.53	5,113	12.47
	부 채 총 계	42,879	88.73	36,441	88.87
자본	자 본 총 계	5,446	11.27	4,564	11.13
	부 채 및 자 본 총 계	48,325	100.00	41,005	100.00

주1) 잔액기준

2) 퇴직보험특별계정 자산/부채 포함.

2)특별계정

(단위 : 억원, %)

구 분		2004년도		2003년도	
			구성비		구성비
자 산	현 금 과 예 치 금	4	0.18	25	1.26
	유 가 증 권	2,115	96.57	1,719	86.82
	대 출 채 권				
	고 정 자 산				
	기 타 자 산	9	0.41	121	6.11
	일 반 계 정 대	62	2.83	115	5.81
	자 산 총 계	2,190	100.00	1,980	100.00
부 채	기 타 부 채	5	0.23	4	0.20
	일 반 계 정 차	10	0.46	3	0.15
	계 약 자 적 립 금	2,175	99.31	1,973	99.65
	부 채 총 계	2,190	100.00	1,980	100.00

주1) 잔액기준

2) 특별계정은 퇴직보험특별계정에 한함

3)기타사항 :

- 해당사항없음

3-2 대출금운용

1) 대출금 운용 방침

- FY2004 사업년도는 안정적인 자산운용을 위하여 보험약관대출 및 주택담보대출을 중심으로 운용하였으며, 앞으로 당사는 주택담보대출 증가에 따른 부동산 담보가치 하락 위험에 대비하여 주택담보 인정비율(LTV)을 인하하여 안정적인 대출자산을 증대해 나갈 예정입니다.

2) 담보별 대출금

(단위 : 억원, %)

구 분		FY2004년도		FY2003년도	
			구성비		구성비
일 반 계 정	보 험 약 관	2,605	34.67	2,135	36.28
	부 동 산	3,585	47.72	2,221	37.74
	유 가 증 권	55	0.73	55	0.93
	기 타	184	2.45	172	2.92
	담 보 계	6,429	85.57	4,583	77.88
	보 증	9	0.12	14	0.24
	신 용	1,075	14.31	1,073	18.23
	콜 론	-	0.00	215	3.65
	소 계	7,513	100.00	5,885	100.00
특 별 계 정	보 험 약 관	-	-	-	-
	부 동 산	-	-	-	-
	유 가 증 권	-	-	-	-
	기 타	-	-	-	-
	담 보 계	-	-	-	-
	보 증	-	-	-	-
	신 용	-	-	-	-
	소 계	-	-	-	-
합 계		7,513	100.00	5,885	100.00

주 1) 잔액기준

2) 특별계정은 퇴직보험특별계정에 한함

3) 업종별 대출금

(단위 : 억원, %)

업종별	FY2004년도		FY2003년도	
		구성비		구성비
농업·수렵업·임업	-	0.00	-	0.00
어업	30	0.40	-	0.00
광업	-	0.00	-	0.00
제조업	820	10.91	745	12.66
전기·가스·수도업	-	0.00	-	0.00
건설업	25	0.33	88	1.50
도·소매 및 소비자용품수리업	88	1.17	75	1.27
숙박 및 음식점업	100	1.33	100	1.70
운수·창고 및 통신업	75	1.00	61	1.04
금융 및 보험업	143	1.90	389	6.61
부동산·임대 및 사업서비스업	71	0.95	113	1.92
기타공공사회 및 개인서비스업	60	0.80	-	0.00
기타	6,101	81.21	4,314	73.31
합계	7,513	100.00	5,885	100.00

주) 일반계정 및 특별계정(퇴직보험에 한함) 대출금 잔액 합계기준임.

4) 용도별 대출금

(단위 : 억원, %)

구분	FY2004년도		FY2003년도	
		구성비		구성비
가계대출	6,101	81.21	4,314	76.08
기업대출	1,412	18.79	1,356	23.92
중소기업	217	2.89	171	3.02
대기업	1,195	15.91	1,185	20.90
합계	7,513	100.00	5,670	100.00

주) 일반계정 및 특별계정(퇴직보험에 한함) 대출금 잔액 합계기준임.

FY2003년도 콜잔액 215억은 제외된 수치임.

5) 중소기업 대출금

(단위 : 억원, %)

구분	FY2004년도	FY2003년도
중소기업대출비율(A/B×100)	2.89	3.02
중소기업대출(A)	217	171
총대출(B)	7,513	5,670

주) 일반계정 및 특별계정(퇴직보험에 한함) 대출금 잔액 합계기준임.

3-3 유가증권투자 및 평가손익

(2005년 3월 31일 현재)

(단위: 억원)

구		분	공정가액	평가손익
일 반 계 정	단기매매증권	주식	-	-
		채권	948	-1
		수익증권	2,792	43
		해외유가증권	249	3
		신종유가증권		-
		기타유가증권	-	-
	매도가능증권	주식	1,844	358
		출자금	31	-
		채권	13,527	415
		수익증권	956	-17
		해외유가증권	2,620	-31
		신종유가증권	4,021	102
		기타유가증권	30	-
	만기보유증권	채권	79	-
		수익증권		-
		해외유가증권		-
		신종유가증권		-
		기타유가증권		-
	지분법적용투자증권	주식	1,150	268
		출자금		-
소계			28,247	1,140
특 별 계 정	주식		11	-5
	채권		1,581	-2
	수익증권		422	1
	해외유가증권			-
	기타유가증권		101	-
	소계		2,115	-6
합계			30,362	1,134

3-4 부동산 보유현황

(단위 : 억원,%)

구 분		FY2004					FY2003				
		업무용	%	비업무용	%	계	업무용	%	비업무용	%	계
일 반 계 정	토 지	1,862	64.03	-	-	1,862	1,862	63.44	-	-	1,862
	건 물	1,023	35.18	-	-	1,023	1,049	35.74	-	-	1,049
	구 축 물	17	0.58	-	-	17	18	0.61	-	-	18
	건 설 중 인 자 산	6	0.21	-	-	6	6	0.20	-	-	6
	해 외 부 동 산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소 계	2,908	100.00	-	-	2,908	2,935	100.00	-	-	2,935
구 분 계 정	토 지	500	62.97	-	-	500	500	62.66	-	-	500
	건 물	288	36.27	-	-	288	292	36.59	-	-	292
	구 축 물	5	0.63	-	-	5	5	0.63	-	-	5
	건 설 중 인 자 산	1	0.13	-	-	1	1	0.13	-	-	1
	해 외 부 동 산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소 계	794	100.00	-	-	794	798	100.00	-	-	798
합 계		3,702				3,702	3,733				3,733

※ 건물, 구축물에는 감가상각 총당금이 포함된 금액임.

3-5 보험계약준비금 적립

(단위 : 억원)

구 분	FY2004	FY2003
1. 책 임 준 비 금	34,948	29,166
보 험 료 적 립 금	25,485	20,650
지 급 준 비 금	4,361	4,291
미경과보험료적립금	6,677	5,863
계약자배당준비금	97	75
계약자이익배당준비금	30	39
재 보 험 료 적 립 금		
(출 재 보 험 준 비 금)	1,702	1,752
2. 비 상 위 험 준 비 금	2,356	2,161
합 계	37,304	31,327

※ 출재보험준비금은 책임준비금에서 차감.

3-6 외화자산·부채

1) 형태별 현황

(단위 : US \$ 1,000,000)

구 분		FY2004	FY2003	증 감
자 산	예 치 금			
	유 가 증 권	341.80	249.45	92.35
	외 국 환	11.31	26.82	-15.51
	부 동 산			
	기 타 자 산	16.99	13.83	3.16
	자 산 총 계	370.10	290.10	80.00
부 채	차 입 금			
	기 타 부 채	22.68	20.31	2.37
	부 채 총 계	22.68	20.31	2.37

2) 국가별 주요자산운용 현황

(2005년 3월 31일 기준)

(단위 : US \$ 1,000,000)

구 분	현금과 예치금	대 출	유 가 증 권			부동산	기타자산	합 계
			채 권	주 식	기 타			
미국	2.56		150.53			3.91	157.00	
영국			7.18		24.30	0.65	32.13	
싱가폴			26.00			0.22	26.22	
프랑스			22.76				22.76	
케이만군도			12.75				12.75	
기타			40.86			2.89	43.75	
계	2.56	-	260.08	-	24.30	-	294.61	

주) 국내운용분(한국물) 제외, 투자금액이 큰 상위 5개 국가순으로 기재

3) 포지션 현황

(단위 : US \$ 1,000)

구 분	현물포지션	선물포지션	종합포지션	자기자본대비 포지션비율(%)
2004년 6월	271,039	-288,986	-17,947	-51.93%
2004년 9월	336,938	-354,085	-17,147	-49.62%
2004년 12월	352,990	-371,834	-18,844	-54.53%
2005년 3월	347,475	-368,191	-20,716	-59.94%

주) 금액은 액면금액 및 계약금액 기준임

자기자본 달러환산 : ₩35,400,000,000 / 1,024.30 / 1000 = 28,254

3-7 대손상각 및 대손충당금

(단위 : 억원)

구 분	FY2004년도	FY2003년도
대 손 충 당 금	132	155
일 반 계 정	132	155
국 내 분	132	155
국 외 분	-	-
특 별 계 정	-	-
대 손 상 각 액	2	16
일 반 계 정	2	16
국 내 분	2	16
국 외 분	-	-
특 별 계 정	-	-

※ 특별계정은 퇴직보험특별계정에 한함.

3-8 부실대출 현황

1) 부실 대출현황

(단위 : 억원)

구 분	FY2004년도	FY2003년도
총 대 출	7,513	5,885
일 반 계 정	7,513	5,885
특 별 계 정	-	-
부 실 대 출	169	288
일 반 계 정	169	288
특 별 계 정	-	-

주1) 부실대출은 고정, 회수의문 및 추정손실 분류대출의 합계임

2) 특별계정은 퇴직보험 특별계정에 한함.

2) 거액 부실대출 현황

(단위 : 억원)

업 체 명	발생년도	대 출 잔 액	부실대출발생사유	비고
머큐리	2000.11.21	87	법정관리	
대건	2000.09.30	28	채무상환능력 부족	
대한통운	2000.10.31	30	법정관리	
창림토건	2000.09.30	5	장기연체	

주) 5억원 이상인 업체를 대상으로 상위 20개업체

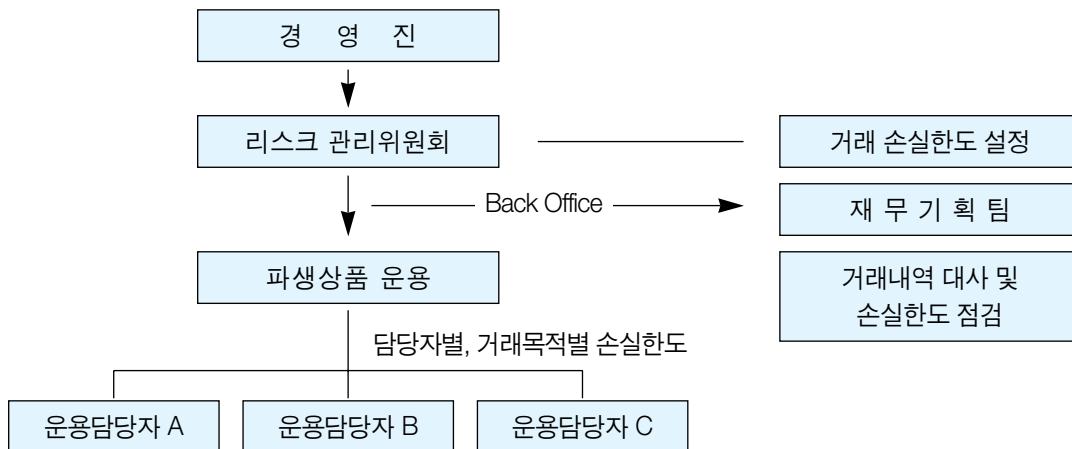
3) 신규발생 법정관리업체등의 현황

(단위 : 억원)

업 체 명	법정관리, 화의 및 workout 개시결정일자	2005.3월말 총대출잔액	부실대출잔액	법정관리, 화의 및 workout 진행상황	비고
머큐리	2004.03.25	87	87	개시결정	

3-9 파생상품거래 현황

1) 파생금융상품과 구조화증권 거래 위험관리 및 통제를 위한 조직구조



2) 파생금융상품거래 관련 주요영업 현황

(단위 : 억원)

구 분		이자율관련거래		통화관련거래		주식관련거래		금속,상품등관련건		합 계
		장내	장외	장내	장외	장내	장외	장내	장외	
헷지거래	계약금액		200		3,677					3,877
	실현손익(누계)		3		153					156
	자산				434					434
	부채		11		9					20
트레이딩 거래	계약금액				97					97
	실현손익(누계)	-33			1	-5				-37
	자산				2					2
	부채									-

3) 장외거래의 잔존만기 및 신용상환액

(단위 : 억원)

구 분	이자율관련	통화관련	주식관련	귀금속및 상품관련	합 계
장 외 거 래 잔 액 합 계	200	3,773	-	-	3,973
Current Exposure					-
방 식 신 용 환 산 액	3	528	-	-	531
위험회피회계적용거래 잔액	200	3,677			3,877
Current Exposure					-
방 식 신 용 환 산 액	3	525			528
Match거래, 중개거래 잔액					-
Current Exposure					-
방 식 신 용 환 산 액					-
매 매 목 정 거 래 잔 액		96			96
Current Exposure					-
방 식 신 용 환 산 액		3			3

4) 파생금융상품 거래손실(건당 30억원이상) 거래현황:

- 해당사항 없음

5) 신용파생상품 거래현황

(단위 : 억원)

구 분	FY2004	FY2003
CDS (Credit Default Swap)		
TRS (Total Return Swap)		
CO (Credit Option)		
CLN (Credit Linked Notes)	530	583
기 타		
계	530	583

6) 구조화증권 투자현황

(단위 : 억원)

구 분	FY2004	FY2003
주식 관련	266	739
이자율 관련	1,325	784
환율 관련		
신용위험 관련	530	583
계	2,121	2,106

3-10 자산증권화 현황

- 해당사항 없음

3-11 보험계약 현황

(단위 : 건, 억원, %)

구분	2004년도				2003년도				
	건수		원수 보험료		건수		원수 보험료		
		구성비		구성비		구성비		구성비	
일	화재	86,142	1.40	482	1.52	95,467	1.71	544	1.92
	해상	643	0.01	473	1.50	773	0.01	449	1.58
반	자동차	3,947,103	64.15	11,379	36.03	4,623,114	64.51	10,519	37.06
	보증								
계	특종	72,241	1.17	2,084	6.60	64,480	1.15	1,818	6.41
	장기	1,923,716	31.26	15,629	49.49	1,709,109	30.43	13,449	47.39
	개인연금	60,759	0.99	851	2.69	64,388	1.15	964	3.40
일반계정계		6,090,604	98.98	30,898	97.85	5,557,331	98.95	27,743	97.75
특별계정계		61,656	1.02	680	2.15	58,735	1.05	638	2.25
합계		6,152,260	100.00	31,578	100.00	5,616,066	100.00	28,381	100.00

주) 특별계정은 퇴직보험 특별계정에 한함.

3-12 재보험 현황

1) 국내 재보험거래현황

(단위 : 억원)

구분		FY2004	FY2003	전년대비증감액	
국	수재	수입보험료	42	40	2
		지급수수료	11	9	2
		지급보험금	39	14	25
		수지차액(A)	-9	17	-25
내	출재	지급보험료	2,090	2,016	73
		수입수수료	362	368	-6
		수입보험금	1,099	1,210	-112
		수지차액(B)	-629	-438	-191
순수지차액(A+B)		-637	-421	-216	

2) 국외 재보험거래현황

(단위 : US \$1,000)

구 분		FY2004	FY2003	전년대비증감액	
국 내	수 재	수입보험료	5,023	6,915	-1,892
		지급수수료	1,556	1,984	-428
		지급보험금	5,808	5,141	667
		수지차액(A)	-2,341	-210	-2,131
국 외	출 재	지급보험료	41,369	37,210	4,159
		수입수수료	4,372	3,616	756
		수입보험금	16,824	32,942	-16,118
		수지차액(B)	-20,173	-652	-19,521
순수지차액(A+B)		-22,514	-862	-21,652	

Ⅳ. 경 영 지 표

4-1 자본적정성 지표

(단위:%)

구 분	FY2004	FY2003
지 급 여 력 비 율	218.2	224.6

※ 주주에게 지급이 예정된 현금배당액과 '지분법적용 투자주식의 장부가액이 공정가액을 초과하는 금액'이 지급여력 차감항목으로 신설되어 2005년 3월말부터 반영되었습니다. 제 38기 지급여력비율이 제 37기에 비해 감소한 것은 이러한 신설항목의 영향에 기인합니다.

4-2 자산건전성 지표

(단위:%)

구 분	FY2004	FY2003
부 실 자 산 비 율	0.46	0.69
위 험 가 중 자 산 비 율	54.64	56.77

4-3 수익성 지표

(단위:%)

구 분	FY2004	FY2003 [*]	
경 과 위 험 손 해 율	93.6		
예 정 대 순 사 업 비 율	98.4		
일 반 계 정 운 용 자 산 이 익 율	7.9		
특 별 계 정	운 용 자 산 이 익 율 (1)		6.9
	평 균 예 정 이 율 (2)		5.7
	비 율 (1 / 2 * 1 0 0)		122.1
R O A	2.7		1.4
R O E	25.8	12.5	

※ 당기(FY2004)의 서식 개정에 따라 전기(FY2003) 지표 미기입

4-4 유동성 지표

(단위:%)

구 분	FY2004	FY2003
유 동 성 비 율	155.0	189.0
현 금 수 지 차 비 율	28.5	27.8

4-5 생산성 지표

(단위:백만원)

항 목 번호	구 분	2004년도	2003년도	
4-5	생 산 성	임직원당거수 원수보험료	56	48
		보험설계사당거수 원수보험료	143	142
		대리점당거수 원수보험료	245	175

주) 임직원거수원수보험료에는 공동인수원수보험료 실적을 포함함.

4-6 기타 지표

(단위:%)

구 분	FY2004	FY2003
퇴직급여 총당금 비율	100	100

4-7 신용평가등급

구 분	FY2004	FY2003	FY2002
신 용 평 가 등 급	A-(Excellent)	A-(Excellent)	A-(Excellent)

V. 위험 관리

5-1 개요

가. 리스크의 정의 및 정책

① 리스크의 정의

- 경영환경의 예기치 못한 변화나 내부관리 시스템의 하자가 손익에 불리하게 작용하는 내용을 양적 또는 질적으로 평가한 것

② 리스크 정책

- 리스크의 인식, 측정, 평가, 감시, 통제함으로써 경영의 건전성과 수익의 안정화를 도모한다.

나. 리스크관리 조직

① 리스크관리위원회

- 구성 : 등기이사 2인, 사외이사 1인(사안별 관련부서 임원 배석)
- 위원장 : 대표이사

② 리스크관리전담부서: [경영리스크관리파트]

- 부문별 리스크관리 부서
- 신용리스크 : 재무기획팀, 융자파트
- 시장리스크 : 재무기획팀
- 유동성리스크 : 재무기획팀
- 금리리스크 : 재무기획팀, 보험수리파트
- 보험리스크 : 각 업무파트(자동차업무파트, 장기업무파트, 화재특종 업무파트, 국제해상업무파트) 및 보험수리파트
- 업무관리리스크 : 경영관리리스크(경영기획파트), 법률리스크(준법감시파트), 전산리스크(시스템지원파트), 사무리스크(각 업무부서), 평판리스크(총무파트)

다. 리스크관리위원회의 활동

회사 경영상 발생 가능한 리스크의 효율적 감독 및 정책수립 등 리스크관리업무 총괄

① 리스크관리의 기본방침 수립

② 회사가 부담 가능한 리스크 수준의 설정

- 지급여력비율, 순자산가치, 당기손익 등을 고려한 위험자본량 결정 및 배분
- 자산/부채 포트폴리오 전략 결정

- ③ 리스크 허용 한도의 결정(적정 투자한도 및 손실한도 포함)
- ④ 리스크관리규정 제정 및 개정
- ⑤ 월별 리스크관리 현황
- ⑥ 기타 리스크관리에 필요하다고 인정되는 사항

라. 위원회 구성현황

구 성	구성원	담당업무
위 원 장	대표이사	회사총괄업무
위 원	부회장	회사총괄업무
위 원	사외이사	-

마. 위원회 개최 현황 및 주요 활동 내용

- ① 리스크관리위원회 규정 및 구성안 개정 심의(2004.07)
- ② M&A 펀드 주식 매입 한도 재설정(2004.10)
- ③ 내부 리스크 관리 기준 변경-유가증권 Outsourcing한도 폐지(2004.11)
- ④ Contingency plan(비상조치계획)안 심의(2005.03)
- ⑤ 체크리스트 평가결과 보고 검토(2005.03)
- ⑥ FY '05 시장리스크 한도 설정 및 ALM 관리기준 설정안 심의(2005.04)

바. 리스크관리 체제 구축을 위한 활동

- ① 리스크관리 T.F.T. 운영('99.03 ~ '99.06)
- ② 종합 리스크관리체계 구축방안 수립('99.06)
- ③ 리스크관리규정 및 지침 제정('99.07)
- ④ 리스크관리위원회 운영('99.07 이후 분기 1회 이상)
- ⑤ PC Base 리스크관리시스템 개발('00.02 ~ '00.06)
 - VaR 시스템, ALM 기초 분석
- ⑥ 시장리스크관리시스템 (Market VaR) 개발 완료('00.11 ~ '01.05)
- ⑦ 자산부채종합관리(ALM)시스템 개발 완료('00.11 ~ '01.12)
- ⑧ 보험리스크관리 시스템 개발 완료('02.02 ~ '02.04)
- ⑨ 신용리스크관리시스템(Credit VaR) 개발 완료('02.08 ~ '03.03)
- ⑩ 자산부채종합관리(ALM)시스템 Upgrade 구축 중('05.04 ~ '05.08)

사. 리스크관리 관련 교육 및 투자현황

- ① 자산부채종합관리(ALM)시스템 Upgrade 구축 중('05.04 ~ '05.08)
- ② 연세대학교 금융공학 과정 등(2004.08)

5-2 보험위험 관리

가) 개념

이상사태의 발생이나 경제환경 등의 변화에 의해 보험료 설정시 예상한 수준을 초과하여 보험금이 지급되는 경우

- ① 보험가격리스크 : 보험료 산출시 사용한 가정(예정위험율, 예정사업비율)과 실제 발생한 경험 실적과의 차이로 인하여 손실이 발생할 위험
- ② 준비금리스크 : 보험금 지급사유가 있는 사고발생에 대하여 사고접수 여부와 상관없이 향후 지급 보험금에 총당할 적절한 준비금을 적립하지 못함으로 인해 손실이 발생할 위험

나. 관리방법

- ① 관리대상 : 모든 보험상품(보유계약, 신계약 포함)
- ② 측정 및 평가 방법
 - 보험가격리스크 : 분석시점 이후에 발생할 사고의 변화량으로 측정하며, 손해율 시나리오에 대한 평균손실과 최대손실의 차를 리스크로 산출
 - 준비금리스크 : 분석시점 이전에 발생한 사고에 대한 준비금 변동성을 측정하며, 최대지급 준비금과 지급준비금의 차를 리스크로 산출
- ③ 관리방법
 - 상품손익분석을 통한 상품포트폴리오 조정
 - 신상품의 손익분석테스트를 통하여 판매여부 검토
 - 손해율 및 책임준비금의 적정성에 대한 주기적 검토
 - 주기적인 재보험출재의 적정성 평가 후 출재비율 조정
 - 주기적인 상품별 이원분석 시행 및 위원회 보고 등

다. 지급 준비금과 가격의 적정성

보험업감독업무시행세칙 제4-3조와 제4-9조에 의거하여 보험종목별 지급준비금이 적절하게 적립되었는지를 확인하고, 통계적 방법에 의해 총량추산하여 사고 건별로 개별 추산하여 적립한 지급준비금의 적정성을 검증하고 있으며, 경험통계를 기반으로 상품별 수익성 분석을 통해 가격의 적정성을 검증한다.

5-3 신용위험 관리

가. 개념

거래상대방(counter party)의 재무상황 악화 등으로 당초에 약정한 대로 상환할 수 없게 되는 채무불이행에 따른 손실위험 또는 그 위험에 대한 노출상당액을 말함

나. 관리방법

① 심사조직

운용조직과 분리하여 대출 및 유가증권 투/융자 심사 가이드라인 설정 및 Universe 책정관리

② 심사역 현황

- 기업 : 유가증권 2명, 대출채권 2명
- 개인 : 대출금액 및 대출지역별 심사담당자 5명

③ 부실징후 관리 시스템

- 기업 : 차주 또는 프로젝트의 신용상태에 따른 주기적 동향조사 및 시가평가 확인
- 개인 : 한국신용평가(주)에서 주관하는 단기연체(CB) 정보를 공유하여 개인대출에 대한 초기 사후관리를 시행

④ 부실 대출에 따른 대응조치 및 조기 정리방안

- 기업 : 채권회수대책(추가 담보물 파악)을 수립 후, 연체분석을 통한 Turnaround 지원 또는 조기 대출채권 매각 의사결정
- 개인 : 부실대출건은 연체일수에 따라 절차를 나누어 적극 관리하고 있으며, 연체정보시스템에 의하여 시기별 연체관리 시행을 통해 초기 연체관리에 집중하여 부실 대출건을 조기정리

다. 신용위험관리대상 익스포져 현황

(2005년 3월 31일 현재기준)

(단위 : 억원)

구 분		익스포져 (A)	신용보완수단 (상계, 담보 등)(B)	신용보완후 익스포져 (A-B)
예치금		1,395	0	1,395
대출채권 개인	개인	6,101	6,052	49
대출채권 기업	기업	1,412	172	1,240
유 가 증 권	주식(출자금 포함)	3,025	0	3,025
	채 권	13,606	0	13,606
	수 익 증 권	955	0	955
	해외유가증권	2,620	0	2,620
	기타유가증	30	0	30
비운용자산		1,193	0	1,193
합 계		30,337	6,224	24,113

주 1) 대출채권의 경우, 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감 전 금액 기준

2) 유가증권의 경우, 단기매매증권은 제외함

3) 비운용자산의 경우, 보험미수금 및 장외파생상품만 포함

4) 특별계정 자산은 제외

라. 대출 채권의 연체 현황

(2005년 3월 31일 현재 기준)

(단위: 억원)

구 분	전체금액 (A)	연 체 금 액			연체율 (B/A)
		3개월미만	3개월이상	계(B)	
콜 론	0	0	0	0	0.0%
보험약관대출금	2,605	0	2	2	0.1%
유가증권담보대출금	55	0	5	5	8.6%
부동산담보대출금	3,585	14	12	26	0.7%
신용대출금	1,075	2	3	5	0.4%
기 타	193	1	0	1	0.5%
합 계	7,513	17	21	38	0.5%

주) 일반계정 및 특별계정의 잔액 합계임

마. 신용등급별 유가증권 익스포저 현황

(2005년 3월 31일 현재 기준)

(단위: 억원)

신용등급	국 내	해 외	합 계
AAA	1,288	726	2,014
AA	391	431	822
BBB	298	397	695
...	102	68	170
합 계	2,079	1622	3,701

주) 일반계정 유가증권 계정 (단기매매제외)

5-4 시장위험 관리

가. 개념

금리, 주가, 환율 등 시장가격 변동에 따른 손실 위험을 말함

- ① 가격변동리스크 : 금리, 주가 등의 변동으로 시가평가 자산의 가치가 감소하는 리스크
- ② 환리스크 : 환율의 변동으로 외화 포지션의 가치가 감소하는 리스크

나. 관리방법

① 관리대상 : 시장위험 요인의 불리한 변동으로 인하여 시가평가 자산의 가치가 감소하는 유가증권 및 기타 시장리스크를 내포하는 거래

② 측정 및 평가 방법

- 95% 신뢰수준, 보유기간 10일, 최소 1년 이상의 과거 위험요인을 이용한 VaR를 기준으로 하여 매일 측정
- 분기 1회 이상 Back Test를 통하여 모형의 적정성 검증

③ 관리방법

- 각 대상 자산별 Loss-cut 기준 설정 · 운용
- 리스크요인의 변동성, 상관관계 등 시장위험요인 추이를 모니터링
- 상품별, 계정별, 운용부서별 리스크 민감도지표(베타, 듀레이션 등)의 산출 및 체계적 관리
- 시장충격 상황에 대비한 Stress Test 시행
- 일일단위 리스크관리가 원칙

④ VAR현황

(단위 : 억원)

VaR	금리요인	주가요인	환율요인	비고
239	238	93	6	95% 10day

⑤ 주가 및 금리 변화로 인한 손익

(단위 : 억원)

KOSPI 10% 하락	회사채금리 0.5% 하락	국고채금리 0.5% 하락
-122	-166	-255

⑥ STRESS TESTING

- 위험요인별 민감도 분석

(단위 : 억원)

구분	VaR	주가	금리	환율
'05년 03월	16	65	35	0

※ 리스크한도 적용대상 자산 기준

- 시나리오별 예상손실

(단위 : 억원)

구분	9.11테러	IMF	JP.Morgan	G30
'05년 03월	30	88	89	36

※ 리스크한도 적용대상 자산기

⑦ BACK TESTING 요약

- 대상기간 : 2004.4.1~2005.3.31(250일간)
- 적정 손실초과 회수 : 6 ~ 19회
- 검증결과 : 당사 시장리스크 시스템의 VaR측정 모형은 VaR의 과소·과대평가가 없는 적정 상태를 유지하고 있음

검정일수	손실초과회수	초과확률	허용범위
250일	16회	6.4%	6 ~19회

다. 시장 위험 관리 익스포저 현황 (난외계정 포함)

(2005년 3월 31일 현재 기준)

(단위 : 억원)

구 분	익스포저
주 식	1,844
채 권	18,496
수 익 증 권	3,747
해외유가증권	2,869
기타유가증권	30
파 생 상 품	4,503
합 계	31,489

주) 단기매매 및 매도가능증권 기준임.

5-5 유동성위험 관리

가. 개념

자산과 부채의 만기가 크게 불일치 하거나, 예상치 못한 자금흐름에 대응하는 과정에서 손실이 발생하는 리스크를 말함

나. 관리방법

① 관리대상

- 회사의 조달 및 운용자금
- 부외거래로 인한 자금의 유출입 포함

② 측정 및 평가방법

- 평균 지급보험금 대비 유동성자산 비율
- 유동성자산과 평균 지급보험금은 금감원 경영실태 평가기준에 준용
- 유동성 비율은 월단위 측정을 원칙으로 함

③ 관리방법

- 정기적인 유동성 상황을 파악하고, 장단기 자금수급계획, 자산·부채의 기간별·금액별 구성규모, 유동성리스크에 대비한 단기 유동성 자산의 보유수준 등을 고려한 대책 마련
- 자산배분시 시장유동성을 고려한 자산배분의 우선순위 결정
- 거래의 투융자, 보험금 지급 또는 보험상품 판매 등 유동성에 중대한 영향을 미치는 자금 흐름을 수반하는 거래는 유동성 리스크 담당 부서와 사전 협의 요구

다. 자산 부채의 잔존 기간별 잔액

계약별 만기구조, 대출금, 원화 유가증권의 잔존기간별 잔액과 Credit line 약정현황 등

① 보험료 적립금

[2005년 3월 31일 현재]

(단위 : 억원)

구 분	1년이내	2년이내	3년이내	4년이내	5년이내	5년초과
보험료 적립금	4,227	3,111	2,352	1,550	1,465	12,780

주) 퇴직제외

②대출금

(2005년 3월 31일 현재)

(단위 : 억원)

구 분	1년 이내	2년 이내	3년 이내	5년 이내	5년 초과
대 출 금	1,011	633	181	1,207	4,345

- 주 1) 일반계정 및 특별계정 대출금 잔액합계 기준
2) 퇴직제외

③유가증권

(2005년 3월 31일 현재)

(단위 : 억원)

구 분	1년 이내	2년 이내	3년 이내	5년 이내	5년 초과	합 계
국 공 채	152	389	648	509	2,119	3,817
회 사 채	771	532	554	452	1,456	3,765
기 타	5,042	1,205	2,389	2,117	6,887	17,639
합 계	5,964	2,126	3,591	3,078	10,462	25,221

- 주 1) 국·공채란 통화안정증권, 정부보증채, 재정증권국채, 지방채 등
2) 유가증권의 만료기간을 특정할 수 없는 주식 및 출자금 등은 제외함
3) 일반계정 및 특별계정 유가증권 잔액합계 기준
4) 퇴직제외

④ Credit line 약정현황 : 해당사항 없음

5-6 금리위험 관리

가. 개념

금리변동에 따른 자산과 부채의 가치변화에 대응하는 과정에서 손실이 발생하는 리스크를 말함

나. 관리방법

① 관리대상

- 조달측면 : 특별계정상품(보유계약, 신계약, 유지율, 위험율, 사업비율, 배당률 등 반영)
- 운용측면 : 금리부자산 및 금리리스크에 영향을 주는 파생금융상품

② 측정 및 평가 방법

- 순자산가치의 변동성을 일정한 신뢰구간 내에서 측정하며 측정시 사용하는 가정에 대한 적정성 검증을 주기적으로 실시
- 듀레이션 갭분석: 자산 포트폴리오의 듀레이션과 부채 포트폴리오의 듀레이션을 기초로 하여, 이자율 변화에 대한 자산가치의 변화와 부채가치의 변화량의 차이를 순자산의 변화량으로 정의하고 이를 분석 방법

③ 관리방법

- 관리지표 : NII(순이자수입), NPV(순자산가치), 금리VaR
- 예정이율의 적정성 평가
- 내부금리 변경에 대한 영향분석
- 자산·부채 구조조정 성과의 분석, 평가 및 feed back의 주기적 실시

다. 금리성 자산 및 부채 현황

(2005년 3월 31일 현재)

(단위 : 억원)

구 분	3개월 이하	6개월 이하	1년 이하	3년 이하	3년 초과	합 계
금리성 자산 (A)	2,579	2,512	4,179	7,072	19,738	36,080
금리성 부채 (B)	1,232	980	1,975	5,628	16,198	25,653
GAP (A-B)	1,347	1,532	2,204	1,804	3,540	10,427

- 주 1) 금리성 자산 : 금리에 민감한 예금, 채권, 대출채권, CP, MMF 등
- 2) 금리성 부채 : 보험료적립금, 미경과보험료, 배당준비금, 차입금등
- 3) 금리성 부채 : 퇴직, 일반계정 제외

5-7 운영위험 관리

가. 개념

경영관리리스크, 전략적리스크, 법적리스크 및 평판리스크 등 회사의 운영과 관련된 비재무리스크를 말함

- ① 경영관리리스크 : 필요한 경영 체계의 정비 지연, 의사결정의 실패 등 경영상의 전략적 측면에서 발생하는 위험

- ② 법률리스크 : 법률의 해석이나 적용상의 오류, 법적 규제의 미준수 및 새로운 법적규제 등으로 인하여 손실이 발생할 리스크
- ③ 사무리스크 : 직원의 업무처리상 과실 또는 부정행위와 업무절차 오류, 기준설정 오류로 인해 발생하는 리스크
- ④ 전산리스크 : 프로그램 오류, 시스템 오류, 전산 설비의 오류 등으로 부터 발생할 리스크
- ⑤ 평판리스크 : 경영상의 실패, 관련법규 위반, 사회적 물의 야기 등으로 당사의 신인도에 부정적 영향을 입히게 될 리스크

나. 관리 방법

- ① 관리대상 : 경영관리, 법률, 사무, 행정오류, 법규준수 등 운영
- ② 관리방법
 - 경영목표 수립시 각 부문별 리스크관리 기준과 관리상황을 반영하여 수립
 - 주요 의사결정 오류의 파급효과가 지대할 것으로 판단되는 경우에는 위원회의 승인을 득한 후 시행
 - 법률리스크와 관련된 사항은 준법감시파트의 사전 검토
 - 거래와 관련된 소송 등 법적분쟁에 대한 전망 및 대응책을 수립하여 시행
 - 고객과의 분쟁 및 민원에 대한 처리와 사후관리에 대한 별도의 세부 운영지침을 수립하여 시행
 - 회사의 보안유지를 위하여 설정된 내부지침의 준수여부와 회사의 보안상태에 대하여 주기적으로 점검
 - 주요문서 및 거래증빙서류 등이 지침에 의거 보관, 관리되고 있는지 여부를 주기적으로 점검
 - 각종 업무 처리과정에서 발생할 수 있는 직원의 사고 또는 부정을 방지하기 위하여 관리방법 및 절차를 마련하고, 이행여부를 주기적으로 감사
 - 시스템 보안관리 및 가동중단 등의 전산시스템 관련 리스크관리를 위하여 별도의 세부관리 지침을 수립하여 시행
 - 신인도에 영향을 끼치는 요인들을 파악하고 직원교육, PR 및 광고 등의 활동을 통하여 적극적으로 관리

다. contingency plan

- ① 목적 : 리스크가 급증할 우려에 대비하여 리스크를 단계별로 인식하고 대응함으로써 효율적인 리스크관리를 위한 절차를 정함
- ② 주요 리스크는 각 리스크별 담당부서가 맡으며, 경영리스크관리파트는 주요 단계의 판단, 상황, 기록 보고를 담당
 - ☞ 1단계 : 주의단계 , 2단계 : 경보단계, 3단계 : 비상조치단계
- ③ 리스크의 구분
 - 보험/금리/시장/신용/유동성/운용(전산) 리스크로 구분

④ 각 리스크 유형별 조치계획

- 1단계(주의) : 대응방안을 각 리스크관리담당 파트장이 수립하고, 경영리스크관리파트에 통보
 - 주의적 단계로서 대응방안 수립에 주력
- 2단계(경보) : 대응방안을 각 리스크관리담당 파트장이 수립(관련부서 협의)하고, 대표이사에 보고 후 시행
 - 경보단계로서 주의단계 보다 강화된 조치 시행
- 3단계(비상조치) : 대응방안을 각 리스크관리담당 부서임원의 의견을 수렴하여, 비상대책 팀장 (경영리스크관리파트 담당임원)이 수립하고, 리스크관리위원회에 즉시 보고
 - 단, 긴급한 경우 비상대책팀장이 시행 후 리스크관리위원회의 사후 승인을 받고 비상조치 단계로서 비상대책 체계로 전환

Ⅵ.기타 경영현황

6-1 자회사 경영실적

가. 자회사 재무 및 손익현황

(단위 : 억원)

자 회사 명	재 무 상 황		손 익 상 황		결산기준일
	총자산	자기자본 (자본금)	영업수익	당기순손익	
동부생명보험(주)	13,118	703	5,453	227	2005.03.31
동부자동차보험손해사정(주)	47	11	270	1	2005.03.31

※ '05. 03월 기준

나. 자회사관련 대출채권 등 현황

- ① 모회사의 자회사에 대한 대출채권 및 자회사 회사채 인수 현황 : 없음
- ② 자회사의 모회사에 대한 대출채권 현황 : 없음

6-2 타금융기관과의 거래내역

(단위 : 억원)

구 분	조 달		운 용		비 고
	과 목	금 액	과 목	금 액	
타 보험사			퇴직보험예치금	227	
소 계				227	
은 행			예 금	1,319	
소 계				1,319	
기타 금융기관			예 금	76	
			유 가 증 권	28,247	
			대 출 금	7,377	
			부 동 산	3,702	
소 계				39,402	
합 계				40,948	

주 1) 기타금융기관은 타보험사 및 은행을 제외한 제2금융권 및 외국금융기관을 말함

2) 유가증권, 대출금, 부동산은 기타금융기관에 기재함

6-3 내부통제

■ 감사위원회

당사는 감사위원회(3명) 산하에 감사팀을 두고 년초 수립된 감사계획에 따라 본사부서, 영업본부, 지점, 보상센터, 영업소 및 지부 등 전 관리, 모집점포에 대한 업무감사를 실시하고 있음

가. 감사의 기능과 역할

감사는 년초 수립된 계획에 따라 ① 업무전반에 대해 실시하는 일반감사, ② 감사위원회 또는 사장이 필요하다고 인정되어 요청한 특별감사, ③ 회계, 업무 및 재산상태에 대하여 최종결재권자의 결재에 앞서 심사하는 일상감사, ④ 기타 감사등으로 구분하여 현장감사 또는 서면감사의 방법으로 시행하고 있으며, 감사의 기능과 역할은 다음과 같음

- (1) 회사내 부정, 비리, 변칙의 척결로 회사의 기강확립
- (2) 불합리한 제도와 경영상의 문제점을 도출하여 이의 개선을 통한 업무효율화 도모
- (3) 금전사고 예방활동 등을 통한 사손의 방지 및 조직구성원으로 하여금 회사의 경영방침과 원칙을 준수케 함
- (4) 경영층에게 정확한 정보제공으로 올바른 경영정책 수립이 가능하도록 지원

나. 내부감사 부서 감사방침

감사는 내부감사업무처리 지침에 따라 시행하고 있으며 주요 내용은 다음과 같음.

- (1) 감사실시 계획
 - 가. 연간감사 계획 : 매 사업년도 개시 1개월전 수립
 - 나. 월간감사계획 : 연간 감사계획에 따라 매월 감사대상부서별 실시계획 수립
- (2) 감사 실시
감사사전준비 → 감사실시통보 → 감사증 제시 → 감사자료 징구 → 확인서 및 문답서 징구 → 현지조치 및 사고처리 → 강평
- (3) 감사결과 보고
감사개요 보고 및 감사결과 보고
- (4) 감사결과에 따른 조치
조치요구안 작성 및 심의, 조정 → 관련부서장에 대한 감사결과 조치 요구사항의 통보 → 조치 및 시정결과 보고서의 징구

(5) 감사결과에 대한 사후관리

- ① 적출사항 및 조치결과의 관리 : 매 감사실시 단위로 기록, 관리
- ② 감사실적 분석, 평가 및 보고
 - 감사위원회 : 분기 1회 보고, 이사회 : 년 1회 보고
- ③ 감사보고서의 편철 및 보관

다. 감사 빈도

당사는 본점, 영업지점 및 산하 영업소, 지부와 보상센터에 대하여 2년주기 감사실시를 원칙으로 인력을 운용하고 있으며, 피감지점의 업무과중방지를 위하여 감사시스템, 전산자료 등의 활용을 통하여 업무 효율화를 기하고 있음

■ 준법감시인

가. 조직현황

당사는 준법감시인 산하에 준법감시파트를 두고 있으며, 본사 업무부서단위 · 영업본부(지사 및 영업부 포함) · 영업지점 · 보상서비스센터 · 교육센터 단위로 하여 원칙적으로 관련 부서의 업무총괄자 또는 직하급자를 준법감시담당자로 위촉하여 운영하고 있음.

(2005.06.10 현재 기준으로 준법감시담당자 현황은 총 113명임)

나. 기능과 역할

- ① 당사는 법령을 준수하고 재산운용을 건전하게 하며, 보험계약자를 보호하기 위하여 임직원이 그 직무를 수행함에 있어 따라야 할 기본적인 절차와 기준을 정한 내부통제기준을 제정하여 운영하고 있음.
- ② 준법감시인은 내부통제체제를 총괄하면서 지속적으로 내부통제와 관련된 모니터링 및 조사를 실시하여 임직원의 위법 · 부당한 행위 유무를 감시하는 한편 내부통제제도의 운영과 관련된 문제점 및 미비사항을 검토하여 개선 · 시정토록 하고 있으며, 내부통제기준 위반 사례 발생시 내부 통제 위반 요소를 재확인하여 재발방지 대책을 마련함으로써 적절한 내부통제가 이루어지도록 함.

다. 내부통제관련 수행 업무

- ① 내부통제정책의 수립 및 기획입안
- ② 내부통제실태에 대한 모니터링 및 개선·시정요구
 - 내부통제제도 운영실태에 대한 모니터링 및 조사
 - 임직원의 위법·부당행위에 대한 조사결과의 감사위원회 보고
 - 내부통제제도의 운영과 관련된 문제점 및 미비사항에 대한 개선 및 시정요구
 - 임직원의 법규준수 및 내부통제와 관련한 정보수집
 - 공사업무 모니터링 및 지원
- ③ 임직원 윤리강령의 제정 및 운영
- ④ 법률리스크관리 체제 수립 및 운영
- ⑤ 공정거래자율준수프로그램의 입안 및 관리
- ⑥ 자금세탁방지업무 관련 내부통제기준의 점검 및 모니터링
- ⑦ 이사회, 경영진 및 유관부서에 대한 자문
- ⑧ 일상업무에 대한 사전감시
- ⑨ 내부통제에 대한 임직원 교육
- ⑩ 감독당국 및 감사조직과의 협조·지원
- ⑪ 준법감시결과의 기록 유지 및 보고
- ⑫ 감사의 연간 감사계획 수립시 사전협의

6-4 기관경고 및 임원문책사항

-해당사항 없음

6-5 수시공시사항

NO	공시일	제목
1	2004. 04. 02	사외이사 퇴임(임기만료외의 사유)
2	2004. 04. 09	최대주주등을 위한 금전의 대여
3	2004. 04. 13	최대주주등에 대한 부동산 임대
4	2004. 04. 29	최근 사업연도대비 경상이익 15% 감소
5	2004. 04. 29	최근 사업연도 대비 당기순이익 15% 감소
6	2004. 04. 29	현금배당결정
7	2004. 06. 02	감사보고서 제출
8	2004. 06. 09	외부감사인 선임
9	2004. 06. 10	정기주주총회 결과
10	2004. 06. 10	감사위원회 위원선임
11	2004. 06. 10	감사위원회 위원선임
12	2004. 06. 10	사외이사선임결의
13	2004. 06. 10	사외이사선임결의
14	2004. 06. 10	대표이사 변경
15	2004. 07. 29	타법인주식및 출자증권 취득결정
16	2004. 09. 08	타법인주식및 출자증권 취득결정
17	2004. 11. 19	특수관계인과의 기타유가증권의 거래
18	2005. 05. 03	매출액 또는 손익 15% 이상변동
19	2005. 05. 03	현금배당결정
20	2005. 05. 27	감사보고서 제출
21	2005. 06. 12	정기주주총회 결과

6-6 임직원대출잔액

(단위 : 억원)

구분	FY2004	FY2003
임직원대출잔액	1	4

6-7 사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래 내역

가. 대출현황 :

-해당사항 없음

나. 기타주요거래 내역 :

-해당사항 없음

6-8 기부금 현황

1) 특수관계인에 대한 기부금 현황

-해당사항 없음

2) 기타외부에 대한 기부금 현황

(단위 : 원)

기부대상	기부방식	금 액	비 고
사내복지기금	현 금	5,000,000,000	
5천만원 미만건 합계	현 금	81,976,000	6건
합 계 액		5,081,976,000	6건

6-9 민원발생 현황

당 기			전 기		
구 분	하반기 (2004.07.~12)	상반기 (2004.01.~7)	구 분	하반기 (2003.07.~12)	상반기 (2003.01.~7)
민원발생 평가순위	2 위	상위그룹	민원발생 건수	137.5	148.7
			민원접수 건수	239	258
			민원발생 지수	90.2	81.4
1) 금감원의 민원발생평가 결과임 2) 상위그룹 보험회사는 동부화재, 삼성화재 임			1) 민원발생건수는 해당기간 중 금융감독원에서 처리된 민원건수에 민원처리결과별 가중치를 반영한 수치임 2) 민원접수건수는 해당기간 중 금융감독원에 접 수된 건수임 3) 민원발생지수는 100보다 높(낮)을 경우, 업계 평균보다 민원이 많게(적게) 발생함을 의미		

Ⅶ. 재 무 제 표

7-1 감사보고서

동부화재해상보험주식회사
주주 및 이사회 귀중

2005년 5월 10일

본 감사인은 동부화재해상보험주식회사의 2005년 3월 31일과 2004년 3월 31일 현재의 대차대조표와 동일로 종료되는 양 회계연도의 손익계산서, 이익잉여금처분계산서 및 현금흐름표를 감사하였습니다. 이 재무제표를 작성할 책임은 회사 경영자에게 있으며 본 감사인의 책임은 동 재무제표에 대하여 감사를 실시하고 이를 근거로 이 재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다.

본 감사인은 회계감사기준에 따라 감사를 실시하였습니다. 이 기준은 본 감사인이 재무제표가 중대하게 왜곡표시되지 아니하였다는 것을 합리적으로 확신하도록 감사를 계획하고 실시할 것을 요구하고 있습니다. 감사는 재무제표상의 금액과 공시내용을 뒷받침하는 감사증거에 대하여 시사의 방법을 적용하여 검증하는 것을 포함하고 있습니다. 또한 감사는 재무제표의 전반적인 표시내용에 대한 평가뿐만 아니라 재무제표작성을 위해 경영자가 적용한 회계원칙과 중요한 회계추정에 대한 평가를 포함하고 있습니다. 본 감사인이 실시한 감사가 감사의견 표명을 위한 합리적인 근거를 제공하고 있다고 본 감사인은 믿습니다.

본 감사인의 의견으로는 위 재무제표가 동부화재해상보험주식회사의 2005년과 2004년 3월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 회계연도의 경영성과 그리고 이익잉여금의 변동과 현금흐름의 내용을 대한민국의 기업회계기준에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.

다음은 본 감사인의 의견에는 영향이 없지만 감사보고서 이용자의 합리적인 의사결정에 참고가 되는 사항입니다.

(1) 계류중인 소송사건

재무제표에 대한 주석 18에서 설명하고 있는 바와 같이 당기말 현재 보험금 청구 및 구상권과 관련하여 소송에 계류중인 사건은 회사가 원고인 경우 444건에 소송가액은 20,327백만원이며 회사가 피고인 경우 965건에 소송가액은 80,630백만원입니다. 한편 동 소송가액과 관련한 추산 손해액 상당액은 지급준비금으로 계상되어 있습니다.

(2) 특수관계자와의 거래

재무제표에 대한 주석 26에서 설명하고 있는 바와 같이 관계회사인 동부자동차보험손해사정주식회사에 대하여 지급손해조사비 26,825백만원이 발생하였으며, 동부아남반도체주식회사 등과 관련하여 대출금 70,000백만원 등의 거래가 있습니다.

신 한 회 계 법 인
대표이사 공인회계사 이찬하

7-2 대차대조표

1. 대 차 대 조 표
 제 38 기 2005년 3월 31일 현재
 제 37 기 2004년 3월 31일 현재

동부화재해상보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금 액		금 액	
자 산				
I. 현 · 예 금 및 예 치 금		139,541,260,265		195,894,125,256
1. 현 금 및 예 금		139,541,260,208		195,315,058,077
(1) 현 금		5,794,387		9,076,558
(2) 예 금		139,535,465,821		195,305,981,519
2. 선 물 거 래 예 치 금		57		579,067,179
II. 유 가 증 권		2,824,658,768,144		2,357,964,625,703
1. 단 기 매 매 증 권		398,876,730,087		414,147,337,891
(1) 주 식		0		36,843,084,805
(2) 국 · 공 채		0		29,713,468,353
(3) 특 수 채		88,039,670,720		22,084,918,223
(4) 회 사 채		6,789,533,264		6,777,912,942
(5) 수 익 증 권		279,173,384,734		273,008,765,643
(6) 해 외 유 가 증 권		24,874,141,369		25,759,837,239
(7) 기 타 유 가 증 권		0		19,959,350,686
2. 매 도 가 능 증 권		2,302,881,537,898		1,847,235,515,659
(1) 주 식		184,414,893,193		195,162,953,068
(2) 출 자 금		3,131,932,644		3,535,060,383
(3) 국 · 공 채		373,801,462,998		254,904,062,743
(4) 특 수 채		609,206,711,385		571,279,472,328
(5) 회 사 채		369,685,291,614		277,995,087,024
(6) 수 익 증 권		95,543,364,484		12,019,982,477
(7) 해 외 유 가 증 권		262,023,286,915		203,742,114,890
(8) 신 증 유 가 증 권		402,106,969,665		290,234,820,414
(9) 기 타 유 가 증 권		2,967,625,000		38,361,962,332

동부화재해상보험주식회사
대차대조표 - 계속

(단위 : 원)

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금	액	금	액
3. 만 기 보 유 증 권		7,937,010,000		7,900,590,000
(1) 국 공 채		7,937,010,000		7,900,590,000
4. 지 분 법 적 용 투 자 주 식		114,963,490,159		88,681,182,153
(1) 주 식		114,963,490,159		88,681,182,153
III. 대 출 채 권	751,280,418,717		588,516,744,111	
(현 재 가 치 할 인 차 금)	393,648,458		635,092,528	
(대 손 총 당 금)	13,181,595,956	737,705,174,303	15,465,785,672	572,415,865,911
1. 콜 론				21,500,000,000
2. 보 험 약 관 대 출 금		260,544,499,285		213,569,957,521
3. 유 가 증 권 담 보 대 출 금		5,472,997,110		5,472,997,110
4. 부 동 산 담 보 대 출 금		358,539,371,440		222,146,905,136
5. 신 용 대 출 금		107,455,175,979		107,261,544,491
6. 지 급 보 증 대 출 금		898,053,040		1,385,067,990
7. 기 타 대 출 금		18,370,321,863		17,180,271,863
IV. 고 정 자 산		393,194,304,199		394,196,902,547
1. 투 자 자 산		117,715,383,172		100,214,530,740
(1) 토 지		116,591,519,960		99,386,190,740
(2) 건 물	426,200,000		390,000,000	
(감 가 상 각 누 계 액)	30,342,500	395,857,500	19,687,500	370,312,500
(3) 구 축 물	164,300,000		164,300,000	
(감 가 상 각 누 계 액)	26,287,500	138,012,500	18,072,500	146,227,500
(4) 건 설 중 인 자 산		589,993,212		311,800,000
2. 유 형 자 산		265,568,560,948		286,824,158,087
(1) 토 지		119,515,230,374		136,708,652,512
(2) 건 물	145,293,194,749		144,652,854,461	
(감 가 상 각 누 계 액)	14,494,912,948	130,798,281,801	10,862,726,460	133,790,128,001
(3) 구 축 물	2,623,845,844		2,623,845,844	
(감 가 상 각 누 계 액)	572,091,564	2,051,754,280	440,899,272	2,182,946,572
(4) 건 설 중 인 자 산		121,309,725		403,306,543
(5) 비 품	88,854,176,409		93,526,388,840	
(감 가 상 각 누 계 액)	75,804,749,452	13,049,426,957	79,796,136,606	13,730,252,234

동부화재해상보험주식회사
대차대조표 - 계속

(단위 : 원)

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금	액	금	액
(6) 차 량 운 반 구 (감 가 상 각 누 계 액)	184,058,158 151,500,347		150,529,958 141,657,733	
3. 무 형 자 산		9,910,360,079		7,158,213,720
(1) 소 프 트 웨 어		9,910,360,079	7,158,213,720	
V. 기 타 자 산		737,358,157,330		580,027,590,596
1. 보 험 미 수 금 (대 손 총 당 금)	82,091,598,934 6,432,932,080		85,156,977,936 878,491,842	84,278,486,094
2. 미 수 금 (대 손 총 당 금)	52,533,776,924 5,244,162,136	47,289,614,788	55,668,164,438 353,457,055	55,314,707,383
3. 보 증 금		74,093,102,725		67,501,686,157
(1) 임 차 보 증 금		62,180,800,953		55,468,661,489
(2) 예 탁 보 증 금		10,821,968,948		10,892,134,244
(3) 전 신 전 화 가 입 권		1,090,332,824		1,140,890,424
4. 미 수 수 익 (대 손 총 당 금)	61,033,103,614 78,883,208	60,954,220,406	67,604,595,761 83,029,001	67,521,566,760
5. 선 급 비 용		504,768,239		581,945,298
6. 구 상 채 권		31,776,076,818		26,470,370,512
7. 구 분 계 정 자 산		218,956,692,572		198,006,723,971
8. 신 계 약 비		169,320,152,436		51,986,650,917
9. 받 을 어 음 (대 손 총 당 금)	4,078,649,991 20,393,250	4,058,256,741	3,348,744,519 16,743,723	3,332,000,796
10. 선 급 금		7,053,415,579		3,827,109,951
11. 선 급 법 인 세		0		2,606,796,113
12. 선 급 부 가 세		0		0
13. 공 탁 금		4,062,593,343		4,837,926,360
14. 부 도 어 음 (대 손 총 당 금)	8,929,500 8,929,500	0	9,723,480 9,723,480	0
15. 파 생 상 품 자 산		43,630,596,829		13,761,620,284
자 산 총 계		4,832,457,664,241		4,100,499,110,013

동부화재해상보험주식회사
대차대조표 - 계속

(단위 : 원)

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금 액		금 액	
부 채				
I. 책 임 준 비 금	3,665,063,212,764		3,091,819,172,375	
(출 재 보 험 준 비 금)	170,237,355,367	3,494,825,857,397	175,197,820,352	2,916,621,352,023
(1) 장기보험료적립금		2,548,542,676,880		2,065,045,272,280
(2) 지급준비금		436,143,865,871		429,113,732,164
(3) 미경과 보험료 적립금		667,684,413,108		586,260,701,355
(4) 계약자배당준비금		9,673,144,050		7,506,599,039
(5) 계약자이익배당준비금		3,019,112,855		3,892,867,537
II. 비 상 위 험 준 비 금		235,572,338,744		216,114,591,540
III. 기 타 부 채		557,451,871,284		511,332,087,949
1. 보 험 미 지 급 금		169,101,019,347		185,160,156,994
2. 미 지 급 금		9,453,118,354		6,488,290,559
3. 미 지 급 비 용		38,594,351,086		34,723,484,280
4. 구 분 계 정 차		5,155,111,855		11,282,461,522
5. 구 분 계 정 부 채		218,956,692,572		198,006,723,971
6. 이 연 법 인 세 대		12,393,579,835		8,892,204,765
7. 퇴 직 급 여 총 당 금	40,058,810,090		32,765,117,510	
(국 민 연 금 전 환 금)	732,833,339		811,056,519	
(퇴 직 보 험 예 치 금)	22,699,364,045	16,626,612,706	19,038,515,886	12,915,545,105
8. 가 수 보 험 료		5,516,126,676		3,633,183,554
9. 선 수 금		5,906,455,879		1,860,061,101
10. 예 수 금		6,484,078,718		3,791,115,885
11. 선 수 수 익		529,424,098		399,188,174
12. 미 지 급 법 인 세		18,031,974,523		
13. 미 지 급 부 가 세		251,458,239		270,297,004
14. 임 대 보 증 금		48,434,785,600		43,496,390,400
15. 파 생 상 품 부 채		2,017,081,796		412,984,635
16. 그 밖의 기타부채		0		
부 채 총 계		4,287,850,067,425		3,644,068,031,512

동부화재해상보험주식회사
대차대조표 - 계속

(단위 : 원)

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금 액		금 액	
자 본				
I. 자 본 금		35,400,000,000		35,400,000,000
1. 보 통 주 자 본 금		35,400,000,000		35,400,000,000
II. 자 본 잉 여 금		37,912,781,518		37,912,781,518
1. 주 식 발 행 초 과 금		25,978,178,290		25,978,178,290
2. 자 산 재 평 가 적 립 금		11,934,603,228		11,934,603,228
III. 이 익 잉 여 금		414,406,080,499		316,958,327,773
1. 이 익 준 비 금		5,094,100,000		3,528,100,000
2. 기 업 합 리 화 적 립 금		2,879,575,506		2,879,575,506
3. 임 의 적 립 금		293,248,586,127		267,281,919,460
4. 처 분 전 이 익 잉 영 금 (당 기 순 이 익)		113,183,818,866		43,268,732,807
제38기:114,374,646,304원 제37기: 45,303,897,005원				
IV. 자 본 조 정		56,888,734,799		66,159,969,210
1. 자 기 주 식		-32,119,547,871		-31,177,084,238
2. 매 도 가 능 증 권 평 가 이 익		86,404,980,960		101,071,530,304
3. 지 분 법 적 용 투 자 주 식 평 가 이 익		3,699,576,219		-3,750,471,686
4. 파 생 상 품 평 가 손 익		-1,096,274,509		15,994,830
자 본 총 계		544,607,596,816		456,431,078,501
부 채 및 자 본 총 계		4,832,457,664,241		4,100,499,110,013

7-3 손익계산서

2. 손 익 계 산 서

제 38 기 2004년 4월 1일부터 2005년 3월 31일까지
 제 37 기 2003년 4월 1일부터 2004년 3월 31일까지

동부화재해상보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금 액		금 액	
I. 영 업 수 익		3,432,174,075,460		3,170,856,951,865
1. 보 험 료 수 익		3,045,367,416,079		2,736,421,995,683
① 원 수 보 험 료	3,089,853,118,039		2,774,266,791,080	
② 수 재 보 험 료	9,427,921,896		12,077,318,825	
③ 해 약 환 급 금	53,913,623,856		49,922,114,222	
2. 재 보 험 금 수 익		128,219,016,858		158,768,148,429
① 재 보 험 금	129,346,353,186		159,993,732,741	
② 재 보 험 금 환 급	1,127,336,328		1,225,584,312	
3. 이 자 수 익		166,047,587,148		160,431,410,983
4. 배 당 금 수 익		4,038,449,300		4,919,476,544
5. 임 대 료		8,744,948,659		9,327,881,638
6. 수 수 료 수 익		668,464,842		558,020,827
7. 단 기 매 매 증 권 처 분 이 익		12,148,342,402		31,804,251,089
8. 단 기 매 매 증 권 평 가 이 익		4,649,797,889		4,915,091,864
9. 구 상 이 익		5,305,706,306		3,503,974,141
10. 투 자 영 업 잡 이 익		12,441,371		33,992,664
11. 수 입 경 비		54,996,112,454		57,624,100,970
12. 영 업 잡 이 익		1,975,792,152		2,548,607,033
II. 영 업 비 용		3,339,255,259,172		3,087,855,923,010
1. 책 임 준 비 금 전 입 액		578,206,229,778		272,505,805,782
① 장 기 저 축 성 보 험 료 적 립 금 전 입 액	483,497,404,600		244,104,610,599	
② 지 급 준 비 금 전 입 액	17,300,307,844		23,547,368,887	
③ 미 경 과 보 험 료 적 립 금 전 입 액	76,115,727,005		2,450,154,500	
④ 계 약 자 배 당 준 비 금 전 입 액	2,166,545,011		1,891,294,259	
⑤ 계 약 자 이 익 배 당 준 비 금 전 입 액	-873,754,682		512,377,537	
2. 비 상 위 험 준 비 금 전 입 액		19,457,747,204		17,798,489,123
3. 보 험 금 비 용		1,059,850,336,149		1,109,856,616,027

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금 액		금 액	
① 원 수 보 험 금	1,091,752,196,102		1,139,830,789,297	
② 수 재 보 험 금	11,321,680,486		8,205,311,928	
③ 보 험 금 환 입	41,488,714,455		37,149,920,538	
④ 수 재 보 험 금 환 입	1,734,825,984		1,029,564,660	
4. 배 당 금 비 용		1,010,342,489		586,768,880
5. 환 급 금 비 용		758,959,350,367		774,764,448,001
① 만 기 환 급 금	364,567,526,414		418,242,824,286	
② 개 인 연 금 지 급 금	3,661,509,990		3,573,770,423	
③ 장 기 해 약 환 급 금	390,730,313,963		352,947,853,292	
6. 재 보 험 료 비 용		251,328,527,303		244,571,424,406
① 재 보 험 료	255,905,117,215		247,965,249,330	
② 해 약 환 급 금 환 입	4,576,589,912		3,393,824,924	
7. 이 자 비 용		87,291,428		83,300,840
8. 단 기 매 매 증 권 처 분 손 실		12,802,106,198		12,322,653,881
9. 단 기 매 매 증 권 평 가 손 실		177,829,219		2,197,614,045
10. 사 업 비		585,303,533,504		617,447,459,269
11. 신 계 약 비 상 각 비		47,154,093,258		8,291,700,261
12. 재 산 관 리 비		19,887,579,257		22,321,535,266
13. 부 동 산 관 리 비		3,574,061,007		3,158,690,245
14. 부 동 산 감 가 상 각 비		1,427,163,429		1,935,195,744
15. 영 업 잡 손 실		29,068,582		14,221,240
III. 영 업 이 익		92,918,816,288		83,001,028,855
IV. 영 업 외 수 익		160,845,603,299		90,537,243,228
1. 매 도 가 능 증 권 처 분 이 익		46,461,688,674		42,010,929,959
2. 만 기 보 유 증 권 처 분 이 익		0		12,660,060
3. 매 도 가 능 채 권 감 액 손 실 환 입		10,044,810,798		
4. 파 생 상 품 처 분 이 익		31,824,788,089		19,894,712,237
5. 파 생 상 품 평 가 이 익		37,917,493,466		11,242,861,314
6. 지 분 법 평 가 이 익		23,126,534,929		11,260,470,980
7. 유 형 자 산 처 분 이 익		217,972,837		124,623,372
8. 외 환 차 익		3,387,622,014		1,327,205,354

동부화재해상보험주식회사
순익계산서 - 계속

(단위 : 원)

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금 액		금 액	
9. 외 화 환 산 이 익		2,405,436,029		1,719,981,534
10. 법 인 세 환 급 액		748,247		29,214,400
11. 구 분 계 정 수 입 수 수 료		1,407,499,847		1,126,808,698
12. 전 기 오 류 수 정 이 익		1,362,518,700		380,876,319
13. 영 업 외 잡 이 익		2,688,489,669		1,406,899,001
V. 영 업 외 비 용		102,163,470,528		114,394,903,707
1. 매 도 가 능 증 권 처 분 손 실		6,958,282,583		36,723,400,368
2. 매 도 가 능 증 권 감 액 손 실		13,768,538,875		18,450,020,294
3. 파 생 상 품 처 분 손 실		20,187,990,006		18,271,546,445
4. 유 형 자 산 처 분 손 실		64,488,929		22,827,609
5. 무 형 자 산 상 각 비		5,193,257,476		3,552,011,662
6. 외 화 차 손		7,241,258,078		4,335,517,304
7. 외 화 환 산 손 실		42,203,933,687		17,904,770,096
8. 법 인 세 추 납 액		62,393		3,504,831,819
9. 기 부 금		5,081,976,000		1,001,000,000
10. 구 분 계 정 지 급 수 수 료		135,723,679		4,235,232,881
11. 전 기 오 류 수 정 손 실		0		6,305,698,719
12. 영 업 외 잡 손 실		1,327,958,822		88,046,510
VI. 경 상 이 익		151,600,949,059		59,143,368,376
VII. 법 인 세 비 용 차 감 전 순 이 익		151,600,949,059		59,143,368,376
VIII. 법 인 세 비 용		37,226,302,755		13,839,471,371
IX. 당 기 순 이 익 (주당경상이익 및 순이익) 제38(당)기 : 1,827원 제37(전)기 : 723원		114,374,646,304		45,303,897,005

7-4 이익잉여금처분계산서

3. 이익잉여금처분계산서

제 38 기 2004년 4월 1일부터 2005년 3월 31일까지
 제 37 기 2003년 4월 1일부터 2004년 3월 31일까지

제 38기 처분확정일 : 2005년 6월 15일
 제 37기 처분확정일 : 2004년 6월 10일

동부화재해상보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금 액		금 액	
I. 처 분 전 이 익 잉 여 금		113,183,818,866		43,268,732,807
1. 전 기 이 월 이 익 잉 여 금	81,378,640		37,979,582	
2. 피 투 자 회 사 의 이 익 잉 여 금 변 동	-1,272,206,078		-2,073,143,780	
3. 당 기 순 이 익	114,374,646,304		45,303,897,005	
II. 임 의 적 립 금 등 의 이 입 액		14,797,511,939		3,333,333,333
1. 기 술 개 발 준 비 금	14,797,511,939		3,333,333,333	
III. 이 익 잉 여 금 처 분 액		127,902,496,000		46,520,687,500
1. 이 익 준 비 금	2,505,000,000		1,566,000,000	
2. 배 당 금	25,047,496,000		15,654,687,500	
가. 현 금 배 당	25,047,496,000		15,654,687,500	
제 38기주당배당금(률)				
보통주:당기400원(80%)				
제 37기주당배당금(률)				
보통주:전기250원(50%)				
3. 임 의 적 립 금	100,350,000,000		29,300,000,000	
가. 기 술 개 발 준 비 금	6,000,000,000		0	
나. 기 타	94,350,000,000		29,300,000,000	
IV. 차 기 이 월 이 익 잉 여 금		78,834,805		81,378,640

7-5 현금흐름표

4 . 현금흐름표

제 38 (당) 기 2004년 4월 1일부터 2005년 3월 31일까지

제 39 (전) 기 2003년 4월 1일부터 2004년 3월 31일까지

동부화재해상보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금 액		금 액	
1. 영업활동으로 인한 현금흐름	582,568,628,407		303,732,942,821	
1. 당기순이익	114,374,646,304		45,303,897,005	
2. 현금유출이 없는 비용등의 가산	779,669,702,314		443,509,610,779	
가. 퇴직급여	11,108,339,280		9,113,283,090	
나. 감가상각비	13,470,204,020		15,768,218,472	
다. 대손상각비	8,159,665,357		8,091,336,803	
라. 외화환산손실	38,618,739,796		15,124,926,084	
마. 단기매매증권처분손실	12,802,106,198		12,322,653,881	
바. 단기매매증권평가손실	177,829,219		2,197,614,045	
사. 매도가능증권처분손실	6,958,282,583		36,723,400,368	
아. 매도가능증권감액손실	13,768,538,875		18,450,020,294	
자. 매도가능증권할증액 상각액	4,342,190,335		4,467,485,438	
차. 유형자산처분손실	64,488,929		22,827,609	
카. 무형자산상각비	5,193,257,476		3,552,011,662	
타. 신계약비상각비	47,154,093,258		8,291,700,261	
파. 책임준비금전입액	578,206,229,778		272,505,805,782	
하. 비상위험준비금전입액	19,457,747,204		17,798,489,123	
거. 전기오류수정손실	-		808,291,422	
너. 파생상품처분손실	20,187,990,006		18,271,546,445	
3. 현금의 유입이 없는 수익등의 차감	(170,068,705,838)		(126,595,999,093)	
가. 단기매매증권처분이익	12,148,342,402		31,804,251,089	
나. 단기매매증권평가이익	4,649,797,889		4,915,091,864	
다. 매도가능증권처분이익	46,461,688,674		41,945,879,828	
라. 매도가능증권할인액상각액	3,363,199,312		4,047,410,791	
마. 매도가능증권감액손실환입	10,044,810,798		-	

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금	액	금	액
바. 만기보유증권처분이익	-		12,660,060	
사. 대손충당금환입	-		543,922,168	
아. 지분법평가이익	23,126,534,929		11,260,470,980	
자. 유형자산처분이익	217,972,837		124,623,372	
차. 외화환산이익	70,908,968		93,735,001	
카. 이자수익	241,444,070		428,504,070	
타. 전기오류수정이익	1,724,404		281,876,319	
파. 파생상품평가이익	37,917,493,466		11,242,861,314	
하. 파생상품처분이익	31,824,788,089		19,894,712,237	
4. 영업활동으로인한자산·부채의변동	(141,407,014,373)		(58,484,565,870)	
가. 보험미수금의 감소(증가)	3,065,379,002		(8,156,530,554)	
나. 미수금의 감소 (증가)	4,537,608,860		(19,128,720,384)	
다. 미수수익의 감소 (증가)	6,571,492,147		3,996,657,202	
라. 선급비용의 감소 (증가)	77,177,059		(106,495,424)	
마. 구상채권의 감소 (증가)	(5,305,706,306)		(3,503,974,141)	
바. 구분계정자산의 감소 (증가)	(20,949,968,601)		(25,860,437,217)	
사. 신계약비의 감소(증가)	(164,487,594,777)		(47,626,570,368)	
아. 받을어음의 감소 (증가)	(729,905,472)		(1,360,075,231)	
자. 선급금의 감소 (증가)	(3,226,305,628)		(1,114,854,666)	
차. 선급법인세의 감소 (증가)	2,606,796,113		(2,606,796,113)	
카. 부도어음의 감소 (증가)	793,980		(9,723,480)	
타. 책임준비금의 증가 (감소)	-		180,268,000	
파. 보험미지급금의 증가 (감소)	(16,059,137,647)		22,143,639,209	
하. 미지급금의 증가 (감소)	2,964,827,795		3,647,038,529	
거. 미지급비용의 증가 (감소)	3,870,866,806		4,333,360,949	
너. 구분계정차의 증가 (감소)	(6,127,349,667)		6,999,507,315	
더. 구분계정부채의 증가 (감소)	20,949,968,601		25,860,437,217	
러. 이연법인세대의 증가 (감소)	3,501,375,070		162,192,467	
머. 퇴직급여충당금의 증가 (감소)	(3,814,646,700)		(3,919,540,510)	
버. 국민연금전환금의 감소 (증가)	78,223,180		101,325,330	
서. 퇴직보험예치금의 감소 (증가)	(3,660,848,159)		(3,408,463,082)	

동부화재해상보험주식회사
현금흐름표 - 계속

(단위 : 원)

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금	액	금	액
어. 가수보험료의 증가(감소)	1,882,943,122		(158,156,292)	
저. 선수금의 증가(감소)	4,046,394,778		(1,709,597,049)	
처. 예수금의 증가(감소)	2,692,962,833		(915,950,121)	
커. 미지급법인세의 증가(감소)	18,031,974,523		(12,937,299,256)	
터. 선수수익의 증가(감소)	130,235,924		186,976,329	
퍼. 미지급부가세의 증가(감소)	(15,035,159)		36,507,945	
허. 임대보증금의 증가(감소)	4,938,395,200		3,710,040,276	
고. 지분법주식배당금수령액	3,022,068,750		2,680,667,250	
II. 투자활동으로 인한 현금흐름		(622,687,738,776)		(333,707,257,239)
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	7,810,266,272,750		12,709,846,615,150	
가. 단기매매증권의 처분	5,841,887,233,415		6,076,955,510,231	
나. 매도가능증권의 처분	965,295,178,706		714,149,676,333	
다. 만기보유증권의 처분	100,000		1,150,533,334	
라. 콜론의 감소	440,500,000,000		5,444,100,000,000	
마. 보험약관대출금의 감소	221,552,636,956		195,789,055,118	
바. 부동산담보대출금의 감소	72,260,333,696		36,893,740,263	
사. 신용대출금의 감소	80,156,107,512		35,102,182,118	
아. 지급보증대출금의 감소	487,014,950		780,678,360	
자. 기타 대출금의 감소	11,803,950,000		8,958,231,817	
차. 토지의 처분	-		145,657,720	
카. 건물의 처분	-		975,694,300	
타. 구축물의 처분	-		85,275,420	
파. 건설중인자산의 감소	-		31,180,000	
하. 비품의 처분	235,536,377		169,890,878	
거. 차량운반구의 처분	3,910,000		2,909,091	
너. 보증금의 감소	19,174,731,391		24,520,833,856	
더. 공탁금의 감소	2,397,733,553		2,790,142,318	
러. 선물거래예치금의 감소	133,921,678,734		164,176,187,255	
머. 파생상품자산의 감소	20,590,127,460		3,069,236,738	

동부화재해상보험주식회사
현금흐름표 - 계속

(단위 : 원)

과 목	제 38 (당) 기		제 37 (전) 기	
	금	액	금	액
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	(8,432,954,011,526)		(13,043,553,872,389)	
가. 단기매매증권의 취득	5,825,870,967,883		5,872,059,649,377	
나. 매도가능증권의 취득	1,438,627,305,722		1,041,094,337,051	
다. 만기보유증권의 취득	36,520,000		1,645,060,000	
라. 콜론의 증가	419,000,000,000		5,465,600,000,000	
마. 보험약관대출금의 증가	268,527,178,720		266,324,290,765	
바. 부동산담보대출금의 증가	208,652,800,000		149,342,023,210	
사. 신용대출금의 증가	80,349,739,000		42,784,432,793	
아. 지급보증대출금의 증가	-		4,499,160	
자. 기타대출금의 증가	12,994,000,000		-	
차. 토지의 취득	11,907,082		8,877,330	
카. 건물의 취득	90,340,288		10,044,980	
타. 구축물의 취득	-		306,500,000	
파. 건설중인자산의 취득	586,200,000		1,231,810,000	
하. 비품의 취득	9,066,120,018		12,006,302,175	
거. 차량운반구의 취득	50,658,000		18,786,493	
너. 무형자산의 취득	7,945,403,835		3,157,859,540	
더. 보증금의 증가	25,766,874,196		21,101,692,335	
러. 공탁금의 증가	1,622,400,536		2,312,747,105	
머. 선물거래예치금의 증가	133,342,611,612		164,400,953,494	
버. 파생상품부채의 감소	412,984,634		144,006,581	
III. 재무활동으로인한 현금 흐름		(15,654,687,500)		(16,062,364,976)
1. 재무활동으로인한 현금유출액	(15,654,687,500)		(16,062,364,976)	
가. 배당금의 지급	15,654,687,500		15,672,937,500	
나. 자기주식의 취득			389,427,476	
IV. 현금의 증가(감소)(I+II+III)		(55,773,797,869)		(46,036,679,394)
V. 기초의 현금		195,315,058,077		241,351,737,471
VI. 기말의 현금		139,541,260,208		195,315,058,077

7-6 주 석 사 항

1. 회사의 개황

- 1) 회사의 설립일자: 1968년 11월 1일
- 2) 한국증권거래소 상장일: 1973년 6월 28일
- 3) 본점 소재지: 서울특별시 강남구 대치동 891-10 동부금융센터빌딩
- 4) 당기말 현재 지점 및 영업소 : 지점 52개(영업44, 보상8)
- 5) 주요 영업내용: 손해보험 및 재보험의 계약체결과 그 계약에 의한 보험료의 징수 및 보험금의 지급을 위한 재산운용 등
- 6) 대표이사: 김순환
- 7) 당기말 현재 자본금: 354억원(발행주식의 수 70,800,000주, 1주의 금액 500원)
- 8) 주주 현황:

구 분	보유주식수(주)	지분율(%)
김준기	8,568,500	12.10
김남호	9,951,520	14.06
동부한농화학	3,411,680	4.82
동부문화재단	3,539,070	5.00
동부화재해상보험	8,181,260	11.56
기타주주	37,147,970	52.46
합계	70,800,000	100.00

2. 중요한 회계처리방침

동부화재해상보험주식회사(이하 '회사')의 재무제표는 대한민국의 기업회계기준(기업회계기준서 제1호 내지 제13호 포함)과 보험업회계처리준칙에 따라 작성되었으며, 회사가 채택하고 있는 중요한 회계처리방침은 다음과 같습니다.

1) 대차대조표의 작성기준

대차대조표는 자산과 부채에 대하여 1년을 기준으로 한 유동성배열법에 의하지 않고 보험업회계처리준칙에 의하여 구분 표시되어 있습니다.

2) 수익인식기준

보험료수익을 보험료의 회수기일이 도래한 때 수익으로 인식하고 있습니다. 다만, 보험료납입의 유예로 인하여 보험기간 개시일 현재 제1회 보험료(전기납) 또는보험료 전액(일시납)이 회수되지 않은 보험계약의 경우에는 보험기간 개시일이 속하는 회계연도의 수익으로 인식하고 있습니다.

3) 대출채권 등에 대한 대손충당금 설정

대차대조표일 현재의 대출채권 등에 대하여 대손충당금을 설정함에 있어서 보험업회계처리준칙 '28-3'에 의거 금융감독원의 보험업감독규정을 준용하여 정상 분류채권의 0.5% 이상(가계대출은 0.75% 이상), 요주의 분류채권의 2% 이상(가계대출은 5%이상), 고정 분류채권의 20% 이상, 회수이문 분류채권의 50% 이상, 추정손실 분류채권의 100% 상당액을 합계한 금액을 대손충당금으로 설정하되, 감독규정에서 요구하는 대손충당금 적립액보다 과거 대손경험율에 의해 추정한 대손충당금 적립액(Roll-rate 방식적용)이 클 경우 후자의 방법에 따른 대손충당금증가액을 추가로 대손충당금으로 설정하고 있습니다.

다만, 차주가 대한민국 정부 또는 지방자치단체인 대출채권과 정상 분류채권 중 콜론,미수수익 중 대출채권에 대한 미수수익이 아닌 자산 및 가지급금 중 대출성격의 가지급금이 아닌 자산에 대하여는 대손충당금을 적립하지 아니하였습니다.

한편, 정리절차개시 등으로 인하여 채권의 명목상 가액과 정리계획안 등에 따른 미래현금흐름의 가치가 다를 경우 그 차액을 대손충당금(증전은 현재가치할인차금)으로 계상하고, 당해 채권의 명목상 가액에서 차감하는 형식으로 표시하고 유효이자율법에 의한 현재가치할인차금상각액을 이자수익으로 계상하고 있습니다.

4) 유가증권의 평가

지분증권과 채무증권에 대한 투자에 대하여 취득목적과 보유의도에 따라 단기매매증권과 매도가능증권, 만기보유증권으로 분류하고, 유가증권 중 중대한 영향력을 행사할 수 있는 지분증권을 지분법적용투자주식으로 분류하고 있습니다.

(1) 단기매매증권의 평가

매입가액에 부대비용을 가산하여 종목별 이동평균법에 의한 단기매매증권의 취득원가를 산정하고 있으며, 공정가액이 취득원가와 다른 경우에는 공정가액으로 평가하고 공정가액으로 평가함에 따라 발생하는 단기매매증권평가손익을 당기손익으로 반영하고 있습니다.

(2) 매도가능증권의 평가

단기매매증권이나 만기보유증권으로 분류되지 아니하는 유가증권을 매도가능증권으로 분류하고 있으며, 공정가액이 취득원가와 다른 경우에는 공정가액으로 평가하고 공정가액으로 평가함에 따라 발생하는 매도가능증권평가손익을 자본조정으로 처리하고 있습니다.

시장성 있는 증권의 공정가액은 시장가격으로 산정하고 있으며 시장가격이 없는 증권에 대해서는 공신력 있는 독립된 신용평가기관이 평가한 신용평가등급을 적절히 감안한 할인율을 사용하여 평가한 금액 또는 일반적으로 합리적이라고 인정되는 평가모형을 이용하여 평가한 금액 등을 공정가액으로 산정하고 있습니다. 다만, 시장성이 없는 지분증권의 공정가액을 신뢰성있게 측정할 수 없는 경우에는 취득원가로 평가하고 있습니다.

한편, 매도가능증권의 회수가능가액이 채무증권의 상각후 취득원가 또는 지분증권의 취득원가 보다 작다는 객관적인 증거가 있는 경우에는 회수가능가액과 상각후 취득원가 또는 취득원가의 차액을 매도가능증권감액손실의 과목으로 하여 당기손실로 처리하고 있습니다.

(3) 만기보유증권의 평가

만기보유증권은 채무증권 중 만기까지 보유할 적극적인 의도와 능력이 있는 유가증권으로서 취득원가와 액면가액이 다른 경우에는 그 차이를 상환기간에 걸쳐 유효이자율법에 의하여 상각하여 취득원가와 이자수익에 가감하고 있습니다. 다만, 만기보유목적의국공채의 경우 취득원가를 대차대조표가액으로 하고 있습니다.

(4) 지분법적용투자주식의 평가

유가증권 중 중대한 영향력을 행사할 수 있는 주식의 경우 지분법을 적용하여 평가한가액을 대차대조표가액으로 하고 장부가액과 대차대조표가액의 차이가 피투자회사의 당기손익으로 인하여 발생한 경우에는 지분법평가손익으로 하여 당기손익의 증감으로, 이익잉여금의 변동으로 인한 경우에는 이익잉여금의 증감으로, 자본잉여금 및 자본조정의 변동으로 인한 경우에는 자본조정 중 지분법평가손익으로 처리하고 있습니다. 다만, 피투자회사의 주식 취득 당시 회사의 투자계정의 금액과 피투자회사의 순자산가액 중 회사의 지분상당액의 차이인 투자제거차액은 발생연도부터 20년 이내의 합리적인 기간에 걸쳐 정액법으로 상각 또는 환입하고 있습니다.

5) 유형자산의 평가와 감가상각방법

유형자산은 취득원가(재평가 또는 시가평가된 자산은 재평가액 또는 시가평가액)로 계상하고 수선비 중 유형자산의 내용연수를 연장시키거나 가치를 실질적으로 증가시키는 지출은 자본적 지출로 처리하고 자산의 원상을 회복시키거나 능률유지를 위한 지출은 수익적 지출로 처리하고 있습니다.

유형자산에 대한 감가상각비는 경제적 내용연수에 따라 정률법(건물과 구축물은 정액법)으로 계산하고 있으며 자산별 내용연수는 다음과 같습니다.

계정과목	내용연수
건 물	40년
구 축 물	20년
비 품	4년
차 량 운 반 구	4년

6) 무형자산의 평가와 상각방법

매입가액에 취득부대비용을 가산하여 취득원가를 산정하고 있으며, 계상연도부터 4년에 걸쳐 정액법에 의해 계산된 상각액을 직접 차감한 잔액으로 표시하고 있습니다 (주석8참조).

7) 구상채권의 산정근거

보험사고발생으로 지급된 보험금 중 보험사고의 해결과정에서 취득하는 담보자산의 매각 또는 구상권 등 기타권리의 행사로 인한 회수가능액을 구상채권 및 구상이익으로 계상하고 있으며, 구상채권은 다음과 같은 방법으로 산정하고 있습니다.

(1) 구상률 산출(직전 3년간의 실적 적용)회사의 재무제표는 한국의 기업회계기준과 보험업회계처리 준칙에 따라 작성되었으며, 회사가 채택하고 있는 중요한 회계처리방침은 다음과 같습니다.

$$\text{구상률} = (\text{보험금환입} + \text{수재보험금환입} - \text{출재보험금환급}) \div (\text{원수보험금} + \text{수재보험금} - \text{출재보험금})$$

(2) 구상채권 = 직전 1년 순보험금(원수보험금 + 수재보험금 - 출재보험금) × 구상률

단, 자동차불량물건 및 보증보험의 경우 보험개발원과 보증사에서 결정 통보하는 금액을 구상채권으로 계상하고 있습니다.

8) 신계약비의 계상

장기보험과 개인연금보험으로 인하여 발생한 신계약비는 보험계약별로 구분하여 실제 신계약비를 이연하고 당해 계약의 유지기간에 걸쳐 균등하게 상각하고 있으며(계약의 유지기간이 7년을 초과하는 경우에는 7년으로 함), 해약일에 미상각 잔액이 있는 경우에는 해약일이 속하는 회계연도에 전액 상각합니다.

9) 보험료결손 및 잉여금 산정방법

"보험료결손 예상시의 회계처리업무 모범표준"에 따라 보험료결손액을 다음과 같이 산정합니다.

(1) 보험료결손 산정대상 보험계약

대차대조표일 현재의 보험계약으로서 개인연금, 장기손해보험의 금리확정형, 연동형상품을 대상으로 보험료결손 여부를 검토하였으며, 보험기간이 1년 미만인 일반손해보험과 퇴직보험은 산정대상에서 제외하였습니다.

(2) 보험료결손을 계산하는데 적용된 경험율 산출근거

구 분	경험율		산출근거
할인율	무배당	5.69%	2002년 4월 1일부터 2005년 3월 31일까지 최근 3년간 산출된 자산운용수익률
	유배당	5.69%	
	개인연금	5.69%	
사업비율	무배당	86.0%	당기의 해약시 예정사업비 대비 실제 사업비율 (직전 1년간 실적)
	유배당	95.9%	
	개인연금	80.6%	
해약율	무배당	2.14%	상품별 보험료 기준 기본해약율
	유배당	2.24%	
	개인연금	1.49%	
보험금지급율	무배당	73.3%	위험보험료 대비 지급보험금 비율(직전 3년간 실적)
	유배당	33.3%	
	개인연금	90.9%	

(3) 보험료잉여금의 계산내용

(단위 : 억원)

구 분	예정이율	보험료잉여금
유 배 당	4.0~8.0%	2,932
무 배 당	4.0~8.0%	1
개 인 연 금	4.0~8.0%	612
합 계		3,545

10) 구분계정 자산·부채

보험업법 제108조에 의거하여 근로기준법 제34조의 규정에 의한 퇴직연금보험계약(퇴직보험)에 대하여 금융감독위원회가 정하는 바에 의하여 그 준비금에 상당하는 재산의 전부를 기타 재산과 구별하여 이용하기 위한 계정을 설정하여 운용하고 있으며, 그에 상당하는 자산·부채를 구분계정자산과 구분계정부채로 계상하고 있습니다. 구분계정자산·부채로부터 공여받거나 공여할 자금을 구분계정차 또는 구분계정대로 계상하고 있습니다 (주석21참조).

11) 보험계약준비금

보험업감독규정에 의거하여 보험계리인의 확인에 따라 보험계약준비금을 적립하고 있으며 그 내용은 다음과 같습니다.

(1) 책임준비금

가. 지급준비금

대차대조표일 현재 보험금 등의 지급사유가 발생한 계약에 대하여 소송계류 중에 있는 금액과 이미 보험금 지급사유가 발생하였으나 보험금 지급금액의 미확정 등으로 아직 지급하지 아니한 금액을 적립합니다.

나. 장기저축성보험료적립금

장기저축성보험의 만기환급금(중도환급금 포함) 및 해지환급금 등에 총당하기 위한 금액을 적립합니다.

다. 미경과보험료적립금

대차대조표일 현재 차기 이후에 속하는 미경과보험료 해당액을 적립합니다.

라. 계약자배당준비금

개인연금 등의 계약자배당에 총당하기 위한 금액을 적립합니다.

마. 계약자이익배당준비금

계약자에게 배당하거나 계약자배당준비금외에 책임준비금을 추가적으로 적립할 목적으로 법령이나 약관에 의해 영업성과에 따라 총액을 적립합니다.

(2) 비상위험준비금

비상위험에 대비하기 위하여 대차대조표일 이전 1년간 경과보험료의 50%에 달할 때까지 장기 저축성보험을 제외한 모든 보험에 대하여 보험종목별 보유 보험료에 기초서류에서 정한 예정이익률을 곱하여 산출한 금액에 일정률을 곱한 금액을 매기 누적하여 적립하며, 당기순손실의 범위 내에서 보험종목별 경과손해율이 100%를 초과하는 경우와 이익잉여금을 초과하는 결손이 발생하는 경우에 환입하여 사용할 수 있습니다.

12) 퇴직급여충당금의 설정

회사는 대차대조표일 현재 1년 이상 근속한 임직원이 일시에 퇴직할 경우 지급하여야 할 퇴직금 추계액을 퇴직급여충당금으로 설정하고 있습니다. 회사는 교보생명주식회사등에 임직원을 수익자로 하는 퇴직보험을 가입하고 있으며 동 보험계약에 따라 납부한 보험료는 퇴직보험예치금의 과목으로 하여 퇴직급여충당금에서 차감하는 형식으로 표시하고 있습니다. 또한, 종전 국민연금법의 규정에 의하여 국민연금관리공단에 납부한 퇴직금전환금을 국민연금전환금의 과목으로 하여 퇴직급여충당금에서 차감하는 형식으로 표시하고 있습니다

13) 외화자산 · 부채의 환산

회사는 모든 거래를 거래당시의 환율에 의하여 원화로 환산하여 기록하고 있는 바, 이들 거래의 결과로 발생하는 외환차손익은 거래당시의 손익으로 인식하고 있습니다. 또한, 대차대조표일 현재의 화폐성 외화자산 및 외화부채는 동일자의 기준환율 또는 재정환율에 의하여 환산하고 있으며, 이로 인하여 발생하는 환산손익은 당기손익으로 처리하고 있습니다.

14) 이연법인세차(대)

법인세비용은 법인세법 등의 법령에 의하여 당해 사업연도에 부담할 법인세 및 법인세에 부가되는 세액의 합계에 당기 이연법인세 변동액을 가감하여 산출하고 있습니다. 법인세비용과 법인세법 등의 법령에 의하여 당기에 부담하여야 할 금액과의 차이는 이연법인세차 또는 이연법인세대의 과목으로 하여 차기 이후에 발생하는 이연법인세대 또는 이연법인세차와 상계하고 있습니다.

15) 파생상품의 처리

파생상품은 당해 계약에 따라 발생한 권리와 의무를 자산, 부채로 계상하여 공정가액으로 평가한 금액을 대차대조표가액으로 하고 평가시 발생한 손익은 발생시점에 당기손익으로 인식하고 있습니다.

16) 전기재무제표 재분류

비교표시된 전기 재무제표의 일부 계정과목은 당기 재무제표와의 비교를 보다 용이하게 하기 위하여 당기 재무제표 표시방법에 따라 재분류 하였습니다. 이러한 재분류는 전기에 보고된 순이익이나 순자산에 영향을 미치지 아니합니다.

3. 예금의 내용

당기말과 전기말 현재 예금의 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

과 목	연이자율(%)	당 기 말	전 기 말
당 좌 예 금	-	232,938	744,809
보 통 예 금	1	24,838,063	28,257,024
정 기 예 금	3.7~6.37	76,257,740	125,172,740
해 외 제 예 금	-	2,620,565	19,154,728
기 타 예 금	0.22~3.58	35,586,160	21,976,680
계		139,535,466	195,305,981

주) 당기말 현재 상기의 예금 중 기타예금에 포함되어 있는 15,000천원은 당좌개설 보증금으로 사용이 제한되어 있고 해외제예금 중 256,075천원 및 정기예금 US \$ 3,930,000은 해외지점 및 보험금지불 보증과 관련하여 사용이 제한되어 있습니다.

4. 대출채권 등에 대한 대손충당금 설정

1) 당기말 현재 회사가 분류한 채권잔액은 다음과 같습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	적용대손율	대출채권	보험 미수금	받을 어음	미수금	부도 어음	미수 수익	기타	계
정 상	0.5%~0.75%	725,482	25,285	4,079	42,606		4,124		801,576
요 주의	2%~5%	8,865	5,369		653		39		14,925
고 정	20%	6,825	1,466		5,925		54		14,271
회수의문	50%~70%	8,890	1,452		1,187				11,530
추정손실	100%	1,217	5,179		2,163	9		1,111	9,680
기 타			43,339				56,815		100,155
합 계		751,280	82,092	4,079	52,534	9	61,033	1,111	952,138

주 1) 보험미수금의 경우 동일 회사에 대한 보험미지급금을 차감한 잔액에 대하여 충당금을 설정 하고 있으며, 미수수익의 경우 금융기관에 대한 미수수익은 대손충당금을 설정하지 않습니다.

2) 기타채권은 대출선금금 및 임차보증금 중 대손충당금 설정 대상 채권입니다.

2) 상기 채권잔액에 대해 설정한 대손충당금 잔액은 다음과 같습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	적용대손율	대출채권	보험 미수금	받을 어음	미수금	부도 어음	미수 수익	기타	계
정 상	0.5%~0.75%	5,145	126	20	213		31		5,536
요 주의	2%~5%	269	107		13		2		391
고 정	20%	1,365	293		1,185		11		2,854
회수의문	50%~70%	5,185	726		593				6,505
추정손실	100%	1,217	5,180		2,163	9		1,111	9,680
합 계		13,182	6,433	20	4,168	9	44	1,111	24,967

주) 기타의 대출선급금 및 임차보증금에 대한 대손충당금은 대차대조표상 미수수익 및 미수금의 대손충당금에 포함되어 있습니다.

3) 회사의 최근 3년간 및 당기말 채권총액 대비 대손충당금 설정비율은 다음과 같습니다. (단위 : %,천원)

구분	2002. 3. 31	2003. 3. 31	2004. 3. 31	2005. 3. 31
대출채권	303,257,012	386,085,386	588,516,744	751,280,419
보험미수금	64,825,960	77,000,447	85,156,978	82,091,599
받을어음	1,108,005	1,988,669	3,348,745	4,078,650
미수금	43,532,910	36,539,444	55,668,164	52,533,777
부도어음	-	-	9,723	8,930
미수수익	54,164,511	71,601,253	67,604,596	61,033,104
기타	-	47,218	33,683	1,111,256
계	466,888,398	573,262,417	800,338,633	952,137,735
대손충당금	9,179,196	9,259,816	16,807,231	24,966,896
설정비율	1.97	1.62	2.10	2.62

5. 대출채권과 대손충당금 설정 내용

회사는 보험업법 제106조에 의한 자산운용의 방법으로서 여러 종류의 대출업무를 수행하고 있으며 당기말 현재의 대출금 이자율은 5~11.5%입니다. 또한 당기말과 전기말 현재 회사의 임원 및 종업원에 대한 대출금으로 신용대출금이 각각 135백만원과 360백만원 있습니다.

1) 당기말과 전기말 현재 대출채권의 잔존기간별 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	계	약관대출	3월이내	6월이내	1년이내	2년이내	3년이내	4년이내	5년이내	5년초과
당기말 원화대출금	751,280	260,544	6,635	19,537	49,565	35,737	5,968	51,078	72,454	249,762
전기말 원화대출금	588,517	213,570	41,242	11,046	17,550	78,031	38,963	2,652	90,010	95,453

2) 대손충당금 변동내용

(단위 : 백만원)

계정과목	기초잔액	당기전입액	당기중 대손처리액	당기중 회수금액	기말잔액
원화대출금	15,466	1,267	3,699	148	13,182

3) 당기말 현재 대출채권 종류별 대손충당금 내용

(단위 : 천원, %)

자산건성분류	대손설정율	원화대출금		자산건전성분류별 총액대비 설정율
		채권잔액	대손충당금	
정 상	0.5%~0.75%	725,482	5,145	0.7
요 주 의	2%~5%	8,865	269	3.0
고 정	20%	6,826	1,365	20.0
회수의문	50%	8,890	5,185	58.3
추정손실	100%	1,217	1,217	100.0
계		751,280	13,182	1.8

6. 유가증권의 평가

회사는 보험업법 제106조에 의한 자산운용의 방법으로서 유가증권을 보유하고 있으며, 유가증권의 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	계정과목	종 목	보유주식수(주)	지분율(%)	연이자율(%)	취득가액		시가또는순자산가액		장부가액		
						당기말	전기말	당기말	전기말	당기말	전기말	
단기 매매 증권	주식	상장주식				-	35,739	-	36,843	-	36,843	
		국공채				-	29,706	-	29,713	-	29,713	
	특수채	통화안정증권			3.195-3.49		78,500	-	78,392	-	78,392	
		중소기업금융채권			3.25		9,675	-	9,647	-	9,647	
		카드채					-	1,961	-	2,002	-	2,002
		기타특수채					-	20,303	-	20,082	-	20,082
		소계					88,175	22,263	88,040	22,085	88,040	22,085
	회사채	케이티152			3.0		6,778	6,749	6,790	6,778	6,790	6,778
	수익 증권	공사채형					50,223	218	51,851	223	51,851	223
		주식형					-	10,454	-	10,757	-	10,757
		기타수익증권					224,586	259,883	227,323	262,029	227,323	262,029
		소계					274,808	270,555	279,173	273,009	279,173	273,009
		CB					-	-	-	6,177	-	6,177
		Bond					-	19,878	-	19,583	-	19,583
		수익증권					27,676	-	24,874	-	24,874	-
		소계					27,676	27,169	24,874	25,760	24,874	25,760
	기타유가 증권	CP					-	19,959	-	19,959	-	19,959
		소계					-	19,959	-	19,959	-	19,959
	단기매매합계			-	-		397,437	412,141	398,877	414,147	398,877	414,147
	매도 가능 증권	상장주식	하나은행	3,950,000	2.05		45,228	45,353	110,600	109,233	110,600	109,233
아남반도체			6,180,000	2.93		30,900	30,900	14,832	26,543	14,832	26,543	
하이닉스반도체			56,695	0.01		232	232	740	695	740	695	
대림수산			608,200	2.39		2,385	739	2,129	3,320	2,129	3,320	
엘지카드			816,715	0.65		30,541	6,030	23,603	232	11,230	232	
소계			11,611,610			109,287	83,255	151,904	140,023	139,530	140,023	
특수관계 자 주식		동부월드	20,000	1.98		0	0	0	0	0	0	
소계		20,000			0	0	0	0	0	0	0	
기타주식		티원테크	24,000	6.36			300	300	-	-	-	-
		한국통신정보	3,000	0.83			300	300	40	37	37	37
		바이오니아	30,000	0.34			1,200	1,200	79	89	79	89
		유니에셋닷컴	600,000	6.91			370	370	166	150	150	150
		코리아21벤처	98,000	4.90			490	490	244	348	244	490
		신한기계	33,334	3.44			500	500	414	247	247	247
		실트론	330,000	4.92			16,144	16,144	13,270	11,863	16,144	16,144
		평안섬유	13,000	7.22			85	85	2,724	2,030	85	85
		고려원양	454	0.03			-	-	-	-	-	-
		증권예약원	359	0.01			3	3	20	34	3	3
		서울보증보험	745,200	0.04			-	-	-	-	-	-
		인천국제공항	5,549,768	4.21			27,431	27,431	24,215	37,588	27,431	27,431
		대림수산2우	93,000	2.66			465	465	-	-	465	465
		머큐리	1,331,025	9.9			-	-	-	-	-	-
		이폴로사모 M&A 펀드	-				-	10,000	-	10,000	-	10,000
		소계	8,851,140				47,288	57,288	41,173	62,386	44,884	55,140
		합계	20,482,750				156,575	140,543	193,076	202,409	184,415	195,163
		국공채	국고채권 등					372,559	253,028	373,801	254,904	373,801

동부화재해상보험주식회사
유가증권의 평가 - 계속

(단위 : 백만원)

구 분	계정과목	종 목	보유주식수(주)	지분율(%)	연이자율(%)	취득가액		시가또는순자산가액		장부가액			
						당기말	전기말	당기말	전기말	당기말	전기말		
특수채	통화안전재권	산업금융채권			3.69	10,000	69,030	9,975	68,995	9,975	68,995		
		중소기업 금융채권			3.05-5.5	10,579	19,468	10,558	19,480	10,558	19,480		
		카드채			4.95-11.10	49,853	97,406	51,132	88,968	51,132	88,968		
		리스채				-	18,671	-	18,649	-	18,649		
		기타금융채			4.20-10.6	245,878	143,028	251,009	142,836	251,009	142,836		
		기타특수채			4.1-8.71	285,649	212,808	286,532	212,176	286,532	212,176		
		소계				601,958	579,915	609,207	571,279	609,207	571,279		
		회사채	하이트맥주 129 외				3.5-10.6	368,590	275,994	369,685	277,995	369,685	277,995
				수익증권	자사주펀드			3,000	3,000	-	-	-	-
				주식형				96,650	-	95,543	-	95,543	-
기타수익증권						-	11,683	-	12,020	-	12,020		
소계					99,650	14,683	95,543	12,020	95,543	12,020			
해외 유가증권	Export-Import Bk 외				2.5-8.74	296,587	197,605	259,573	193,705	259,573	193,705		
		Dragontech 외				2,756	10,367	2,450	10,037	2,450	10,037		
		소계				299,343	207,973	262,023	203,742	262,023	203,742		
신종 유가증권	자사담보부채권				4.60-10.2	346,322	234,961	349,110	231,967	349,110	231,967		
		신용연계채권				6.6-9.1	58,268	61,235	52,997	58,268	52,997	58,268	
		소계				404,589	296,196	402,107	290,235	402,107	290,235		
기타 유가증권	출자금	CP				2,968	38,362	2,968	38,362	2,968	38,362		
		골드문바이오		9.80		490	490	30	30	30	30		
		넥스트벤처		6.67		601	1,000	601	871	601	871		
		MOST 6호		9.62		2,500	2,500	2,500	2,633	2,500	2,633		
		소계				3,591	3,990	3,132	3,535	3,132	3,535		
매도가능 합계		20,482,750			2,309,822	1,810,682	2,311,543	1,854,481	2,302,882	1,847,236			
만기보 유증권	국공채				3.0-5.0	7,937	7,901	7,937	7,901	7,937	7,901		
		만기보유 합계		-	-	7,937	7,901	7,937	7,901	7,937	7,901		
지분법 적용 투자 증권	대상주식	동부제강	1,747,851	6.51		6,463	6,463	55,270	49,389	26,104	18,161		
		동부건설	2,991,606	11.90		8,979	8,979	62,835	51,608	48,284	35,209		
		동부증권	1,666,164	11.26		12,325	12,325	16,371	16,289	15,708	15,423		
		동부생명보험	5,318,572	31.21		16,393	16,393	23,037	16,087	23,867	18,888		
		동부손해사정	200,000	100.00		1,000	1,000	1,506	1,056	1,000	1,000		
		소계	11,924,193			45,161	45,161	159,019	134,429	114,963	88,681		
지분법적용합계		11,924,193		-	45,161	45,161	159,019	134,429	114,963	88,681			
총합계		32,406,943				2,760,356	2,275,884	2,877,376	2,410,958	2,824,659	2,357,965		

- 1) 당기말 현재 상기 유가증권 중 만기보유증권(국공채) 55억원과 매도가능증권 (국공채외특 수채)353억원이 파생상품거래 및 신용장개설과 관련하여 질권 설정되어 있습니다.
- 2) 당기 중 엘지카드주식회사의 주식에 대해 매도가능증권감액손실 138억원을 영업외비용으로 계상하고 있습니다.
- 3) 당기말 현재 해외수익증권의 환매와 관련하여 펀드수탁사를 상대로 소송을 제기하였으며, 동 수익증권의 환매대금청구권만 남아있는 상태이므로 미수금으로 계상하고 이에 대한 대손충당금을 설정하였습니다.
- 4) 당기매매증권 중 시장성을 상실한 주식형 수익증권 716,822천원을 당기중에 매도가능증권으로 재분류하였습니다.

7. 유무형자산의 변동내용

1) 당기말 현재 보유토지의 공시지가는 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

계정과목	장부가액	공시지가	차 이
유형자산(토지)	119,515,230	93,302,466	-26,212,764
투자자산(토지)	116,591,520	159,999,541	43,408,021
합 계	236,106,750	253,302,007	17,195,257

2) 당기중 유형자산의 증감내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	기초장부가액	취득액 (자본적지출포함)	처분액	감가상각비	기말장부가액
토 지	136,708,653	11,907	17,205,330		119,515,230
건 물	133,790,128	640,340		3,632,186	130,798,282
구 축 물	2,182,946			131,192	2,051,754
건설중인자산	403,307	377,200	659,198		121,309
비 품	13,730,252	9,066,120	85,961	9,660,984	13,049,427
차량운반구	8,872	50,658	1	26,971	32,558
당 기 합 계	286,824,158	10,146,225	17,950,490	13,451,333	265,568,560

8. 보험가입현황

당기말과 전기말 현재 회사의 자산에 대한 주요 보험 가입 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

보험가입자산	보험종류	보험가액		부보처
		당기말	전기말	
현금및유가증권	도난보험	1,450,000	1,450,000	대한화재
건물, 비품 등	화재보험	30,154,835	39,779,099	대한화재등
	화재보험	2,249,249	2,167,276	대한화재
	동산종합보험, 금융기관종합보험 등	7,165,262	8,009,472	대한화재등
	회사임원 배상책임보험	30,000,000	20,000,000	동양화재
합계		71,019,346	71,404,847	

주) 회사는 LG화재해상보험 등에 회사소유차량에 대한 책임보험과 종합보험을 가입하고 있습니다.

9. 미수금과 보험미지급금

당기말과 전기말 현재 보험미수금과 보험미지급금의 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

보험미수금			보험미지급금		
내용	당기말	전기말	내용	당기말	전기말
미수보험료	14,334,957	10,067,454	미지급보험금	64,241,241	76,503,923
대리점미수금	3,813,975	3,776,739	대리점미지급금	19,565,244	15,989,751
공동보험미수금	3,844,089	1,117,156	미환급보험료	4,383,204	3,684,657
대리업무미수금	14,006,727	15,089,070	대리업무미지급금	5,761,539	8,282,841
재보험미수금	35,287,738	37,504,137	재보험미지급금	51,633,817	49,170,043
외국재보험미수금	9,171,431	14,928,780	외국재보험미지급금	7,050,633	6,975,209
특약수재예탁금	1,632,682	2,673,642	특약출재예수금	16,465,341	24,553,733
소계	82,091,599	85,156,978			
대손충당금	6,432,932	878,492			
계	75,658,667	84,278,486	계	169,101,019	185,160,157

10. 화폐성 외화표시 자산 및 부채

당기말과 전기말 현재 회사의 외화표시 자산 및 부채의 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 달러, 천원)

계정과목	당 기 말				전 기 말	
	외화금액	원화환산금액	외화환산이익	외화환산손실	외화금액	원화환산금액
외 환 자 산						
현 금	USD 117.08	₩120	-	5	USD 35.08	₩40
예 금	11,309,631.21	11,584,455	417,846	1,589,770	26,819,483.68	30,938,956
유 가 증 권	343,172,639.97	351,511,735	70,909	38,820,467	249,453,466.25	287,769,519
임 차 보 증 금	5,616.69	5,753	-	726	5,616.69	6,479
대 리 점 미 수 금	3,723,494.25	3,813,975	-	157,608	3,273,872.56	3,776,739
재 보 험 미 수 금	7,220,375.16	7,395,830	46,901	387,244	1,324,347.14	1,527,767
외국재보험미수금	3,269,874.75	3,349,333	63,645	319,633	3,807,331.20	4,392,137
특약수재예탁금	657,467.61	673,444	188,408	267,026	810,245.53	934,699
	USD				USD	
외 화 자 산 계	369,359,216.73	₩378,334,645	787,709	41,542,479	285,494,398.1	₩329,346,336
외 화 부 채						
대 리 점 미 지 급 금	USD 93,083.24	₩95,345	8,972	-	USD 245,280.97	₩282,956
재 보 험 미 지 급 금	7,879,136.06	8,070,599	523,640	52,097	5,473,614.48	6,314,362
외국재보험미지급금	3,679,890.62	3,769,312	950,333	596,484	4,006,340.34	4,621,714
특약출재예수금	1,333,111.81	1,365,506	134,782	12,873	1,419,097.52	1,637,071
	USD				USD	
외 화 부 채 계	12,985,221.73	₩13,300,762	1,617,727	661,454	11,144,333.31	₩12,856,103
외화환산손익 계			2,405,436	42,203,933		

주1) 미국달러화 이외의 외국통화는 당기말 현재의 환율을 적용하여 미국달러화로 환산한 금액입니다.

11. 책임준비금의 내용

보험감독규정에 의거하여 책임준비금을 설정하고 있으며, 당기중 변동 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구	분	당 기 말							전 기 말
		화 재	해 상	자 동 차	특 증	장 기	개인연금	합 계	
지급준비금	기초잔액	20,115,929	16,563,702	254,609,100	79,821,730	51,792,450	6,210,821	429,113,732	385,151,321
	추가적립액	4,094,062	5,000,607	(-10,756,982)	(-13,439,229)	22,150,438	(-18,763)	7,030,134	43,962,412
	기말잔액	24,209,991	21,564,309	243,852,118	66,382,501	73,942,888	6,192,059	436,143,866	429,113,732
장기저축성 보험료적립금	기초잔액	-	-	-	-	1,602,064,550	462,980,722	2,065,045,272	1,820,940,662
	추가적립액	-	-	-	-	444,019,494	39,477,911	483,497,405	244,104,611
	기말잔액	-	-	-	-	2,046,084,043	502,458,633	2,548,542,677	2,065,045,272
미경과보험료 적립금	기초잔액	27,042,169	10,836,628	450,153,356	94,511,794	3,683,201	33,554	586,260,701	576,882,309
	전기오류 수정이익		1,724					1,724	
	추가적립액	(-2,535,927)	(-140,124)	68,137,990	14,409,315	1,559,610	(-5,428)	81,425,436	9,378,392
	기말잔액	24,506,242	10,694,780	518,291,346	108,921,109	5,242,810	28,126	667,684,413	586,260,701
계약자배당 준비금	기초잔액	-	-	-	-	336,294	7,170,305	7,506,599	5,615,305
	추가적립액	-	-	-	-	255,740	1,910,805	2,166,545	1,891,294
	기말잔액	-	-	-	-	592,034	9,081,110	9,673,144	7,506,599
계약자이익배당 준비금	기초잔액	-	-	-	-	640,391	3,252,477	3,892,868	3,200,222
	전기오류 수정손실	-	-	-	-	-	-	-	180,268
	추가적립액					(-37,800)	(-835,955)	(-873,755)	512,378
	기말잔액	-	-	-	-	602,591	2,416,522	3,019,113	3,892,868
출재지급 준비금	기초잔액	13,912,448	13,065,545	4,878,215	52,316,078	8,678,009	508,863	93,359,158	72,944,115
	추가적립액	498,533	3,589,047	(-2,474,054)	(-14,480,273)	2,666,923	(-70,350)	(-10,270,174)	20,415,043
	기말잔액	14,410,981	16,654,592	2,404,160	37,835,805	11,344,932	438,513	83,088,983	93,359,158
출재미경과 보험료	기초잔액	14,899,319	7,498,104	862,856	58,578,383	-	-	81,838,663	74,910,425
	추가적립액	(-2,692,594)	(-1,199,457)	1,018,476	8,183,284	-	-	5,309,709	6,928,238
	기말잔액	12,206,726	6,298,647	1,881,332	66,761,667	-	-	87,148,372	81,838,663

주1) 특종보험에는 보증보험 및 해외수재보험이 포함되어 있습니다.

2) 당기말 현재 장기보험의 미지급된 중도환급금 및 만기환급금 53,722,690천원과 연금미지급금 1,343,055천원을 보험미지급금으로 계상하였습니다.

12. 비상위험준비금

당기와 전기중 비상위험준비금의 변동내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

과 목	당 기	전 기
기 초 잔 액	216,114,591	198,316,102
추 가 적 립 액 :	19,457,749	17,798,489
화 재	1,092,435	970,999
해 상	860,482	716,497
자 동 차	14,132,474	13,153,655
특 종	3,060,289	2,610,161
해 외 원	199,955	167,808
수 재	112,113	179,369
기 말 잔 액	235,572,339	216,114,591

13. 퇴직급여충당금

당기와 전기 중 퇴직급여충당금의 증감내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

과 목	당 기	전 기
기 초 잔 액	32,765,117	27,571,375
당 기 지 급 액	3,814,646	3,919,541
당 기 설 정 액	11,108,339	9,113,283
기 말 잔 액	40,058,810	32,765,117
국 민 연 금 전 환 금	732,833	811,056
퇴 직 보 험 예 치 금	22,699,364	19,038,516
계	16,626,613	12,915,545

14. 우발채무와 약정사항

1) 당기말 현재 담보로 제공된 어음의 내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구 분	제 공 처	매 수	금 액	제 공 목 적
어 음	LG전자 외	3매	3,599,400	임대보증금 반환 담보

2) 재보험협약

회사는 총 보험금액의 일부에 대하여 코리안리주식회사 또는 손해보험주식회사 상호간에 재보험 계약을 맺고 있으며, 총 보험금액 중 코리안리주식회사출재액을 초과하는 금액은 해외재보험특약에 의해 영국의 로이드사 등 외국재보험사에 재보험 가입하고 있습니다. 이 협약에 따라 출재보험과 수재보험에 대해 일정률의 출재보험수수료와 수재보험수수료를 코리안리주식회사 및 외국재보험사를 통하여 상호간에 수수하고 있습니다.

당기말 현재 보험종류별 출재보험거래 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	당 기							전 기
	화 재	해 상	자 동 차	특 종	장 기	개인연금	합 계	
재보험료	26,186	31,320	6,108	138,133	53,416	740	255,905	247,965
해약환급금환입	286	1,982	125	2,183			4,577	3,393
재보험금	16,588	9,026	6,878	54,424	41,749	682	129,346	159,994
재보험금환급	67	671	115	240	35		1,127	1,226
수입손해조사비	498	275		3,568	634	3	4,977	4,476
출재보험수수료	7,205	4,349	(-)194	29,350			40,709	41,020
출재이익수수료		189	154	(-)487	8,332	118	8,306	10,785

3) 당기말 현재 회사를 대상으로 제기된 소송 및 회사가 제소한 소송의 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구 분	종 목	소 송 금 액	상 대 방
피 소	손해배상 청구 소송	50,235,136	홍성용 등 519
	보험금 청구 소송	2,670,485	윤우현 등 50
	구상금 청구 소송	6,610,676	근로복지공단 등 144
	기 타 소 송	21,113,831	일송학원 등 252
계		80,630,128	
제 소	구상금 청구 소송	20,326,967	삼성화재 등 444

주) 회사의 상기 피소 건과 추산 손해액 상당액은 지급준비금에 계상되어 있으며 당기말 현재 승패의 전망을 예측할 수 없습니다.

15. 자기주식

당기말과 전기말 현재 회사의 자기주식 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 주, 천원)

구 분	당 기 말		전 기 말	
	주 식 수	금 액	주 식 수	금 액
자 기 주 식 구 입 분	7,501,650	29,655,476	7,501,640	29,655,476
자사주펀드중자기주식	679,610	2,464,072	679,610	1,521,608
계	8,181,260	32,119,548	8,181,250	31,177,084

주) 자기주식은 주가안정목적으로 취득하였으며 향후 주가 안정시 매각예정입니다.

16. 보험료수익

회사의 당기 보험종류별 보험료수익은 다음과 같습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	당 기							전 기
	화 재	해 상	자 동 차	특 종	장 기	개인연금	합 계	
원수보험료	48,201	47,338	1,137,902	208,351	1,562,903	85,158	3,089,853	2,774,267
수재보험료	(-9)	622	-	8,806	-	-	9,428	12,077
원수해약환급금	453	407	49,297	3,643	-	-	53,801	49,838
수재해약환급금	-	28	-	85	-	-	113	82
보험료수익	47,749	47,525	1,088,604	213,428	1,562,903	85,158	3,045,367	2,736,421

17. 사업비

회사의 당기와 전분기 중 사업비의 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구 분	당 기	전 기
급 여	91,882,418	83,135,416
퇴 직 급 여	11,052,841	8,891,635
복 리 후 생 비	19,087,390	16,467,500
일 반 관 리 비	158,125,186	156,818,102
신 계 약 비 및 수 금 비	100,400,920	153,490,946
대 리 점 수 수 료	153,485,613	151,398,921
공 동 보 험 수 수 료	2,432,645	2,270,490
지 급 대 리 업 무 수 수 료	1,017,262	1,574,567
지 급 손 해 조 사 비	43,826,859	38,866,001
수 재 보 험 수 수 료	2,736,220	3,225,012
수 재 이 익 수 수 료	287,344	110,726
출 재 예 수 금 이 자	968,835	1,198,143
합 계	585,303,533	617,447,459

18. 주당경상이익 및 주당순이익

1) 주당경상이익과 주당순이익은 보통주 1주에 대한 경상이익과 순이익을 계산한 것으로서 보통주 경상이익과 보통주순이익을 가중평균한 유통보통주식으로 각각 나누어 산정하고 있습니다.

2) 당기와 전기의 보통주에 대한 주당경상이익과 주당순이익은 다음과 같습니다.

(단위 : 원)

구 분	당 기	전 기
보통주당경상이익	1,827	723
보통주당순이익	1,827	723

3) 산출근거

당기와 전기의 보통주 경상이익과 순이익, 보통주가중평균유통주식수는 다음과 같습니다.

(단위 : 천원, 주)

구 분	당 기	전 기
보통주 조정 경상이익	114,374,646	45,303,897
보통주 순이익	114,374,646	45,303,897
보통주가중평균유통주식수	62,618,740	62,695,572

19. 주주 배당금의 산정과 배당성향 및 배당수익율의 내용

1) 배당금의 산정내용

(단위 : 천원, 주)

주식의 종류	발행주식수	발행자본금	배당율	배당금액	배당기산일
보통주	70,800,000	35,400,000	80%	25,047,496	2004.4.1

2) 배당성향 및 배당수익율의 내용

배당성향			배당수익율		
배당금(천원)	당기순이익(천원)	배당성향(%)	배당금(원)	주가(원)	배당수익율(%)
25,047,496	114,374,646	21.9	400원	8,728원	4.6

Ⅷ. 주요 경영현황 요약

8-1 영업규모

- 고수익자산인 대출채권 등 이자부자산 중심의 포트폴리오 개선으로 안정적 투자이익 확보를 위한 기초를 확고히 하였습니다.
- 이익잉여금 전년비 974억 증가(당기순이익 1,144억원)로 자기자본이 전년비 19.3% 증가 하였습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	FY ' 04	FY ' 03	증감
현 · 예 금	139,541	195,894	△56,353
대 출 금	737,705	572,416	165,289
유 가 증 권	2,824,659	2,357,965	466,694
고 정 자 산	393,194	394,197	△1,003
책 임 준 비 금	3,494,826	2,916,621	579,205
자 기 자 본	544,608	456,431	88,177

※ 고정자산 : 부동산 포함

8-2 수익성

- 자동차보험 손해율 전년비 6.1%p 개선(77.8%→71.7%)과 투자영업이익 전년비 859억 증가로 전년비 152.5% 개선된 1,144억원의 당기순이익을 시현하였습니다.

(단위 : 백만원,%)

구 분	FY ' 04	FY ' 03
당 기 순 이 익	114,375	45,304
손 해 율	80.5	80.1
순 사 업 비 율	21.2	22.7
운 용 자 산 이 익 율	7.3	5.6

8-3 자산건전성

- 2005. 3월 현재 부실자산비율은 0.46%로 전년비 0.23%p감소하였고, 위험가중자산비율은 54.6%로 전년 56.8% 대비 2.2%p 감소하였습니다

1) 자산건전성분류대상 자산, 가중부실자산 현황과 비율

(단위 : 백만원,%)

구 분	FY ' 04	FY ' 03
가중부실자산	17,308	21,497
자산건전성 분류대상자산	3,731,988	3,109,792
부실자산율	0.46	0.69

2) 총자산(이연자산 제외), 위험가중자산 현황과 비율

(단위 : 백만원,%)

구 분	FY' 04	FY' 03
가 중 부 실 자 산	2,468,410	2,220,634
자산건전성분류대상자산	4,517,282	3,911,351
부 실 자 산 율	54.6	56.8

3) 고정이하 대출채권 및 대손충당금 적립비율

(단위 : 백만원,%)

구 분	FY' 04	FY' 03
대 손 충 당 금	13,182	15,466
고정이하 대출채권	16,540	22,796
대손충당금적립율	79.7	67.8

※ 대손충당금 적립율 : '03.10월부터 평가

8-4 자본의 적정성

- '주주에게 지급이 예정된 현금배당액'과 '지분법적용 투자주식의 장부가액이 공정가액을 초과하는 금액'이 지급여력 차감항목으로 신설되어 2005년 3월말부터 반영되었습니다. FY' 04 지급여력비율이 전년비 6.4%p 감소한 것은 이러한 신설항목의 영향에 기인합니다.

(단위 : 백만원,%)

구 분	FY' 04	FY' 03
자 본 금	35,400	35,400
자 본 잉 여 금	37,913	37,913
이 익 잉 여 금	414,406	316,958
지 급 여 력 비 율	218.2	224.6

8-5 자회사 경영실적

- 자회사 재무 및 손익 현황

(단위 : 억원)

구 분	재 무 상 황		손 익 상 황		결 산 월
	총자산	자기자본	영업수익	당기순손익	
동부생명(주)	13,118	703	5,453	227	3월
동부손해사정(주)	47	11	270	1	3월

※ '05.3월 기준

- 자회사 관련 대출채권 등 영향

- 모회사의 자회사에 대한 대출채권 및 회사채(유가증권)의 잔액 : 없음
- 자회사의 모회사에 대한 대출채권의 잔액 : 없음

8-6 기타 경영현황

가) 외화자산 및 부채현황(형태별 운용현황)

(단위 : 백만미불)

구 분		FY2004	FY2003	증 감
자 산	예 치 금			
	유 가 증 권	341.80	249.45	92.35
	외 국 환	11.31	26.82	-15.51
	부 동 산			
	기 타 자 산	16.99	13.83	3.16
부 채	자 산 총 계	370.10	290.10	80.00
	차 입 금			
	기 타 부 채	22.68	20.31	2.37
	부 채 총 계	22.68	20.31	2.37

나) 파생금융상품거래 관련 주요 영업현황

(단위 : 억원)

		이자율관련거래		통화관련거래		주식관련거래		귀금속,상품등 관련거래		합계
		장내	장외	장내	장외	장내	장외	장내	장외	
헷지 거래	계약금액		200		3,677					3,877
	실현손익 (누계)		3		153					156
	자산				434					434
	부채		11		9					20
트레 이딩 거래	계약금액				97					97
	실현손익 (누계)	-33			1	-5				-37
	자산				2					2
	부채									-

다) 민원평가 결과

(단위 : 건)

구 분	당 기		전 기		
	하반기 (2004.7.-12.)	상반기 (2004.1.-7.)	구 분	전반기 (2004.7.-12.)	하반기 (2004.1.-7.)
민 원 발 생 평 가 순 위	2 위	상위그룹	민원발생건수	137.5	148.7
			민원접수건수	239	258
			민원발생지수	90.2	81.4

1) 금감원의 민원발생평가 결과임 2) 상위그룹 보험회사는 동부화재, 삼성화재 임	1) 민원발생건수는 해당기간 중 금융감독원에서 처리된 민원건수에 민원처리결과별 가중치를 반영한 수치임 2) 민원접수건수는 해당기간 중 금융감독원에 접수된 건수임 3) 민원발생지수는 100보다 높(낮)을 경우, 업계 평균보다 민원이 많게(적게) 발생함을 의미
--------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8-7 주식매수선택권 부여 내용

-해당사항 없음

8-8 재무제표

가) 요약대차대조표

① 일반계정

(단위 : 백만원)

구 분	FY2004	FY2003
〔자 산〕		
I. 현·예 금 및 예 치 금	139,541	195,894
II. 단 기 매 매 증 권	398,877	414,147
III. 매 도 가 능 증 권	2,302,882	1,847,235
IV. 만 기 보 유 증 권	7,937	7,901
V. 지 분 법 적 용 투 자 주 식	114,963	88,681
VI. 대 출 채 권	737,705	572,416
VII. 고 정 자 산	393,194	394,197
VIII. 기 타 자 산	737,359	580,028
〈자 산 총 계〉	4,832,458	4,100,499
〔부 채 및 자 본〕		
I. 책 임 준 비 금	3,494,826	2,916,621
II. 비 상 위 험 준 비 금	235,572	216,115
III. 기 타 부 채	557,452	511,332
〈부 채 계〉	4,287,850	3,644,068
IV. 자 본 금	35,400	35,400
V. 자 본 잉 여 금	37,913	37,913
VI. 이 익 잉 여 금	414,406	316,958
당 기 순 이 익 (제38기: 114,375백만원) (제37기: 45,304백만원)		
VII. 자 본 조 정	56,889	66,160
〈자 본 계〉	544,608	456,431
〈부 채 및 자 본 총 계〉	4,832,458	4,100,499

② 특별계정(퇴직보험)

(단위 : 백만원)

구 분	FY2004	FY2003
[자 산]		
Ⅰ. 현금 및 예치금	373	2,539
Ⅱ. 유가증권	211,537	171,872
Ⅲ. 대출채권		
Ⅳ. 고정자산		
Ⅴ. 기타자산	886	12,050
Ⅵ. 일반계정대	6,160	11,545
<자 산 총 계>	218,957	198,007
[부 채]		
Ⅰ. 기타부채	474	447
Ⅱ. 일반계정차	1,005	263
<부 채 계>	1,479	709
Ⅲ. 계약자 적립금	217,478	197,296
<부채와 적립금 총액>	218,957	198,007

나) 요약손익계산서

① 일반계정

(단위 : 백만원)

구 분	FY2004	FY2003
Ⅰ. 영 업 수 익	3,432,174	3,170,857
Ⅱ. 영 업 비 용	3,339,255	3,087,856
Ⅲ. 영 업 이 익	92,919	83,001
Ⅳ. 영 업 외 수 익	160,846	90,537
Ⅴ. 영 업 외 비 용	102,164	114,395
Ⅵ. 경 상 이 익	151,601	59,143
Ⅶ. 특 별 이 익		
Ⅷ. 특 별 손 실		
Ⅸ. 법인세비용차감전순이익	151,601	59,143
X. 법 인 세 비 용	37,226	13,839
XⅠ. 당 기 순 이 익	114,375	45,304

② 특별계정(퇴직보험)

(단위 : 백만원)

구 분	FY2004	FY2003
[수 익]		
Ⅰ. 보험료수익	67,988	63,814
Ⅱ. 이자수익	7,923	7,698
Ⅲ. 유가증권처분이익	4,192	1,296
Ⅳ. 유가증권평가이익	1,585	774
Ⅴ. 기타수익	420	4,478
(수익 계)	82,107	78,059
[비 용]		
Ⅰ. 계약자적립금전입	20,181	25,865
Ⅱ. 지급보험금	56,552	45,498
Ⅲ. 특별계정운용수수료	1,407	1,127
Ⅳ. 지급수수료	24	5
Ⅴ. 유가증권처분손실	1,700	2,621
Ⅵ. 유가증권평가손실	2,224	2,926
Ⅶ. 이자비용	15	12
Ⅷ. 기타비용	3	2
(비용 계)	82,107	78,059

Ⅸ. 기 타

9-1 임 원

2005년 6월 9일 현재

상임·비상임	성명	직명	담당업무
상임	장기제	부회장	회사업무총괄
상임	김순환	대표이사 사장	회사업무총괄
상임	황희주	상근감사위원	감사업무
비상임	김정국	사외이사	감사위원회 감사위원, 사외이사후보추천위원회 위원
비상임	임진부	사외이사	감사위원회 감사위원(감사위원회 위원장)
비상임	최종찬	사외이사	사외이사후보추천위원회 위원
상임	한 유	법인영업 사장	법인영업총괄
상임	안덕환	부사장	법인1사업본부
상임	이성택	부사장	전략기획실
상임	이규천	부사장	법인2사업본부
상임	김병태	부사장	개인사업부문
상임	손재권	부사장	서울총괄사업본부
상임	윤치형	상 무	자산운용부문
상임	김정남	상 무	신사업부문
상임	박윤식	상 무	경영지원실
상임	정창섭	상 무	법인4사업본부
상임	황보윤	상 무	준법감시팀
상임	설동윤	상 무	법인3사업본부
상임	장인수	상 무	융자팀
상임	정대영	상 무	상품업무팀
상임	최종용	상 무	인사팀
상임	고헌석	상 무	자동차사업부문
상임	안명욱	상 무	신체널사업본부
상임	손영기	상 무	법인업무팀
상임	안동규	상 무	재무기획팀
상임	이근교	상 무	정보혁신팀

9-2 지점 및 영업소망

가. 영업지점

(2005. 06. 기준)

지점명	점 포 명	주 소	전 화 번 호
기대3		서울 중구 초동 21-9 동부화재B. 11층	02 2262 2442
	초동사업팀	서울 중구 초동 동부화재빌딩 11층	02 2262 2445
	웅비사업팀	서울 중구 초동 동부화재빌딩 11층	02 2262 2449
기대1		서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 13층	02 2262 2022
	점프업팀	서울 중구 초동 21-9	02 2262 2167
	하나로사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 1309호 법인제 1사업팀	02 2262 2071
	세계로사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 13층 법인제 2사업팀	02 2262 2101
	푸른솔사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 1307호 법인제 3사업팀	02 2262 2091
	비전동사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 1306호 법인제 4사업팀	02 2262 2041
	온세상사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 1305호 법인제 5사업팀	02 2262 2131
	충무로사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 1304호 법인제 6사업팀	02 2262 2151
기대2		서울 중구 초동 동부화재빌딩 1201호	02 2262 2264
	점프업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 604호	02 2262 2432
	다사랑사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 1205호	02 2262 2219
	새웅비사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 1209호	02 2262 2269
	베테랑사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 1208호	02 2262 2171
	새비전사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 1210호	02 2262 2202
	새천년사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 1207호	02 2262 2260
	새로나사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 1206호	02 2262 2411
	서부		서울 마포구 노고산동 57-39 병우빌딩 9층
신촌사업소		서울 마포구 노고산동 57-39 병우빌딩 8층	02 320 6451
남대문사업팀		서울 마포구 노고산동 57-39 병우빌딩 6층	02 320 6471
서강사업소		서울 마포구 노고산동 57-39 병우빌딩 7층	02 320 6491
마포사업소		서울 마포구 노고산동 57-39 병우빌딩 3층	02 320 6550
은평사업소		서울 은평구 갈현동 396-4 동우빌딩 10층	02 383 2454
중앙		서울 중구 충무로 3가 60-1 극동빌딩 1916호	02 2270 9500
	서울사업팀	서울 중구 광희동 1가 193-7 평안빌딩 5층	02 2269 9961
	한양사업팀	서울 중구 광희동 1가 193-7 평안빌딩 4층	02 2275 3277
	초동사업팀	서울 중구 충무로 3가 60-1 극동빌딩 19층	02 2285 3673
	을지로사업소	서울 중구 충무로 3가 60-1 극동빌딩 19층	02 2285 4161
	명동사업팀	서울 중구 충무로 3가 60-1 극동빌딩 19층	02 2285 6905
	충무로사업팀	서울 중구 충무로 3가 60-1 극동빌딩 19층	02 2278 3015

지점명	점 포 명	주 소	전 화 번 호
북부		서울 강북구 번1동 가든타워빌딩 4층 동부화재	02 3499 8650
	강북사업팀	서울 강북구 번1동 가든타워빌딩 446-13 가든타워 502호	02 2126 8200
	중앙사업소	서울 강북구 번1동 가든타워빌딩 4층	02 3499 8600
	수유사업팀	서울 강북구 번1동 가든타워빌딩 4층	02 3499 8700
	상계사업소	서울 노원구 상계 6동 732 현대증권빌딩 6층	02 930 1541
	노원사업팀	서울 노원구 상계 6동 732 현대증권빌딩 6층 동부화재 노원지사	02 950 4200
동부		서울 중랑구 상봉 2동 101-15호 주연빌딩 7층	02 490 7688
	신설동사업팀	서울 동대문구 용두 1동 26-14 경동프라자 6층	02 957 9523
	광진사업소	서울 광진구 구의 1동 252-16 동일빌딩 3층	02 3436 7073
	성동사업소	서울 광진구 구의 1동 252-16 동일빌딩 3층	02 456 3118
	중랑사업팀	서울 중랑구 상봉 2동 101-15호 주연빌딩 7층	02 490 7600
	상봉사업소	서울 중랑구 상봉 2동 101-15호 주연빌딩 6층	02 436 3319
일산지점개설추진TFT		경기 고양시 일산구 장항 2동 846번지 센트럴프라자 7층	031 932 9000
	일산사업팀	경기 고양시 일산구 장항 2동 846번지 센트럴프라자 7층	031 932 4020
	화정사업소	경기 고양시 일산구 장항 2동 846번지 센트럴프라자 7층	031 932 4070
	파주사업소	경기 파주시 금촌 2동 782-6 꽃뜨락 2층	031 943 0484
	한빛사업소	경기 고양시 일산구 장항 2동 846번지 센트럴프라자 7층	031 932 4055
	일산점프업	경기 고양시 일산구 장항 2동 846번지 센트럴프라자 7층	031 932 4023
구리지점개설추진TFT		경기 구리시 인창동 280-4 명동빌딩 6층	031 564 5200
	신구리사업소	경기 구리시 인창동 280-4 명동빌딩 6층	031 564 4334
	구리지사	경기 구리시 인창동 280-4 명동빌딩 6층	031 565 4016
	교문사업소	경기 구리시 인창동 280-4 명동빌딩 6층	031 556 4334
의정부		경기 의정부시 의정부 2동 490-7 신도빌딩 3층	031 870 4700
	의양사업소	경기 의정부시 의정부 2동 490-7 신도빌딩 5층 의양사업팀	031 877 9050
	포천지사	경기 포천시 신읍동신읍 5리 376-2 해성빌딩 2층	031 533 2107
	경의사업소	경기 의정부시 의정부 2동 490-7 신도빌딩 4층	031 877 9266
	의정부사업팀	경기 의정부시 의정부 2동 490-7 신도빌딩 4층	031 877 8060
	경기사업팀	경기 의정부시 의정부 2동 490-7 신도빌딩 5층	031 879 3147
	의정부점프업	경기 의정부시 의정부 2동 490-7 신도빌딩 4층	031 874 2150
광화문		서울 종로구 당주동 145번지 미도파광화문빌딩 6층	02 207 63100
	충정사업팀	서울 중구 종림동 500 디오센터 702호, 703호	02 2128 0551
	새강북사업팀	서울 강북구 수유동 48-7 보광빌딩 4층	02 981 8900
	인왕사업팀	서울 종로구 당주동 145번지 미도파광화문빌딩 6층 603호	02 2076 3232
	강북점프업사업팀	서울 중구 초동 21-9 동부화재빌딩 11층	02 2262 2650
	미션사업팀	서울 종로구 당주동 145번지 미도파광화문빌딩 6층	02 2076 3210
강동		서울 강동구 길동 458-5 동우빌딩 10층	02 2189 1010
	둔촌사업소	서울 강동구 길1동 411-4 길동빌딩 4층	02 2006 0210

지점명	점 포 명	주 소	전화번호
	송파사업소	서울 강동구 길1동 411-4 길동빌딩 5층	02 2006 0230
	고덕사업소	서울 강동구 길1동 411-4 길동빌딩 5층	02 2006 0220
	동서울사업팀	서울 강동구 길1동 411-4 길동빌딩 4층	02 488 1411
	강동지사	서울 강동구 길1동 458-5 동우빌딩 4층 강동지사	02 2041 2100
	길동사업팀	서울 강동구 길1동 458-5 동우빌딩 10층	02 2189 1000
남부		서울 구로구 구로3동 1124-44 크라이머빌딩 6층	02 860 0500
	새남부사업소	서울 구로구 구로3동 1124-44 크라이머빌딩 6층	02 856 1700
	관악사업소	서울 구로구 구로3동 1124-44 크라이머빌딩 5층	02 857 9072
	동구로지사	서울 구로구 구로3동 1124-44 크라이머빌딩 5층	02 857 9457
	보라매사업팀	서울 구로구 구로3동 1124-44 크라이머빌딩 4층	02 854 5304
	광명사업소	경기 광명시 철산 3동 272 아우리빌딩 902호	02 2687 3482
	신남부사업팀	서울 구로구 구로 3 동 1126-1 광희빌딩 6층	02 860 7800
	구로사업팀	서울 구로구 구로 3 동 1126-1 광희빌딩 5층	02 860 7700
강남		서울 강남구 역삼 1동 642-19 역삼하이츠 6층	02 539 0070
	테헤란사업팀	서울 강남구 역삼 1동 642-19 역삼하이츠 6층	02 569 4185
	강남지사	서울 강남구 역삼 1동 642-19 역삼하이츠 7층	02 563 8052
	서초일사업소	서울 강남구 역삼 1동 642-19 역삼하이츠 7층	02 34711543
	강남일사업팀	서울 강남구 역삼 1동 642-19 역삼하이츠 7층	02 3471 2790
	서초사업팀	서울 관악구 남현동 1059-11호 도원회관 4층	02 3488 4500
강서		서울 양천구 목1동 405-25 청학스포츠펀타 3층	02 2650 3800
	강서사업팀	서울 양천구 목 1 동 405-25 청학빌딩 3층	02 2650 3830
	목동사업팀	서울 양천구 목 1 동 405-25 청학빌딩 2층	02 2650 3841
	양서사업소	서울 양천구 목 1 동 405-25 청학빌딩 3층	02 2650 3850
	목일사업팀	서울 양천구 목 1 동 405-25 청학빌딩 2층	02 2650 3880
	영등포지사	서울 영등포구 여의도동35-3 교원공제회관 9층	02 785 5534
	여의도지사	서울 영등포구 여의도동35-3 교원공제회관 9층	02 785 5570
	김포사업소	경기 김포시 사우동 923번지 보보스프라자 4층	031 984 8165
성남		경기 성남시 수정구 수진 2동 3015 광우빌딩 5층	031 720 2300
	중원사업소	경기 성남시 수정구 수진 2동 3015 광우빌딩	031 720 2450
	수정사업팀	경기 성남시 수정구 수진 2동 3015 광우빌딩	031 720 2500
	분당사업팀	경기 성남시 분당구 수내동 4-4 경동빌딩 2층	031 712 4965
	성남사업소	경기 성남시 수정구 수진 2동 3015 광우빌딩	031 720 2320
	뉴비전사업소	경기 성남시 수정구 수진 2동 3015 광우빌딩	031 720 2322
	이천사업팀	경기 이천시 창전동 163 양정빌딩	031 633 4444
제주		제주 제주시 삼도 1동 558-14 수성빌딩 5층	064 754 5500
	제주사업소	제주 제주시 삼도 1동 558-14 수성빌딩 6층	064 758 8050
	서귀포사업소	제주 서귀포시 서귀동 284-32 메트로빌딩 4층	064 733 2990

지점명	점 포 명	주 소	전 화 번 호
	하나사업소	제주 제주시 삼도1동 558-14 수성빌딩 3층	064 751 0891
	한라사업소	제주 서귀포시 서귀동 284-2 메트로빌딩 4층	064 762 8631
	탐라사업소	제주 제주시 삼도1동 558-14 수성빌딩 3층	064 722 9011
	제주제일사업소	제주 제주시 삼도1동 558-14 수성빌딩 7층	064 752 0664
	제주점프업	제주 제주시 삼도1동 558-14 수성빌딩 5층	064 754 5516
동작		서울 서초구 방배동 925-4 영신빌딩 3층	02 3474 6854
	당산사업팀	서울 영등포구 당산동 5가 23-3 코트론빌딩 3층	02 2636 7282
	교대사업팀	서울 서초구 서초동 1688-5 대원빌딩 5층	02 590 8220
	잠실사업팀	서울 송파구 잠실동 181-2 성진빌딩 6층	02 424 8572
	강남점프업사업팀	서울 서초구 서초 2동 1321-6 동아타워 6층 602호	02 3474 4477
	창조사업팀	서울 서초구 방배동 925-4 영신빌딩 3층	02 3474 6853
수원		경기 수원시 팔달구 인계동 1125 대원콤비프라자 3층	031 229 0200
	수원사업팀	경기 수원시 팔달구 인계동 1125 대원빌딩 3층	031 229 0220
	동수원사업팀	경기 수원시 팔달구 인계동 1125 대원빌딩 3층	031 229 0230
	새수원사업팀	경기 수원시 팔달구 인계동 1125 대원빌딩 3층	031 226 1188
	북수원사업팀	경기 수원시 팔달구 인계동 1125 대원빌딩 2층	031 225 6666
	용인사업소	경기 용인시 김량장동 337-16번지 두보빌딩 2층 동부화재	031 321 0031
	신갈사업소	경기 용인시 기흥읍 신갈리 70-9 동인빌딩 8층 동부화재	031 285 5522
	중수원사업팀	경기 수원시 팔달구 인계동 1125 대원빌딩 2층	031 225 7295
인천		인천 남구 주안동 898-1 르네상스타워 9층	032 420 1300
	인천사업소	인천 남구 주안동 898-1 르네상스타워 9층	032 420 0540
	제물포사업팀	인천 남구 주안동 898-1 르네상스타워 9층	032 420 1590
	청량사업팀	인천 남구 주안동 898-1 르네상스타워 9층	032 420 1684
	남동사업팀	인천 남구 주안동 898-1 르네상스타워 9층	032 420 1864
	신인천사업소	인천 중구 유동 2-1 동한빌딩 3층	032 777 4001
	상인천사업팀	인천 중구 유동 5-1 동부화재빌딩 4층	032 772 1562
	남인천사업팀	인천 중구 유동 5-1 동부화재빌딩 3층	032 763 8142
	안양		경기 안양시 만안구 안양 6동 548-1 계양빌딩 4층
안양사업팀		경기 안양시 만안구 안양 6동 548-1 계양빌딩 4층	031 463 6120
동안양사업팀		경기 안양시 만안구 안양 6동 548-1 계양빌딩 4층	031 463 6130
평촌사업팀		경기 안양시 만안구 안양 6동 548-1 계양빌딩 4층	031 463 6140
명학사업팀		경기 안양시 만안구 안양 6동 548-1 계양빌딩 4층	031 463 6150
만안사업팀		경기 안양시 만안구 안양 6동 548-1 계양빌딩 4층	031 463 6160
새안양사업팀		경기 안양시 만안구 안양 6동 548-1 계양빌딩 4층	031 463 6180
부천		경기 부천시 원미구 원미 2동 134-3 화유빌딩 7층	032 652 3399
	부천사업팀	경기 부천시 원미구 원미 2동 134-1 일광빌딩 5층	032 653 8411
	상동사업팀	경기 부천시 원미구 원미 2동 134-3 화유빌딩 5층	032 656 7755

지점명	점 포 명	주 소	전화번호
	원미사업팀	경기 부천시 원미구 원미 2동 134-3 화유빌딩 8층	032 652 4400
	부평사업소	인천 부평구 부평 4동 397-4 로얄플라자 7층	032 515 6081
	부흥사업소	인천 부평구 부평 4동 397-4 로얄플라자 7층	032 528 9990
	계산사업팀	인천 부평구 부평 4동 397-4 로얄플라자 7층	032 512 9490
	시흥사업소	경기 시흥시 신천동 709-6 유암타워 7층	032 311 4422
평택		경기 평택시 비전 2동 844 신한마트빌딩 4층	031 651 6061
	평택사업팀	경기 평택시 비전 2동 844 신한마트빌딩 4층	031 656 2789
	송탄사업소	경기 평택시 지산동 1078 운하프라자 4층	031 665 8323
	화성사업소	경기 화성시 향남면평리 81-70 중앙빌딩 3층	031 354 7878
	오산사업소	경기 오산시 원동 811-1 백양벤엘빌딩 3층 동부화재	031 372 7738
경기점프		경기 수원시 팔달구 인계동 1125 대원콤비프라자 3층	031 231 9550
	경기점프업사업팀	경기 수원시 팔달구 인계동 1125 대원콤비프라자 3층	031 231 9550
안산		경기 안산시 단원구 고잔 1동 523-1 국민은행 4층	031 405 4700
	안산사업팀	경기 안산시 단원구 고잔 1동 523-1 국민은행 4층	031 405 8190
	상록사업소	경기 안산시 단원구 고잔 1동 523-1 국민은행 4층	031 410 8754
	단원사업팀	경기 안산시 단원구 고잔 1동 523-1 국민은행 4층	031 405 8041
춘천		강원 춘천시 온의동 513 한국교직원공제회 6층	033 242 0011
	춘천사업소	강원 춘천시 온의동 513 한국교직원공제회 7층	033 255 8900
	소양사업소	강원 춘천시 온의동 513 한국교직원공제회 7층	033 252 7011
	흥천사업소	강원 흥천군 흥천읍 희망리 372-1번지 2층	033 435 3503
	강원사업소	강원 춘천시 온의동 513 한국교직원공제회 7층	033 251 9005
	춘천점프업	강원 춘천시 온의동 513 한국교직원공제회 7층	033 242 2248
강릉		강원 강릉시 흥제동 992-2, 고속버스터미널내 3층	033 645 7200
	강릉사업소	강원 강릉시 흥제동 992-2, 동부고속 버스터미널 3층	033 648 9979
	속초사업소	강원 속초시 교동 아남프라자빌딩 9층	033 635 8518
	동해사업팀	강원 동해시 천곡동 흥국생명빌딩 3층	033 535 4511
	경포사업팀	강원 강릉시 흥제동 992-2, 동부고속 버스터미널 3층	033 646 3493
	강릉점프업	강원 강릉시 흥제동 992-2, 동부고속 버스터미널 3층	033 644 2700
원주		강원 원주시 원동 58-10 세진빌딩 4층	033 761 7200
	원주사업팀	강원 원주시 원동 58-10 세진빌딩 5층	033 761 0101
	제천사업팀	충북 제천시 청전동 135-6 옥란빌딩 4층	043 645 9559
	북원사업소	강원 원주시 원동 58-10 세진빌딩 6층	033 764 8215
	원주점프업	강원 원주시 원동 58-10 세진빌딩 5층	033 764 3361
경인		인천 부평구 부평동 274-21 미디어나센타 401호	032 508 7235
	주안사업팀	인천 남구 주안동 989-1 르네상스빌딩 8층	032 420 1340
	인천점프업사업팀	인천 부평구 부평동 274-21 미디어나센타 402호	032 507 1981
	경인사업팀	인천 부평구 부평동 274-21 미디어나센타 401호	032 508 6255

지점명	점 포 명	주 소	전화번호
동래		부산 연제구 거제 1동 116-12호 동부화재빌딩 5층	051 500 1007
	드림사업팀	부산 연제구 거제 1동 116-12호 동부화재빌딩 6층	051 505 1691
	에스사업소	부산 연제구 거제 1동 116-12호 동부화재빌딩 3층	051 506 2097
	챔프사업소	부산 연제구 거제 1동 116-12호 동부화재빌딩 7층	051 504 1344
	위너사업팀	부산 연제구 거제 1동 116-12호 동부화재빌딩 8층	051 504 8245
	알파사업소	부산 연제구 거제 1동 116-12호 동부화재빌딩 9층	051 501 1645
	서면사업팀	부산 연제구 거제 1동 116-12호 동부화재빌딩 10층	051 507 9617
	부산사업소	부산 연제구 거제 1동 116-12호 동부화재빌딩 4층	051 507 9856
	양산사업소	경남 양산시 북부동 701-2, 2층	055 387 9705
	웅상사업소	경남 양산시 웅상읍 덕계리 748-1 석강빌딩 3층	055 367 1093
	금정사업팀	부산 금정구 부곡 2동 235-14 우신빌딩 9층	051 582 6720
부산		부산 중구 중앙동 4가 76-8번지 동부화재빌딩 2층	051 464 3700
	베스트사업소	부산 중구 중앙동 4가 76-8	051 442 3526
	중부산사업소	부산 중구 중앙동 4가 76-8	051 465 6491
	리더스사업소	부산 중구 중앙동 4가 76-8	051 466 9972
	김해사업소	경남 김해시 부원동 614-18 신영증권빌딩 3층	055 333 6868
	사하사업팀	부산 사하구 하단동 589-20 동원골드빌딩 8층	051 206 8444
	승학사업팀	부산 사하구 하단동 589-20 동원골드빌딩 7층	051 205 0761
	장유사업소	경남 김해시 장유면 삼문리 41-1 정원빌딩 5층	055 314 9956
부산기영부		부산 부산진구 부전 1동 91-5번지 동부화재빌딩 18층	051 802 6871
	금샘(영)	부산 부산진구 부전 1동 91-5번지 동부화재빌딩 18층	051 802 6871
동부산		부산 연제구 연산 5동 1287-3 인회빌딩 9층	051 851 2100
	새동래사업팀	부산 연제구 연산 5동 1242-27 번지 경동빌딩 8층	051 863 4444
	연제사업소	부산 연제구 연산 5동 1287-4 인회빌딩 8층	051 863 4445
	동부산사업소	부산 연제구 연산 5동 1287-4 인회빌딩 8층	051 863 0712
	해운사업소	부산 해운대구 중1동 1383-14번지 중동빌딩 5층	051 747 8401
	기장사업팀	부산 기장군 기장읍 동부리 150-1 성해빌딩 5층	051 721 9987
	북부산지사	부산 북구 덕천 2동 383-1번지 부산 2상호저축은행 8층	051 342 5533
마산		경남 마산시 양덕 2동 155-6	055 250 1000
	마산사업소	경남 마산시 양덕 2동 155-6	055 292 4364
	신마산사업소	경남 마산시 양덕 2동 155-6	055 299 3962
	경남사업소	경남 통영시 무전동 1037-1 신명빌딩	055 648 2385
	마창사업소	경남 마산시 양덕 2동 155-6	055 256 7074
	창원지사	경남 창원시 용호동 73-1 레이크펠스빌딩 11층	055 281 0700
	고현사업소	경남 거제시 신현읍 고현리 978-1번지 이현빌딩 2층	055 633 7300
	마산점프업	경남 마산시 양덕 2동 155-6번지	055 250 1048
울산		울산 남구 달동 1248-4번지 동양생명빌딩 5층	052 228 4001

지점명	점 포 명	주 소	전화번호
	울산사업소	울산 남구 달동 1248-4 동양생명빌딩 6층	052 275 4005
	남울산사업소	울산 남구 달동 1248-4 동양생명빌딩 6층	052 274 0600
	신화사업소	울산 남구 달동 1248-4 동양생명빌딩 6층	052 273 9771
	새울산사업소	울산 남구 달동 1248-4 동양생명빌딩 5층	052 265 0431
	울산점프업	울산 남구 달동 1248-4 동양생명빌딩 5층	052 271 1960
진주		경남 진주시 옥봉남동 807-1 남척빌딩 5층	055 749 3333
	진주사업소	경남 진주시 옥봉남동 807-1 남척빌딩 3층	055 745 8219
	동진주사업소	경남 진주시 옥봉남동 807-1 남척빌딩 2층	055 748 3084
	남강사업소	경남 진주시 옥봉남동 807-1 남척빌딩 2층	055 746 8765
	사천사업소	경남 사천시 사천읍 평화리 135-8	055 854 0090
	새진주사업소	경남 진주시 옥봉남동 807-1 남척빌딩 3층	055 745 6533
	진주점프업	경남 진주시 옥봉남동 807-1 남척빌딩 3층	055 749 3326
서면		부산 부산진구 부전 1동 91-5 동부화재 18층	051 811 5753
	으뜸사업팀	부산 부산진구 부전 1동 91-5 동부화재 18층	051 807 5615
	최강사업팀	부산 부산진구 부전 1동 91-5 동부화재 18층	051 805 4702
	킹사업팀	부산 부산진구 부전 1동 91-5 동부화재 18층	051 811 5757
	퀵사업팀	부산 부산진구 부전 1동 91-5 동부화재 17층	051 804 7510
	부산점프업사업팀	부산 중구 중앙동 4가 76-8 동부화재 4층 점프(영)	051 460 4900
	부경사업팀	부산 부산진구 부전 1동 91-5 동부화재 18층	051 811 5754
안동		경북 안동시 태화동 782-8 동부화재	054 851 4500
	안동사업팀	경북 안동시 태화동 782-8 동부화재	054 851 4455
	영주사업소	경북 영주시 영주 2동 535-3 부림빌딩 2층	054 633 7024
	북부사업팀	경북 영주시 영주 2동 535-3 부림빌딩 2층	054 634 3533
	새안동사업팀	경북 안동시 태화동 782-8 동부화재	054 851 4490
	안동점프업	경북 안동시 태화동 782-8 동부화재	054 851 4424
포항		경북 포항시 북구 죽도 2동 657-8번지 2층	054 271 4600
	신포항사업소	경북 포항시 북구 죽도 2동 657-8번지 4층	054 275 8434
	포항사업팀	경북 포항시 북구 죽도 2동 657-8번지 2층	054 273 5823
	프로미사업소	경북 포항시 북구 죽도 2동 657-8번지 3층	054 274 4703
	경주사업소	경북 경주시 노서동 163-1번지 3층	054 775 4477
	해맞이사업소	경북 포항시 북구 죽도 2동 657-8번지 4층	054 283 7119
	포항점프업	경북 포항시 북구 죽도 2동 657-8번지 4층	054 278 4606
구미		경북 구미시 송정동 56번지 굿모닝빌딩 3층 동부화재	054 452 5700
	구미사업소	경북 구미시 송정동 56번지 굿모닝빌딩 3층	054 457 9800
	신구미사업소	경북 구미시 송정동 56번지 굿모닝빌딩 3층	054 455 7350
	구미점프업	경북 구미시 송정동 56번지 굿모닝빌딩 3층 동부화재	054 452 5700
	김천사업소	경북 김천시 부곡동 413-12 번지	054 433 4706

지점명	점 포 명	주 소	전 화 번 호
	상주사업소	경북 상주시 서문동 84-12번지	054 532 3332
	새김천사업소	경북 김천시 부곡동 425-10번지 태경빌딩 5층	054 436 0382
대구		대구 중구 삼덕동 2가 271번지 소석문화센터 3층	053 428 5000
	대구사업소(장원)	대구 중구 삼덕동 271번지 소석문화센터 3층	053 428 0495
	조은사업소	대구 중구 삼덕동 2가 271번지 소석문화센터 4층	053 428 0544
	선진사업소	대구 중구 삼덕동 2가 271번지 소석문화센터 4층	053 428 0703
	하나사업소	대구 중구 삼덕동 2가 271번지 소석문화센터 3층	053 428 0793
	태평양사업소	대구 중구 삼덕동 2가 271번지 소석문화센터 8층	053 257 0471
	세계로사업소	대구 중구 삼덕동 2가 271번지 소석문화센터 8층	053 255 8965
	새미래사업소	대구 중구 삼덕동 2가 271번지 소석문화센터 8층	053 255 4096
서대구		대구 서구 내당동 469-3 대신증권빌딩 4층	053 573 5000
	서대구사업팀	대구 서구 내당동 469-3 대신증권빌딩 8층	053 557 9630
	중대구사업소	대구 서구 내당동 469-3 대신증권빌딩 5층	053 551 2255
	계동사업소	대구 서구 내당동 469-3 대신증권빌딩 5층	053 559 2655
	성공사업소	대구 서구 내당동 469-3 대신증권빌딩 5층	053 557 9014
	명문사업소	대구 서구 내당동 469-3 대신증권빌딩 5층	053 551 3342
	거창사업소	경남 거창군 거창읍 대평리 1498-15 2층	055 942 4444
대구기영부		대구 중구 삼덕동 2가 210-1 진석타워 10층	053 429 6281
	대경(영)	대구 중구 삼덕동 2가 210-1 진석타워 11층	053 429 6284
동대구		대구 중구 남산 1동 375 알리안츠타워 12층	053 600 3434
	디지털사업팀	대구 중구 남산 1동 375 알리안츠타워 16층	053 254 2117
	에이스사업팀	대구 중구 남산 1동 375 알리안츠타워 16층	053 254 2116
	경산사업소	경북 경산시 중방동 848-8번지 2층	053 811 8691
	중앙사업팀	대구 중구 남산 2동 375번지 알리안츠타워 12층	053 600 3800
	대신지사	대구 중구 남산 2동 375번지 알리안츠타워 16층	053 254 4646
	하양사업소	경북 경산시 하양읍 동서1리 1163번지 3층 동부화재	053 854 2326
대구중앙		대구 중구 하서동 29-2 동부화재빌딩	053 251 4300
	일신사업팀	대구 중구 하서동 29-2 동부화재빌딩 4층	053 252 0186
	정상사업팀	대구 중구 하서동 29-2 동부화재빌딩	053 251 4320
	프로사업팀	대구 중구 하서동 29-2 동부화재빌딩	053 257 7314
	대구점프업사업팀	대구 중구 하서동 29-2 동부화재빌딩	053 255 3366
	넘버원사업팀	대구 중구 하서동 29-2 동부화재빌딩	053 251 4422
청주		충북 청주시 상당구 북문로 2가 116-166 자연타워 8층	043 229 2000
	청주사업소	충북 청주시 상당구 북문로 2가 116-166 자연타워 10층	043 229 2041
	북문로사업소	충북 청주시 상당구 북문로 2가 116-166 자연타워 10층	043 229 2070
	흥덕사업소	충북 청주시 상당구 북문로 2가 116-166 자연타워 10층	043 229 2011
	하나로사업팀	충북 청주시 상당구 내덕 1동 650-10번지 대성빌딩 3층	043 252 7100

지점명	점 포 명	주 소	전화번호
	청주점프업	충북 청주시 상당구 북문로 2가 116-166 자연타워 8층	043 229 2005
	충주사업소	충북 충주시 성남동 478번지 광명빌딩 3층	043 840 8130
	호암사업팀	충북 충주시 성남동 478번지 광명빌딩 3층	043 840 8150
	비전사업소	충북 충주시 성남동 478번지 광명빌딩 4층	043 840 8170
대전		대전 중구 용두동 35-10 동화빌딩 2층	042 606 7070
	유성사업팀	대전 서구 둔산 2동 1036 갤러리아 타임월드 업무동 6층	042 472 4191
	둔산사업팀	대전 서구 둔산 2동 1036 갤러리아 타임월드 업무동 6층	042 488 4942
	노은사업팀	대전 서구 둔산 2동 1036 갤러리아 타임월드 업무동 6층	042 488 5092
	대전사업팀	대전 중구 용두동 35-10 동화빌딩 3층	042 606 7185
	한고을사업팀	대전 중구 용두동 35-10 동화빌딩 3층	042 606 7184
	계룡로사업소	대전 중구 용두동 35-10 동화빌딩 3층	042 606 7189
	충청사업팀	대전 중구 용두동 35-10 동화빌딩 2층	042 606 7171
	대전점프업	대전 중구 용두동 35-10 동화빌딩 2층	042 606 7180
천안		충남 천안시 쌍용1동 446-23 북일빌딩 4층	041 570 7000
	천안사업팀	충남 천안시 쌍용1동 446-23 북일빌딩 4층	041 570 7020
	신천안사업소	충남 천안시 쌍용1동 446-23 북일빌딩 5층	041 570 7040
	당진사업소	충남 당진군 당진읍 읍내리 232-1 대산프라자 4층	041 356 6547
	보령사업소	충남 보령시 동대동 1250번지 4층	041 936 1997
	아산사업소	충남 아산시 온천1동 1326번지 형제빌딩 2층	041 546 4949
	월봉사업팀	충남 천안시 쌍용1동 446-23 북일빌딩 3층	041 570 7060
	천안점프업	충남 천안시 쌍용1동 446-23 북일빌딩 3층	041 592 1190
전주		전북 전주시 완산구 경원동1가 104-32번지 동부화재빌딩 2층	063 230 4100
	남원사업팀	전북 남원시 도동동 중우빌딩 4층 동부화재	063 632 2222
	사업팀	전북 전주시 완산구 경원동1가 104-32번지 4층	063 230 4125
	덕진사업팀	전북 전주시 완산구 경원동1가 104-32번지 4층	063 281 0447
	완산사업소	전북 전주시 완산구 경원동1가 104-32번지 3층	063 230 4127
	전북사업팀	전북 전주시 완산구 경원동1가 104-32번지 3층	063 230 4181
	전주점프업	전북 전주시 완산구 경원동1가 104-32번지	063 230 4102
군산	서해안사업팀	전북 군산시 서흥남동 832-5번지 석정빌딩 4층	063 445 7450
	새만금지사	전북 군산시 서흥남동 832-5번지 석정빌딩 4층	063 442 8688
	군산사업소	전북 군산시 서흥남동 832-5번지 석정빌딩 5층	063 445 7451
	익산사업팀	전북 익산시 영동동 747-2번지 3층	063 836 0275
	군산점프업	전북 군산시 서흥남동 832-5번지 석정빌딩 3층	063 445 5005
광주		광주 동구 금남로5가 32-9	062 220 8500
	서광주사업팀	광주 서구 양2동 60-37 금호생명빌딩 20층	062 350 2030
	무등사업팀	광주 서구 양2동 60-37 금호생명빌딩 20층	062 350 2050
	충장사업팀	광주 서구 양2동 60-37 금호생명빌딩 20층	062 350 2070

지점명	점 포 명	주 소	전 화 번 호
	광주중앙사업소	광주 서구 양2동 60-37 금호생명빌딩 20층	062 350 2090
	제일사업소	광주 서구 양2동 60-37 금호생명빌딩 20층	062 350 1930
	무등산사업소	광주 동구 금남로5가 32-9번지 2층	062 220 8384
	서석대사업소	광주 동구 금남로5가 32-9번지 3층	062 220 8385
	광남로사업팀	광주 동구 금남로5가 32-9번지 3층	062 220 8387
	한마음사업소	광주 동구 금남로5가 32-9번지 2층	062 220 8390
	광주사업팀	광주 동구 금남로5가 32-9번지 7층	062 226 9151
	광주점프업	광주 동구 금남로5가 32-9번지 7층	062 220 8382
목포		전남 목포시 용해동 765-2 종원빌딩	061 276 7575
	해남사업소	전남 해남군 해남읍 성내리 17. 동부화재(주) 해남영업소	061 536 0177
	동목포사업소	전남 목포시 용해동 765-2 종원빌딩 4층	061 276 7786
	하당사업팀	전남 목포시 용해동 765-2 종원빌딩 5층	061 276 7726
	새목포지사	전남 목포시 용해동 765-2 종원빌딩 3층	061 276 4445
	목포점프업	전남 목포시 용해동 765-2 종원빌딩	061 276 7575
순천		전남 순천시 조례2동 1603-9 S K Y빌딩 4층	061 729 2000
	순천사업팀	전남 순천시 조례2동 1603-9 S K Y빌딩 3층	061 723 3446
	여천사업소	전남 여수시 신기동 58-8번지 2층	061 681 5152
	여수사업소	전남 여수시 여서동 228-4번지 5층	061 652 4034
	동순천사업팀	전남 순천시 조례2동 1603-9 S K Y빌딩 2층	061 723 3440
	순천점프업	전남 순천시 조례2동 1603-9 S K Y빌딩 4층	061 729 2010

나. 보상지점

지역	센터(팀)명	주 소	전화번호	
서울 / 강원	고객콜센터	중구 초동 21-9 동부화재 빌딩	1588-0100	
	장기클레임센터	중구 초동 21-9 동부화재 빌딩 9층	02 2262 1040	
강원	강북보상센터	마포구 대흥동 276-1 경총회관빌딩3층	02 711 7768	
	성수보상팀	동대문구 장안동 416-6 동보빌딩 5층	02 2210 3800	
	일산보상팀	고양시 일산구 장항동 846번지 센트럴B/D 7층	031 909 9800	
	신촌차량팀	마포구 노고산동 57-39 병우빌딩 9층	02 320 6400	
	북부보상팀	노원구 상계동 732번지 현대증권빌딩9층	02 950 5700	
	의정부보상팀	의정부시 의정부2동490-7 신도빌딩7층	031 870 4720	
	구리보상팀	경기 구리시 인창동 280-4 명동빌딩 5층	031 560 5700	
	강남보상센터	서초구 서초동 1319-5 대각빌딩 4층	02 3470 5600	
	강동보상팀	강동구 길동 458-5 동우빌딩 8층	02 2189 1040	
	성남보상팀	성남시 수정구 수진2동 3015 광우빌딩3층	031 720 2660	
	목동보상팀	양천구 목동 923-14 현대드림타워6층	02 368 0600	
	구로보상팀	구로구3동 1126-1 광희빌딩 7층	02 2109 0600	
	제주보상팀	제주시 삼도1동 558-14 수성빌딩2층	064 754 5559	
	춘천보상팀	춘천시 온의동 513 교원공제 빌딩 6층	033 242 7600	
	강릉보상팀	강릉시 흥제동 992-9 고속터미널 3층	033 645 7220	
	원주보상팀	원주시 원동 58-10 세진빌딩 3층	033 760 9200	
	제천보상코너	충북 제천시 청전동 135-6 옥란빌딩 4층	043 648 5063	
		글로벌 써비스팀	중구 초동 21-9 동부화재 빌딩 2층	02 2262 2800
	인천	인천보상센터	인천 남구 주안6동 989-1 르네상스빌딩 8층	032 420 0741
부천보상팀		부천시 원미동 원미2동 134-3 화유빌딩 7층	032 662 6778	
부평보상팀		부평구 부평5동 126-7 기업은행빌딩 4층	032 505 4944	
동인천대인팀		인천시 중구 유동 5-1 동부화재빌딩 1층	032 773 9820	
김포보상코너		경기 김포시 사우동 923 보보스프라자4층	031 997 2480	
경기	경기보상센터	안양시 만안구 안양8동 548-1 계양B/D 3층	031 463 6000	
	수원보상팀	수원시 팔달구 인계동 1125 대원콤비플라자3층	031 229 0313	
	안산보상팀	안산시 고잔동 523-1 국민은행빌딩 3층	031 412 4801	
	평택보상팀	평택시 비전2동 844 신한마트빌딩 4층	031 653 3750	
	용인보상팀	용인시 기흥읍 신갈리 70-9 동인빌딩8층	031 281 0328	

지역	센터(팀)명	주 소	전화번호
부산 / 울산 / 경남	부산보상센터	부산시 진구 부전동 91-5 금호생명빌딩 17층	051 801 4800
	동부산보상팀	부산시 연제구 거제동 116-12 동부화재B/D2층	051 500 1071
	사상차량팀	부산시 사상구 괘법동 557-3 동부화재B/D 2층	051 320 8051
	울산보상팀	울산시 남구 달동 1248-4 동양생명빌딩 5층	052 228 4000
	김해보상코너	경남 김해시 부원동 614-19번지 리갈타운5층	055 322 0948
	중앙동보상팀	부산시 중구 중앙동 4가 76-8 동부화재 빌딩 1층	051 460 4861
	마산보상팀	마산시 회원구 양덕2동 155-6 동부화재빌딩 3층	055 250 1100
	창원보상코너	창원시 용호동 73-1레이크펄스빌딩 11층	055 266 7827
	진주보상코너	진주시 옥봉남동 807-1 남척산업빌딩 5층	055 749 3330
통영보상코너	거제시 신현읍 고현리 978-1 이현빌딩2층	055 637 3846	
대구 / 경북	대구보상센터	대구시 중구 삼덕2가 210-1 진석타워빌딩 10층	053 429 6666
	포항보상팀	포항시 북구 죽도2동 657-8 한국산업은행빌딩 5층	054 277 1861
	경주보상코너	경북 경주시 노서동 163-1 기아자동차빌딩 3층	054 774 4477
	안동보상팀	안동시 태화동 82-8 동부화재	054 851 4400
	서대구보상팀	대구서 서구 내당동 469-6 대신증권빌딩 3층	053 555 7272
	거창보상코너	경남 거창군 거창읍 대평리 1498-15 2층	055 943 3808
	구미보상팀	구미시 송정동 56 굿모닝증권빌딩 3층	054 452 4588
김천보상코너	경북 김천시 부곡동 413-12 정일빌딩 1층	054 433 4444	
충청	충청보상센터	대전시 중구 용두2동 35-10 동화빌딩 4층	042 606 7200
	청주보상팀	청주시 상당구 북문로2가 116-166 자연타워빌딩 9층	043 229 2100
	충주보상코너	충북 충주시 성남동 478 광명빌딩 2층	043 840 8050
	서대전보상팀	대전시 서구 둔산동 1160번지 오라클빌딩 7층	043 488 9680
	천안보상팀	천안시 쌍용동 446-23 북일빌딩 3층	041 570 7100
홍성보상팀	홍성군 홍성읍 오관리 261번지 충남빌딩 5층	041 632 4121	
호남	호남보상센터	광주시 동구 금남로 5가 32-9 동부화재빌딩 6층	062 220 8400
	전주보상팀	전주시 완산구 경원동1가 104-32 동부화재빌딩 2층	063 230 4131
	순천보상팀	순천시 조례동 1603 스카빌딩 4층	061 723 3456
	여수보상코너	여수시 여서동 228-4번지 신일빌딩 4층	061 654 6338
	목포보상팀	목포시 용해동 765-2 종원빌딩 2층	061 276 7575
	군산보상팀	군산시 서흥남동 832-5 석정빌딩 3층	063 445 9900
	익산보상코너	전북 익산시 영등동 747-2	063 836 0270

다. 고객서비스팀

조 직	주 소	전화번호
강북고객프라자	서울시 중구 초동 21-9	02 2262 2970
강남고객프라자	서울시 강남구 대치동 891-10	02 3011 4250
동부고객서비스센터	서울시 강북구 번1동 446-13	02 958 2800
남서울고객서비스센터	서울시 구로구 구로3동 1126-1	02 2109 0500
동래고객서비스센터	부산시 연제구 거제1동 16-12	051 500 1000
부산고객서비스센터	부산시 부산진구 부전동 91-5	051 811 5500
대구고객서비스센터	대구시 중구 남산동 375	053 251 4100
수원고객서비스센터	경기도 수원시 팔달구 인계동 1125	031 229 0110
인천고객서비스센터	인천시 남구 주안동 989-1	032 420 1740
대전고객서비스센터	대전시 중구 용두 2동 35-10	042 606 7000
광주고객서비스센터	광주시 동구 금남로 5가 32-9	062 220 8300

9-3 이용자편람

I. 일반현황

가. 자 회사

- 연결대상자회사
 - 손보사가 해당 회계연도말 현재 다른 회사의 발행주식에 대하여 아래와 같이 소유하고 있는 경우 그 다른 회사를 연결대상자회사라고 합니다.
 - (1) 다른 회사에 대한 손보사의 지분율이 50% 초과하는 경우
 - (2) 다른 회사에 대한 손보사의 지분율이 30% 초과하면서 최대주주인 경우
 - (3) 손보사와 손보사의 종속회사(종속회사의 종속회사 포함)가 합하여 위의 (1),(2)에 규정된 방법으로 주식을 소유하거나 실질지배력을 보유함으로써 다른 회사를 지배하는 경우
 - ※ 종속회사 : 위의 (1),(2)에서 말하는 “다른 회사”를 “종속회사”라 합니다.
- 비연결자회사
 - 손보사의 지분율이 15% 초과하면서 연결대상이 아닌 다른 회사를 비연결자회사라고 합니다.

나. 주주배당률

- 주주배당률은 납입자본금에 대한 배당금액의 비율을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출합니다.
 - 주주배당률 = 배당금액 / 납입자본금 × 100

다. 주당배당액

- 주당배당액은 1주당 배당금액을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출합니다.
 - 주당배당액 : 배당금액/발행주식수

라. 배당성향

- 배당성향은 세후 당기순이익에 대한 배당금액의 비율로 아래의 산식을 적용하여 산출합니다.
 - 배당성향 = 배당금액 / 세후 당기순이익 × 100
(세후 당기순이익은 연결전 일반계정의 세후 당기순이익을 말함)

마. 계약자배당전잉여금

- 계약자배당전잉여금이란 손보사의 회계연도중에 신규발생한 계약자배당금을 제외한 책임준비금(금리차 보장배당 등의 소요액과 계약자배당금의 부리이자를 포함한 금액)을 우선 적립한 후의 잔여액을 말하며 계약자배당은 이 금액을 기준으로 이루어집니다.

II. 경영실적

가. 원수보험료

- 원수보험계약에 의하여 수입된 보험료

나. 원수보험금

- 원보험계약의 보험사고로 보험계약자에게 지급한 보험금

다. 순사업비

- 지급경비에서 수입경비를 차감한 금액
 - ※ 지급경비 : 급여, 퇴직급여, 복리후생비, 일반관리비, 모집비 등
 - ※ 수입경비 : 수입손해조사비, 출재보험수수료, 출재이익수수료 등

라. 장기환급금

- 만기환급금 + 개인연금지급금 + 개인연금배당금 + 장기해약환급금

마. 보험영업이익

- 보험영업수익에서 보험영업비용을 차감한 금액
 - ※ 보험영업수익 : 보험료수익, 재보험금수익, 구상이익 등
 - ※ 보험영업비용 : 보험금비용, 재보험료비용, 사업비, 신계약비상각비, 환급금 비용 등

바. 투자영업이익

- 투자영업수익에서 투자영업비용을 차감한 금액
 - ※ 투자영업수익 : 이자수익, 배당금 수익, 임대료 수익, 수수료 수익, 상품유가증권 처분·평가이익 등
 - ※ 투자영업비용 : 이자비용, 상품유가증권 처분·평가손실 등

사. 영업손익

- 보험영업이익 + 투자영업이익 + 책임준비금 전입액 비상위험준비금 전입액

아. 당기순이익

- 영업손익 + 기타손익 + 특별계정손익 + 특별이익 특별손실 법인세 비용

III. 재무상황

가. 현금 및 예치금

- 현금, 예금, 단자어음, 금전신탁, 단체퇴직보험예치금, 선물거래예치금

나. 단기매매증권

- 단기매매차익을 위해 취득한 유가증권으로서 매수와 매도가 적극적이고 빈번하게 이루어지는 것에 한함.

다. 매도가능증권

- 단기매매증권 또는 만기보유증권으로 분류되지 아니하는 유가증권

라. 만기보유증권

- 만기가 확정된 채무증권으로서 상환금액이 확정되었거나 확정이 가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적인 의도 또는 능력이 있는 경우에 한함.

마. 부실대출

- 부실대출은 총대출중 고정, 회수의문 및 추정손실을 합한 것으로 손보사의 자산건전성을 측정할 수 있는 지표입니다.

1) 고정은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.

- 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 저하를 초래할 수 있는 요인이 현재화되어 채권회수에 상당한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처(고정거래처)에 대한 자산
- 3월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분
- 최종부도 발생, 청산, 파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분
- “회수의문거래처” 및 “추정손실거래처”에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분

2) 회수의문은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.

- 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름등을 감안할 때 채무상환능력이 현저히 악화되어 채권회수에 심각한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- 3월이상 12월미만 연체대출금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분

3) 추정손실은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.

- 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 심각한 악화로 회수불능이 확실하여 손실처리가 불가피한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- 12월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- 최종부도 발생, 청산 파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분

바. 파생금융상품거래

- 통화, 채권, 주식 등 기초자산의 가격에 근거하여 그 가치가 결정되는 금융상품을 매매하거나 이로부터 발생하는 장래의 현금흐름을 교환하기로 하는 거래 및 기타 이를 이용하는 거래입니다.

1)장내거래는 거래소가 정하는 방법 및 기준에 따라 행하여지는 파생금융상품거래입니다.

2)장외거래는 장내거래가 아닌 당사자간의 계약에 의한 파생금융상품거래입니다.

3)헷지거래는 기초자산의 손실을 감소 혹은 제거하기 위한 파생금융상품거래입니다.

4)트레이딩거래는 거래목적이 헷지거래에 해당되지 않는 모든 파생금융상품 거래입니다.

IV. 경영지표

가. 지급여력비율

- 지급여력비율이란 보험계약자에 대한 채무를 안정적으로 확보키 위해 보험종목별 위험도에 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준에 대한 순자산 비율을 말하고, 이는 보험회사 재무구조의 건전성을 나타내는 지표이며 다음과 같이 산출합니다.

○ 지급여력비율 = (지급여력금액/지급여력기준금액) × 100

○ 지급여력금액 : 납입자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 비상위험준비금 등의 합계액에서 미상각신계약비, 무형자산 등의 합계액을 차감한 금액으로 하며, 이는 보험회사가 보유하고 있는 순자산가치를 의미한다. (보험업감독규정 7-1조에 의해 산출한다.)

○ 지급여력기준금액 : 일반보험과 장기보험의 위험보험에 대한 보험료기준 산출액과 보험금기준 산출액 중 큰 금액의 합계액과 장기보험의 책임준비금(계약자이익배당준비금 및 미상각신계약비 차감)의 4%의 금액의 합산금액으로 하며, 이는 보험종목별 위험도에 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준을 의미한다. (보험업감독규정 7-2조 제2항에 의해 산출한다.)

나. ROA (Return on Assets)

- 보험회사의 총자산을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자산대비수익률이라고도 합니다.

다. ROE (Return on Equity)

- 보험회사에 투자된 자본을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자기자본수익률이라고도 합니다.

라. 유동성 비율

- 유동성 비율은 손보사의 지급능력을 표시하는 지표로 그 비율이 높을수록 고객의 인출요구에 대한 지급능력이 높다는 것을 의미합니다.

마. 위험가중자산

- 위험가중자산이란 보유자산의 신용도(예시: 채권발행기관의 신용도, 차주의 신용도 등) 및 자산의 성격별로 예상 손실액을 추정한 것을 말하며, 총자산중 미상각신계약비 및 영업권을 제외한 자산에 대하여 감독원장이 별도로 정하는 기준에 따라 자산별 위험가중치를 부과하여 산출합니다. 통상적으로 위험가중치는 과거 경험율을 기초로 결정됩니다.

〈참고〉 위험가중자산 산정기준

자산의 분류	위험가중치 기준
1. 현·예금	
가. 현금	0%
나. 당좌예금	10%
다. 보통예금	- 제1금융권 : 10%, 제2금융권 : 50%
라. 정기예금	- 제1금융권 : 10%, 제2금융권 : 50%
마. 정기적금	- 제1금융권 : 10%, 제2금융권 : 50%
바. 기타예금	
- 상호부금	- 제1금융권 : 10%, 제2금융권 : 50%
- 표지어음	- 제1금융권 : 10%, 제2금융권 : 100%
- 발행어음	50%
- 보증어음	- 제1금융권 : 20%, 제2금융권 : 50%, 기타 100%
- CD	10%
- CMA	50%
- MMDA	20%
- RP	- 제1금융권 : 20%, 제2금융권 : 50%
- 외화예금	10%
- 기타	10%
사. 금전신탁	50%
아. 단체퇴직보험예치금	20%
자. 선물거래예치금	20%
차. 기타예치금	50%
2. 단기매매증권	
가. 주식	50%
나. 출자금	- 관계회사 : 50%, 비관계회사 : 100%
다. 국공채	
- 국채	0%
- 공채	10%
라. 특수채	10%
마. 회사채	
- 보증회사채	- 공공기관 : 10%, 제1금융권 : 20%, 제2금융권 : 50%, 기타 : 100%
- 무보증회사채	100%
- 관계회사 채권	50%
바. 수익증권	
- 개발신탁	20%
- 공사채형	50%
- 주식형	50%
- 기타(MMF)	100%

자산의 분류	위험가중치 기준
사. 해외유가증권	
(1) 해외주식	100%
(2) 해외채권	
- 우리나라 정부, 한국은행 및 OECD국 정부, 중앙은행이 발행 또는 보증	0%
- 국내 공공기관, OECD국 은행 및 OECD국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증	10%
- 국내 제1금융권 보증, OECD국 은행 및 OECD국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증	20%
- 국내 제2금융권이 보증	50%
- 상기 이외의 해외채권 및 위 분류대상중 국제 신용평가기관(S&P, Moody's)으로부터 투자 부적격관정을 받은 채권	100%
(3) 기타 해외유가증권	100%
아. 신종유가증권	100%
자. 기타유가증권	
- 투자일임유가증권	100%
- 기타	100%
3. 매도가능증권	
가. 주식	50%
나. 출자금	- 관계회사 : 50%, 비관계회사 : 100%
다. 국공채	
- 국채	0%
- 공채	10%
라. 특수채	10%
마. 회사채	
- 보증회사채	- 공공기관:10%, 제1금융권:20%, 제2금융권: 50%, 기타:100%
- 무보증회사채	100%
- 관계회사채권	50%
바. 수익증권	
- 개발신탁	20%
- 공사채형	50%
- 주식형	50%
- 기타(MMF)	100%
사. 해외유가증권	
(1) 해외주식	100%
(2) 해외채권	
- 우리나라 정부, 한국은행 및 OECD국 정부, 중앙은행이 발행 또는 보증	0%
- 국내 공공기관, OECD국 은행 및 OECD국을	10%

자산의 분류	위험가중치 기준
제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증	
- 국내 제1금융권 보증, OECD국 은행 및 OECD국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증	20%
- 국내 제2금융권이 보증	50%
- 상기 이외의 해외채권 및 위 분류대상중 국제 신용평가기관(S&P, Moody's)으로부터 투자 부적격판정을 받은 채권	100%
(3) 기타 해외유가증권	100%
아. 신종유가증권	100%
자. 기타유가증권	
- 투자일임유가증권	100%
- 기타	100%
4. 만기보유증권	
가. 국공채	
- 국채	0%
- 공채	10%
나. 특수채	10%
다. 회사채	
- 보증회사채	- 공공기관:10%, 제1금융권:20%, 제2금융권: 50%, 기타:100%
- 무보증회사채	100%
- 관계회사 채권	50%
라. 수익증권	
- 개발신탁	20%
- 공사채형	50%
- 주식형	50%
- 기타(MMF)	100%
마. 해외유가증권	
(1) 해외주식	100%
(2) 해외채권	
- 우리나라 정부, 한국은행 및 OECD국 정부, 중앙은행이 발행 또는 보증	0%
- 국내 공공기관, OECD국 은행 및 OECD국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증	10%
- 국내 제1금융권 보증, OECD국 은행 및 OECD국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증	20%
- 국내 제2금융권이 보증	50%
- 상기 이외의 해외채권 및 위 분류대상중 국제 신용평가기관(S&P, Moody's)으로부터 투자 부적격판정을 받은 채권	100%
(3) 기타 해외유가증권	100%

자산의 분류	위험가중치 기준
바. 신종유가증권	100%
사. 기타유가증권	
- 투자일임유가증권	100%
- 기타	100%
5. 지분법적용투자주식	
가. 주식	100%
나. 출자금	100%
6. 대출채권(대손충당금차감전)	
가. 콜론	- 제1금융권:20%, 제2금융권: 50%
나. 보험약관 대출금	0%
다. 유가증권담보대출금	50%
라. 부동산담보대출금	- 주택 : 50%, 기타 : 100%
마. 신용대출금	100%
바. 어음할인대출금	100%
사. 지급보증대출금	- 정부 또는 한국은행 보증 : 0%, 공공기관보증 : 10%, 제1금융권 보증 : 20%, 제2금융권 보증 : 50%, 기타보증 : 100%
아. 기타대출금	
- CP	100%
- 주택보험대출금	50%
- 사모사채	100%
7. 부동산	100%
Ⅰ. 비운용자산	100%
가. 보험미수금(거래처별 보험미지급금 차감후)	100%
나. 기타비운용자산	100%
Ⅱ. 총자산	

[작성요령]

- 1) 부동산은 감가상각누계액 및 가치하락손실충당금 차감전 기준이며, 비운용자산은 대손충당금과 감가상각누계액 차감전 기준임
- 2) 비운용자산과 총자산은 미상각신계약비, 영업권 및 퇴직보험 특별계정자산을 제외한 금액
- 3) 사모사채는 회사채 위험가중기준 적용
- 4) 비운용자산 중 보험미수금의 대상자산은 거래처별로 보험미지급금을 차감한 금액임

바. 유가증권평가손익

- 유가증권 평가손익은 회계결산일 현재 보유하고 있는 유가증권의 장부가와 당해 회계연도 말의 공정가액 또는 순자산가액과의 차이를 의미합니다.
- ※ 장부가는 총회 결산승인후의 수정장부가를 의미합니다.

사. 특별계정

- 특별계정은 보험업법 제19조의2에서 정하고 있는 특별계정과 동일한 개념으로, 일반계정과 구분 운용 및 회계처리하기 위하여 설정하는 계정을 말합니다. 보험업회계처리준칙에서는 구분계정으로 표기됩니다.

아. 특수관계인

- 특수관계인은 증권거래법시행령 제10조의3의 제2항에 해당하는 자로서, 최대주주 또는 주요주주의 직계존비속 등 친족 및 그들과 합산하여 30%이상을 출자 또는 사실상 영향력을 행사하고 있는 경우 당해 법인 기타 단체와 그 임원 등을 말합니다.

자. 신용평가등급

- 신용평가 전문기관에서 정한 등급을 의미하며, 평가등급으로는 채무의 상환능력을 평가한 장·단기 신용등급 등이 있습니다. 장기신용등급은 장기 채무 상환능력 및 상환불능 위험, 투자자에 법적인 보호정도 등을 나타내는 것이며, 단기신용등급은 1년미만 단기채무 상환능력 및 상환불능 위험 등을 나타냅니다. 각 신용평가기관별로 신용등급 체계는 다르게 표현될 수 있습니다.

예시) 외국의 주요 신용평가 전문기관 등급표

구 분		Moody's	S & P	IBCA
장 기	투 자 적 격 등 급	Aaa ~Baa3(10등급)	AAA~BBB(10등급)	AAA~BBB(4등급)
	투 자 부 적 격 등 급	Ba1~C(9등급)	BB+~D(12등급)	BB~C(5등급)
단 기	투 자 적 격 등 급	P-1~P-3(3등급)	A-1~A-3(3등급)	A1~A3(3등급)
	투 자 부 적 격 등 급	NP	B~D(3등급)	B~C(2등급)

〈참고〉 평가기관별 장·단기 신용평가등급 체계

1) Moody's

구 분	장기신용등급		신용등급내용	단기신용등급		신용등급내용
		순위			순위	
투 자 적 격 등 급	Aaa	1	최상의 신용상태	P-1(Prime-1)	1	최상의 신용등급
	Aa1	2	전반적으로 신용상태가 우수하나 Aaa에 비해서는 약간의 투자위험 존재	P-2(Prime-2)	2	신용등급 양호
	Aa2	3				
	Aa3	4				
	A1	5	신용상태 양호	P-3(Prime-3)	3	신용등급 적절
	A2	6				
	A3	7				
	Baa1	8	신용상태 적절(현재 이자지급 및 원 금상환에 문제는 없으나 미래에는 위험 존재)	Not Prime	4	
	Baa2	9				
	Baa3	10				
투 자 요 주의 및 부 적 격 등 급	Ba1	11	투자시 요주의 대상	Not Prime	4	
	Ba2	12				
	Ba3	13				
	B1	14	바람직한 투자대상이 아님			
	B2	15				
	B3	16				
	Caa	17	신용상태 나쁨			
Ca	18					
C	19	최악의 신용상태				

2) S&P

구 분	장기신용등급		신용등급내용	단기신용등급		신용등급내용
		순위			순위	
투 자 적 격 등 급	AAA	1	최상의 신용상태 (Extremely Strong)	A-1	1	최상의 신용등급
	AA+	2	신용상태 우수 (Very Strong)	A-2	2	신용등급 양호
	AA	3				
	AA-	4				
	A+	5	신용상태 양호(Strong)	A-3	3	신용등급 적절
	A	6				
	A-	7				
	BBB+	8	신용상태 적절(Adequate)			
	BBB	9				
	BBB-	10				
투 자 요 주의 및 부 적 격 등 급	BB+	11	투자시 요주의 대상 (Less Vulnerable)	B	4	투자시요주의대상
	BB	12				
	BB-	13				
	B+	14	투자시 요주의 대상 (More Vulnerable)	C	5	상환불능위험상존
	B	15				
	B-	16				
	CCC+	17	투자시 요주의 대상 (Currently Vulnerable)	D	6	상환불능 상태
	CCC	18				
	CCC-	19				
	CC	20	최악의 신용상태			
C	21					
D	22					

3) IBCA

구 분	장기신용등급		신용등급내용	단기신용등급		신용등급내용
		순위			순위	
투 자 적 격 등 급	AAA	1	투자위험 발생가능성이 거의 없음 (the lowest expectation of investment risk)	A1	1	최상의 신용등급
	AA	2	아주 약간의 투자위험 발생가능성 (very low expectation of investment risk)	A2	2	신용등급 양호
	A	3	약간의 투자위험 발생가능성 있음 (currently low expectation of investment risk)	A3	3	신용등급 적절
	BBB	4	약간의 투자위험 발생가능성 있음 (currently low expectation of investment risk)			
투 자 요 주의 및 부 적 격 등 급	BB	5	투자위험 발생가능성 있음 (possibility of investment risk developing)	B	4	투자시 요주의 대상
	B	6	투자위험 상존 (investment risk exist)			
	CCC	7	상환불능 가능성이 있음 (currently perceived possibility of default)			
	CC	8	상환불능 가능성이 높음 (high risk default)	C	5	상환불능 상태
	C	9	상환불능 상태 (currently default)			

FY2004 동부화재 현황

인쇄일 : 2005년 6월 일

발행일 : 2005년 6월 일

발행처 : 서울 강남구 대치동 891-10
동부화재해상보험주식회사

전 화 : ☎ 3011-3114
1588-0100

비매품